

Acta de Admisibilidad Llamado a Concurso de Proyectos 2024

La Coordinadora General del Fondo Concursable para el financiamiento de iniciativas de Asociaciones de Consumidores, en cumplimiento de lo establecido en las Bases del Llamado a Concurso Público de proyectos 2024 del Fondo Concursable, informa que, habiendo realizado el examen de admisibilidad de las **45** postulaciones efectuadas, ha constatado que los proyectos que a continuación se individualizan cumplen con los requisitos establecidos en las referidas Bases y, en consecuencia, pueden ser objeto de evaluación y selección por parte del Consejo de Administración del Fondo:

Proyectos admisibles:

Nº FOLIO	LÍNEA / MODALIDAD DE POSTULACIÓN	NOMBRE DEL PROYECTO	ASOCIACIÓN POSTULANTE / TITULAR
94078	Línea General/Proyectos Individuales	Servicio de Atención al Consumidor - SAC	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDORES DE CHILE AC
94085	Línea General/Proyectos Individuales	ALIMENTOS VEGANOS - Estudio de calidad en productos sustitutos de carnes de origen animal	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDORES DE CHILE AC
95300	Línea General/Proyectos Individuales	ARCAM BIOBÍO CONTINÚA APOYANDO A LOS CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES*	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBÍO
95304	Línea General/Proyectos Individuales	Escuela virtual del consumidor*	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBÍO
95308	Línea General/Proyectos Individuales	Difundamos las Herramientas del Sernac para protección de los consumidores*	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBÍO
95314	Línea General/Proyectos	Transparencia en el Consumo: Educando a los Adultos Mayores	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de
Economía,
Fomento y Turismo

	Individuales	sobre Reducción de Contenido en los envases*	Biobío / ARCAM BIOBÍO
95321	Línea General/Proyectos Individuales	Sistema Integral de Información a Consumidores y Usuarios SIACUS XVIII*	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS
95368	Línea General/Proyectos Individuales	BICIMAPA.CL Movilidad y consumo ciclista seguro**	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC / ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC
95489	Línea General/Proyectos Individuales	OBSERVATORIO DE CONSUMIDORES DE POLÍTICAS PÚBLICAS - OCPP	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDORES DE CHILE AC
95491	Línea General/Proyectos Individuales	Estudio de Cuentas Bancarias: corriente y vista.	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDORES DE CHILE AC
95492	Línea General/Proyectos Individuales	Comprobabilidad de Promesas Comerciales	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDORES DE CHILE AC
98043	Línea General/Proyectos Individuales	"El Departamento de Información y Atención al Consumidor, DIAC, de la Fiscalía del Consumidor informa, orienta y educa en terreno".**	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor
98417	Línea General/Proyectos Individuales	Red de Protección Uniendo Fuerzas por los Derechos de los Adultos Mayores Consumidores**	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBÍO
98555	Línea General/Proyectos Individuales	1. "Consumo Responsable de los Adultos Mayores: Aprendizajes y Desafíos Post-Pandemia"**.º	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBÍO
98816	Línea General/Proyectos Individuales	Obteniendo tarjeta Bip o Tam para adultos mayores*	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI

FONDO CONCURSABLE

Para Asociaciones de Consumidores
Servicio Nacional del Consumidor

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

98818	Línea General/Proyectos Individuales	Aprendamos a prevenir las estafas telefónicas en los Adultos Mayores*	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
98826	Línea General/Proyectos Individuales	Aprendiendo como hacer un presupuesto familiar*	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
98827	Línea General/Proyectos Individuales	Cuanto consumen los artefactos eléctricos más usados por los adultos mayores*	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
98867	Línea General/Proyectos Individuales	Educación financiera básica para los Adultos Mayores	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
98960	Línea General/Proyectos Individuales	Aprendamos a leer nuestras boletas de consumos básicos	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
99049	Línea General/Proyectos Individuales	DIAGNÓSTICO DE ÍNDICE DE REPARACIÓN DE PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS EN CHILE*	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS
99245	Línea General/Proyectos Individuales	"Fiscalía del Consumidor investiga, estudia e informa sobre las plataformas de turismo. ¿Están en línea con los derechos de los consumidores?"*	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor
99494	Línea General/Proyectos Individuales	Educación Financiera*	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS
99851	Línea General/Proyectos Individuales	Infórmate bien iii antes de consumir SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS Y VITAMINAS*	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU
100007	Línea General/Proyectos Individuales	Difusión derechos del consumidor en RRSS 2024*	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU
100443	Línea General/Proyectos Individuales	Estudio de los Contratos Eléctricos Previos a 2015 Indexados al Precio de los Combustibles en el Mercado Chileno	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDORES DE CHILE AC
100445	Línea General/Proyectos Individuales	Realización y difusión serie de videos con tips de consumo informado para ciclistas 2*	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC / ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC

