

Recomendaciones productos cosméticos varios

Lista de recomendaciones técnicas y de seguridad para distintos productos,
desde el punto de vista del consumo

Mayo, 2025.

Se aproxima el día de la madre y si vas a regalar o a regalarte con productos cosméticos de diversos tipos, es importante que tengas en consideración estas recomendaciones para la adquisición y buen uso de estos productos.

Además, revisa qué hacer para notificar a las autoridades en caso de alguna reacción adversa con tus productos.

Recomendaciones generales para para comprar productos cosméticos

1. Adquiere productos en lugares de venta establecidos, ya que al adquirir productos en mercados informales no podrás exigir tus derechos como consumidor.
2. No compres cosméticos que no tengan registro sanitario en el Instituto de Salud Pública (ISP), ya que estos productos pueden no contener los ingredientes declarados en su rotulación y/o contener ingredientes dañinos para la salud. Verifica el registro sanitario en el siguiente enlace: <https://registrosanitario.ispch.gob.cl/>
3. Al momento de la compra exige tu boleta. En caso de presentar alguna reacción adversa, este es medio de prueba para presentar un reclamo en la empresa y SERNAC.
4. Sigue las indicaciones del fabricante respecto al modo de uso, advertencias, fecha de vencimiento del producto, precauciones y condiciones de almacenamiento del producto.
5. Es importante considerar que todos los productos pueden ocasionar reacciones adversas debido a la composición, mal uso o condiciones propias del usuario, incluyendo aquellos etiquetados como hipoalergénicos, naturales, artesanales u orgánicos, por lo que te recomendamos hacer una **prueba de sensibilidad cutánea**, aplicando una pequeña cantidad en alguna zona del cuerpo y esperar unas horas, viendo que sucede.
6. Si presentas cualquier problema con el uso de un producto cosmético, como picazón, ardor, ampollas, pérdida de cabello u otra reacción, sigue los siguientes pasos:
 1. Discontinuar el uso del producto
 2. Asiste a un servicio de salud para que evalúen la gravedad de tu problema
 3. Notifica tu problema a través del formulario de notificación de reacciones adversas a cosméticos, el que puedes encontrar en el siguiente enlace: <https://www.ispch.cl/anamed/cosmetovigilancia/notificacion-de-reaccion-adversas-a-cosmeticos-rac/>. Una vez completado, envíalo al correo cosmetovigilancia@ispch.cl.
7. Además, si tienes algún problema relacionado a la compra, a la aplicación de garantías, siempre puedes realizar tu reclamo en Sernac.cl
8. Siempre acude a un dermatólogo para elegir los productos cosméticos adecuados para necesidades especiales y/o cuidados médicos. Este profesional es el idóneo para estudiar en consulta tus necesidades de piel, cabello y uñas.
9. Para obtener resultados visibles con productos de cuidado facial, es fundamental que selecciones los adecuados para tu tipo de piel y tus necesidades particulares. Generalmente, te recomendamos elegir activos cosméticos según las necesidades específicas de tu piel. Por ejemplo, como antioxidante puedes optar por productos con ácido ascórbico, que protege contra agentes externos dañinos, unifica el tono y aporta luminosidad (también conocido como *efecto glow*).
10. Es importante que tengas expectativas realistas sobre los resultados de los cosméticos, especialmente los de uso tópico, ya que actúan en la epidermis, la capa más superficial

de la piel. Ahora bien, también hay productos de mayor valor tienen formulaciones específicas que pueden penetrar la dermis y tener un mayor efecto, los que suelen estar asociados a laboratorios especializados en dermocosméticos y que cuentan con una extensa investigación científica que respalda su eficacia. Con todo, **ninguno de estos productos puede realizar milagros ni generar grandes cambios favorables de la noche a la mañana.**

11. Independiente del tamaño del cosmético y de la presentación, asegúrate de que el producto cuente con:

- Nombre del producto,
- Finalidad de uso,
- Lugar de aplicación,
- Fórmula del producto (ingredientes),
- Información del distribuidor, importador y/o fabricante (nombre o dirección),
- Número de autorización otorgado por el Instituto de Salud Pública (I.S.P: N° empresa, C-correlativo/año, o N° empresa/año)

Si el producto cosmético no contiene en su envase alguno de estos datos, podrías estar frente a un producto falsificado, el cual puedes denunciar al ISP en el siguiente enlace: <https://www.ispch.cl/anamed/portal-de-denuncias/denuncias-a-la-calidad-de-productos>

