**EN LO PRINCIPAL :** SE HACE PARTE

EN EL PRIMER OTROSÍ : DEMANDA CIVIL DE INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS

**EN EL SEGUNDO OTROSÍ :** ACOMPAÑA DOCUMENTOS

# EN EL TERCER OTROSÍ : TÉNGASE PRESENTE

**Señor Juez de Policía Local de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_)1**

…………..……….............................................................................................................2, de profesión u oficio........................................................................................................, con domicilio en ....................................................................................................................., de la comuna de ........................................., Región …………………………….. a S.S., respetuosamente digo:

Que, por este acto, vengo en hacerme parte en los autos por infracción a la Ley N° 19.496, caratulada **“SERNAC con …………………………………………………………”3**, causa Rol N° …………..……………………, por los antecedentes expuestos en la denuncia respectiva.

**POR TANTO,**

**RUEGO A S.S**., se sirva tenerme como parte en la causa precedentemente señalada.

**PRIMER OTROSÍ4:** ……………………………………………………....................................................................**5**, de profesión u oficio..........................................................................................., con domicilio en……………………………………………….................................................................... de la comuna de …………………………, en los autos por infracción a la Ley N° 19.496, caratulados “**SERNAC con** ……………………………..”**6**, causa Rol N°…………………………, a S.S. respetuosamente digo:

En virtud de lo dispuesto en los artículos 3° e), 50 a), b) y c) de la Ley 19.496, vengo en deducirdemanda de indemnización de perjuicios en contra de …………………………………………………………………….……………………**7**, Rut ……………………………………………………………………………………………………………………., representado por ………………………………………………………………………………………….., profesión u oficio…………………………………………………………………………………………………. ambos domiciliados en………………………………………..…………………………………………………………., en virtud de los siguientes fundamentos de hecho y derecho que a continuación expongo:

**1. ANTECEDENTES DE HECHO**8

En virtud del principio de economía procesal, doy por enteramente reproducidos y hago propios, los hechos y antecedentes expuestos en la denuncia realizada por el SERNAC en la presente causa.

Sin perjuicio de lo anterior, los hechos referidos y latamente explicados en la denuncia de autos, me han causado los siguientes perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales:

1.- Daño Emergente9

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

...........................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2.- Lucro Cesante 10

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

...........................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

3.- Daño Moral11

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2. EL DERECHO**

Conforme lo dispuesto en la letra e) del artículo 3º de la Ley N°19.496 que señala: **“*Son derechos y deberes básicos del consumidor:***

***El derecho a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por el proveedor.”***, y lo dispuesto en el artículo 50 inciso 2º de la Ley Nº 19.496, me asiste el derecho de exigir a la demandada la reparación de los daños y perjuicios sufridos ya expresados en la denuncia y que doy por expresamente reproducidos.

Asimismo, fundo la presente demanda en todas y cada una de las disposiciones legales contenidas en la denuncia en la que nos hicimos parte en lo principal de esta presentación***.***

En consecuencia, el monto total de la indemnización de perjuicios que por este acto demando, es asciende a la suma de $ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_12

**POR TANTO,** en mérito de lo expuesto y atendidas las disposiciones legales precedentemente citadas y las contenidas en la denuncia,

**RUEGO A US.:** tener por interpuesta demanda de indemnización de perjuicios en contra de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_13, representada legalmente para estos efectos por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ambas individualizadas, admitirla a tramitación, acogerla en todas sus partes y en definitiva condenar a la demandada al pago de la suma de $ …………......................................14, o la suma que S.S. estime conforme a derecho, más los intereses y reajustes que se devenguen desde la presentación de la demanda hasta el pago efectivo de la indemnización, con expresa condenación en costas.

**SEGUNDO OTROSÍ**: **SÍRVASE S.S.,** tener por acompañados en parte de prueba los siguientes documentos, con citación o bajo el apercibimiento legal del artículo 346 N° 3 del Código de Procedimiento Civil, según corresponda: 15

1.-.......................................................................................................................................

2.-.......................................................................................................................................

3.-........................................................................................................................................

4.-........................................................................................................................................

5.-........................................................................................................................................

6.-........................................................................................................................................

7.-........................................................................................................................................

**TERCER OTROSÍ: SÍRVASE S.S.,** tener presente que, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 50 letra C de la ley N° 19.496, comparezco personalmente en la presente causa, sin patrocinio de abogado.