FONDO CONCURSABLE

Para Asociaciones de Consumidores

Servicio Nacional del Consumidor

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

100610	Línea General/Proyectos Individuales	TRANSPORTE PÚBLICO DE BUSES CON PERÍMETRO DE EXCLUSIÓN EN PUERTO MONTT-ALERCE	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN CIDER / CIDER
100636	Línea General/Proyectos Individuales	Compartir para convivir: del conflicto a la alianza. Curso de capacitación en movilidad sustentable segura con autobuses, dirigido a consumidores ciclistas.*	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC / ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC
100770	Línea General/Proyectos Individuales	Estereotipos de género en publicidad por medio de influencers**	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU
100786	Línea General/Proyectos Individuales	Seminario Ley 20.009*	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU
100822	Línea General/Proyectos Individuales	'Cruelty free, plant based, natural': El uso de conceptos verdes en el mercado cosmético y su recepción en los usuarios*	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU
97284	Línea General/Proyectos Cooperativos	Educando e informando a dirigentes/as de organizaciones comunitarias, territoriales y funcionales en Pucón y Villarrica.*	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON
97291	Línea Piloto de Co-Creación/Proyectos de Co-Creación	La Ruta del Consumidor y la Consumidora Protegida. Conociendo nuestros derechos a través de radio, televisión y redes sociales.*	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON
97861	Línea Representación/Representación Individual	Fiscalía del Consumidor representa a consumidores y usuarios en Juzgados de Policía Local**	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor
98544	Línea Representación/Representación Individual	Representación Individual 2024**	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU
98604	Línea Representación/Representación Individual	Representando judicialmente personas consumidoras	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS
100002	Línea	Defiende tus derechos 2024	Defensoría Civil Asociación de

FONDO CONCURSABLE

Para Asociaciones de Consumidores
Servicio Nacional del Consumidor

	Representación/Representación Individual		Consumidores / Defensoría Civil - A.C.
--	--	--	--

Las iniciativas marcadas con "*" a continuación del nombre del proyecto son todas aquellas a las cuales la Coordinación General del Fondo Concursable ha debido solicitar antecedentes complementarios a las Asociaciones Ejecutoras, a fin de subsanar errores formales, omisiones o aclarar aspectos específicos de sus postulaciones, conforme a las observaciones que fueran identificadas por la Coordinación en el marco del examen de admisibilidad realizado por esta Coordinación.

Conforme lo establecido en el punto N° 15 de las Bases de Concurso, el Consejo de Administración del Fondo deberá evaluar la procedencia de aplicar los descuentos correspondientes a la calificación del proyecto, en aquellos casos en que, de acuerdo al punto 18 de las Bases, la Asociación postulante no hubiera cumplido, dentro del plazo de postulación definido, con la presentación de todos los antecedentes requeridos en las bases del concurso para la postulación.

Proyectos inadmisibles:

Los siguientes proyectos no se encuentran admisibles para ser evaluados en el marco del presente llamado por no cumplir con las condiciones para postular definidas en las Bases de Concurso, o por haber incumplido en la presentación de sus proyectos algún requisito definido en las bases de concurso:

Nº FOLIO	LÍNEA / MODALIDAD DE POSTULACIÓN	NOMBRE DEL PROYECTO	ASOCIACIÓN POSTULANTE / TITULAR	CAUSAL DE INADMISIBILIDAD
95303	Línea General/Proyectos Individuales	Comedia musical para educación financiera del consumidor adulto mayor	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBÍO	No cumplir con lo establecido en el punto N°9.1.1 letra h) de las Bases, en lo relacionado con la presentación de cotizaciones por gastos iguales o superiores a \$400.000. La AdC identifica 1 gasto superior a \$400.000 en anexo "desglose presupuestario" por