Algo así para redes sociales:

A continuación se presenta un ejemplo gráfico de un cosmético con **toda la información que debe estar presente**, la cual puede encontrar en diferentes partes de la presentación del producto (por ej: envase primario, folleto, envase secundario)

Envase primario Se encuentra en contacto directo con el producto	Envase secundario Caja o empaque de cartón que envuelve al producto
Denominación (Marca/ finalidad y/o parte del cuerpo donde se aplica)	Modo de empleo (Indicaciones que debe seguir para el buen uso)
Finalidad Cosmética (Utilidad, finalidad del producto)	Ingredientes (En Nomenclatura Internacional de Ingredientes Cosméticos (INCI), y de mayor a menor concentración)
Contenido Neto (ml, g) (Cantidad de producto)	Precauciones de almacenamiento y Conservación
Lote (Cave alfanumérica por ej: L1258A)	Advertencias de uso (contraindicación o cuidados que hay que tener presente)
Fecha de vencimiento Mes-año (Duración hasta feb del 2021), o sistema PAO (período después de abierto hasta 6 meses) Ej: V 02.21	Nombre o razón social del fabricante (Debe indicar además la dirección)
	Finalidad Cosmética (Utilidad, finalidad del producto)
	Número de Registro Aprobado Por ISP (Por ejemplo: 1258C-25/19, donde, 1258: N° de empresa registrada en ISP, C: Indicativo de cosmético, 25: señala el correlativo del producto y /19: año de aprobación del registro)

Fuente: <https://www.ispch.gob.cl/wp-content/uploads/2022/06/GraficaEtiquetadoCosmeticos.pdf> , 2025.

Uso seguro productos cosméticos:

Ejemplo de gráfica ISP para consideración:



Fuente: <https://www.ispch.cl/wp-content/uploads/2022/06/GraficaUsoSeguroCosmeticosV02-07062022C-subir.pdf> , 2025.

Recomendaciones

1. Leer el etiquetado y respetar las condiciones de uso descritas en el envase.
2. Usar los productos siempre con las MANOS LIMPIAS.
3. No usar los productos para un fin, en áreas distintas de las que establece el fabricante en rótulos.
4. No trasvasijar a otros envases.
5. Después de utilizar un producto, cerrar y conservar en su propio envase.
6. No diluir ni mezclar productos, o agregar sustancias adicionales, a menos que sea una indicación de uso del fabricante.
7. Almacenar idealmente en lugar fresco, seco, protegido de la luz y del calor directo.
8. Si estuvo expuesto a alguna enfermedad infecciosa (conjuntivitis, herpes labial), es preferible desechar los productos.
9. No compartir productos que estén en contacto con fluidos orgánicos o mucosas (por ejemplo: lápices labiales).
10. Usar el producto solo durante la fecha indicada por el fabricante en el envase.
11. Eliminar productos que presenten cambios de apariencia en el tiempo (por ejemplo: color, olor, consistencia).

Consejos para el tinte de cabello:

Para este tipo de producto el fabricante incorpora en el envase las instrucciones y precauciones que debes tener al aplicar/usar el producto, por lo que es de suma importancia leerlas con atención y seguirlas antes, durante y después de la aplicación del producto.

A continuación, se presenta un listado de recomendaciones generales:

- Verifica siempre que el producto tenga registro sanitario cosmético: Esta información puede ser corroborada directamente en el envase del producto (Registro ISP: N° EMPRESA-C/AÑO) y/o a través de la página web <http://registrosanitario.ispch.gob.cl/>
- Aplica el tinte sobre un cabello en buen estado para evitar problemas (cabellos con repetidas decoloraciones y/o quebradizos NO son aptos para utilizar tintes).
- No utilices el producto cuando tu cuero cabelludo está irritado, quemado por el sol, o cuando haya sufrido algún daño.
- Te recomendamos espaciar la aplicación del tinte lo máximo posible, sin teñirte muy seguido.
- Mantén los tintes alejados de sus ojos, y no tiñas ni las cejas, ni las pestañas con una tintura que es exclusiva para el cabello. Esto podría ocasionar daño a tus ojos e incluso causar ceguera en casos extremos.
- No dejes el producto actuar por más tiempo del que está indicado en las instrucciones de uso del producto.
- Usa guantes al aplicar el producto, y luego enjuágate bien las manos después de usarlo.