INSTRUCCIONES PARA LLENADO DE FORMULARIO

Si el SERNAC ha tomado conocimiento, a través de reclamo ingresado por parte de un consumidor, de infracciones a los derechos de los consumidores por parte de algún proveedor, podrá presentar una denuncia o querella infraccional ante el Juzgado de Policía Local (JPL) competente.

Una vez ingresada la denuncia al tribunal, el SERNAC se lo comunicará al consumidor/a respectivo, mediante correo electrónico o carta certificada, dando cuenta sobre: **(i)** su derecho a hacerse parte en la denuncia y, **(ii)** su derecho a interponer personalmente, las acciones civiles que correspondan en contra de la empresa, para obtener la indemnización de los perjuicios (daños) que le hubieren ocasionado.

El presente formulario, está confeccionado para que el consumidor/a pueda ejercer los derechos indicados en los números **(i)** y **(ii)** precedentes:

**(1)****Señalar el tribunal ante cual fue presentada la querella infraccional.**

Debe indicar el Juzgado ante el cual el SERNAC interpuso la querella o denuncia infraccional en contra del proveedor. El juzgado, estará informado en la carta certificada que el SERNAC le haya enviado al efecto, o bien, puede consultarlo en cualquiera de nuestras oficinas de atención o llamando al call center del SERNAC (800 700 100). Ejemplo: Juzgado de Policía Local de Santiago (1°).

**(2) Señalar los datos personales del consumidor afectado.**

Para hacerse parte en el juicio iniciado por el SERNAC y presentar su demanda civil de indemnización de perjuicios, el consumidor debe incorporar sus datos, en el siguiente orden: nombre completo, profesión u oficio; domicilio completo, incluyendo numeración específica, la comuna y la región.

**Ejemplo: *“PEDRO PABLO TAPIA MUÑOZ,*** *de profesión u oficio contador, con domicilio en calle Cueto N°245, de la comuna de Santiago, Región Metropolitana, a US., respetuosamente digo:”*

**(3) Señalar los datos del juicio.**

Debe señalar los datos relativos al juicio iniciado por el SERNAC en contra del proveedor. Estos corresponden al nombre (carátula del expediente) y el Rol de la causa, los que estarán informados en la carta certificada que el SERNAC le haya enviado al efecto, o bien, puede consultarlo en cualquiera de nuestras oficinas de atención o llamando al call center.

Ejemplo: *“****SERNAC*** *con* ***ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADO FULL LTDA.”****, causa Rol N°* ***4789-01-2019,*** *por los antecedentes expuestos en la denuncia respectiva.”*

**(4) Demanda civil de indemnización de perjuicios.**

El “PRIMER OTROSÍ”, corresponde a la Demanda Civil de Indemnización de Perjuicios. A través de este medio, el/la consumidor/a presentará argumentos suficientes al Tribunal, para solicitar que el proveedor sea condenado a reparar los daños que su conducta le ha ocasionado.

**(5) Señalar los datos personales del consumidor/a afectado**.

Estos datos corresponden a la individualización de la persona que interpone la demanda civil de indemnización de perjuicios en contra del proveedor.

Incorporar los datos en el siguiente orden: (i) nombre completo, (ii) profesión u oficio y, (iii) domicilio, incluyendo la comuna.

**Ejemplo:** “PEDRO PABLO TAPIA MUÑOZ, de profesión u oficio contador, con domicilio en calle Cueto N°245, de la comuna de Santiago, Región Metropolitana, en estos autos por infracción a la Ley N°19.496, a US., respetuosamente digo:”

**(6)**  **Señalar los datos del juicio**.

Debe copiar los mismos datos indicados en el número (3) anterior.

**(7)**  **Señalar los datos del proveedor a quien se demanda**.

Estos datos corresponden a la individualización del proveedor que cometió la infracción y de quien se pretende obtener una compensación. Incorporar los datos en el siguiente orden: (i) nombre del proveedor, (ii) Rut del proveedor (si lo conoce), (iii) nombre del representante legal, (iv) profesión u oficio (si lo conoce) y, (v) domicilio del proveedor (el cual aplica para ambos y generalmente sale en la web de la empresa o en la boleta).

Ejemplo: *“****ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS FULL LIMITADA,*** *ignoro Rut (indicar Rut si se conociere), representado legalmente por don MÁXIMO HISPANO MORALES****,*** *ingeniero* (si no lo conoce, indicar “ignoro profesión u oficio”)*, ambos domiciliados en Av. Eduardo Frei Montalva N° 8301, comuna de Quilicura, Región Metropolitana, en virtud de los fundamentos de hecho y derecho que a continuación expongo:”*.