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

				concepto "grabación de video" por un monto de \$1.100.000, no obstante no se adjuntan cotizaciones ni justificación para el caso.
95322	Línea General/Proyectos Individuales	Proyecto Agua para la vida 2: Formación de Embajadores de consumo responsable de agua mediante educación y difusión ambiental, dirigido a alumnos/as de tercero medio de la comuna de Valdivia.*	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	No cumplir con lo establecido en el punto N°9.1.1, letra B) de las Bases Concursales. La Asociación de consumidores presenta certificado con directorio individualizado que no se encuentra vigente.
97738	Línea General/Proyectos Individuales	"¿Como que no hay luz?": Estudio cuali-cuantitativo sobre servicio eléctrico en Villarrica.	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON	No cumplir con lo establecido en el punto N°14, numeral 6 de las Bases Concursales. El monto considerado en operaciones supera el 15% del presupuesto total del proyecto.
98967	Línea General/Proyectos Individuales	"Fiscalía del Consumidor investiga, estudia e informa sobre contratos de seguros complementarios de salud"	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor	No cumplir con lo establecido en el punto N°9.1.1 letra h) de las Bases, en lo relacionado con la presentación de cotizaciones por gastos iguales o superiores a \$400.000. La AdC identifica 1 gasto superior a \$400.000 en anexo "desglose presupuestario" por concepto "Publicidad radial" por un monto de \$892.500, no obstante no se adjuntan cotizaciones ni justificación para el caso.
99649	Línea General/Proyectos Individuales	Reduciendo la brecha de conocimiento entre	Corporación Nacional de Consumidores y	No cumplir con lo establecido en el punto N°14, numeral 6 de las Bases Concursales.

FONDO CONCURSABLE

Para Asociaciones de Consumidores
Servicio Nacional del Consumidor

**Servicio Nacional
del Consumidor**

Ministerio de
Economía,
Fomento y Turismo

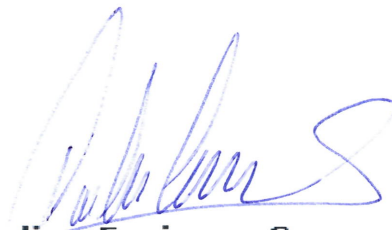
		los Consumidores mayores y la Internet.	Usuarios de Chile / CONADECUS	<p>El monto considerado en operaciones supera el 15% del presupuesto total del proyecto.</p> <p>No cumplir con lo establecido en el punto N°9.1.1 letra h) de las Bases, en lo relacionado con la presentación de cotizaciones por gastos iguales o superiores a \$400.000. La AdC identifica gastos superiores a \$400.000 en anexo "desglose presupuestario" por concepto "Alimentación (Coffee brake)" y "Transporte" por un monto de \$1.800.000 y \$720.000, respectivamente, no obstante no se adjuntan cotizaciones para ninguno de los dos gastos y no incorporan justificación para la ausencia en estos casos.</p>
100125	Línea General/Proyectos Individuales	Pienso Luego consumo.	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	<p>No cumplir con lo establecido en el punto N°9.1.1, letra B) de las Bases Concursales. La Asociación de consumidores presenta certificado con directorio individualizado que no se encuentra vigente.</p> <p>No cumplir con lo establecido en el punto N°9.1.1 letra h) de las Bases, en lo relacionado con la presentación de cotizaciones por gastos iguales o superiores a \$400.000. La AdC identifica 1 gasto superior a \$400.000 en anexo "Servicio de grabación y edición" por concepto "grabación de video" por un</p>

**Servicio Nacional
del Consumidor**

Ministerio de
Economía,
Fomento y Turismo

				monto de \$7.497.000, no obstante se adjuntan solo 2 cotizaciones, sin incorporar justificación para ello.
100436	Línea General/Proyectos Individuales	Futuros consumidores responsables y conscientes de sus derechos y el medio ambiente.	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	No cumplir con lo establecido en el punto N°14, numeral 6 de las Bases Concursales. El monto considerado en operaciones supera el 15% del presupuesto total del proyecto.

Una copia de la presente Acta se publicará en el sitio web de SERNAC <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>



Paulina Espinoza Serra
Coordinadora General

Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores



Santiago, 15 de mayo de 2024