**(8) Antecedentes de hecho.**

No es necesario relatar los hechos que fundan la demanda civil, ya que el tribunal ha tomado conocimiento de ellos a través de la denuncia (querella infraccional) presentada por el SERNAC. Es por esa razón que el formulario señala: *“…que se dan por reproducidos los hechos y antecedentes expuestos en lo principal de esta presentación”.*

En el punto **(9)** siguiente, se deben describir detalladamente los daños sufridos por el/la consumidor/a producto de la infracción cometida por el proveedor. Indicar sólo aquellos que, efectivamente, hayan sido ocasionados.

**(9) Daño emergente.**

En este caso, corresponde al empobrecimiento real y efectivo que ha sufrido el consumidor en su patrimonio como consecuencia de la conducta del proveedor. Por ejemplo: el valor pagado por el producto adquirido o por el servicio contratado, gastos de movilización, gastos médicos, etc.

Indicar un monto específico de dinero.

**(10) Lucro cesante.**

En este caso, corresponde al monto o ganancia que hubiese dejado de percibir el/la consumidor/a afectado/a como consecuencia del daño. Por ejemplo: si el/la consumidor/a afectado/a es un/a trabajador/a dependiente que, como consecuencia de lo ocurrido, debió ausentarse de su trabajo, el lucro cesante corresponderá al descuento que se hubiese realizado en sus remuneraciones o lo que dejó de percibir.

Debe indicar un monto específico de dinero.

**(11) Daño moral.**

Se entiende como aquella afectación generada directamente en el/la consumidor/a y se fundamenta en su sufrimiento, dolor, angustia, aflicción o lesión de su honor o privacidad, vale decir, la afectación espiritual o física del demandante. Debe cuantificar, por ejemplo: las molestias sufridas y/o trato descortés, molestia por el tiempo invertido sin obtener respuestas satisfactorias, afectación emocional, etc.

Debe indicar un monto específico.

**(12) Señalar el monto total de los perjuicios que se demandan al proveedor.**

Se debe señalar el monto total, correspondiente a la sumatoria de los daños que se hubiesen indicado en los números **(9)** **(10) y (11)** (Daño emergente y/o lucro cesante y/o daño moral).

**(13) Indicar nuevamente al proveedor demandado**

Debe indicar nuevamente el nombre del proveedor demandado, y el nombre del representante legal.

Debe indicar nuevamente el nombre del proveedor demandado, y el nombre del representante legal.

**(14) Reiterar el monto total a demandar.**

En este punto, deberá reiterar el monto total de los perjuicios indicados en el número **(12).** Ejemplo **(13 )y (14)** *“RUEGO A US.: tener por interpuesta demanda de indemnización de perjuicios en contra de* ***ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS FULL LIMITADA****, representado legalmente para estos efectos por don* ***MÁXIMO HISPANO MORALES****, ambos ya individualizados, admitirla a tramitación, acogerla en todas sus partes y en definitiva condenar a la demandada al pago de la indemnización correspondiente a* ***$XX.XXX.XXX.-*** *o la suma**que S.S. estime conforme a derecho, más los intereses y reajustes que se devenguen desde la presentación de la demanda**hasta el pago efectivo de la indemnización, con expresa condenación en costas.”*

**(15) Medios de prueba (acompañar prueba suficiente al Tribunal).**

En el “SEGUNDO OTROSÍ”, se deben señalar todos los documentos que se van a presentar al juez, como prueba, para acreditar los hechos relatados por el/la consumidor/a afectado/a (boletas, comprobantes, exámenes, fotografías, contrato, etc.).

También se deben señalar los documentos que sirvan para acreditar el monto solicitado por los daños sufridos, de acuerdo a lo que se haya indicado en los números **(9) (10) y (11)**.

Se recomienda presentar los documentos en original (guardando copia de todo), y que éstos estén legibles y no tengan alteraciones, como marcas de lápiz, destacador o cualquier otro, que no sea parte del documento original. Debe tener en cuenta que, en muchas ocasiones, el contenido de las boletas se va desvaneciendo con el tiempo, por lo que se recomienda siempre guardar una copia, fotografiarla o escanearla.

Debe tener presente que, en la denuncia, sólo se estarán señalando los documentos que se utilizarán como prueba, ya que éstos deberán presentarse materialmente en el Juzgado al momento de la audiencia que el juez fije para el efecto.