

.-

NOMENCLATURA : 1. [445]Mero trámite
JUZGADO : 16º Juzgado Civil de Santiago
CAUSA ROL : V-75-2020
CARATULADO : SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR/

Santiago, treinta de octubre de dos mil veinticinco

A folio 57: A lo principal: Estése al mérito de autos. **Al primer otrosí:** Se resolverá. **Al segundo otrosí:** Ténganse por acompañados los documentos, con citación. **Al tercer otrosí:** Téngase presente personería y por acompañado documento, con citación. **Al cuarto otrosí:** Téngase presente.

A folio 59: Estése a lo que se resolverá.

Vistos:

Que, con fecha 15 de abril de 2020, comparecen Alfredo Calvo Carvajal y Blas González Fehrmann, abogados, domiciliados en calle Agustinas N° 853, piso 12, comuna y ciudad de Santiago, quienes de acuerdo, a lo señalado en el artículo 59 de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 54 Q de la LPDC, solicitan la aprobación judicial del acuerdo contenido en la **Resolución Exenta N° 229, de fecha 5 de marzo de 2020**, a fin de que éste produzca efecto erga omnes, acuerdo alcanzado con las empresas Lotus Producciones SpA, Punto Ticket S.A. y el Servicio mencionado.

Que, con fecha 15 de junio de 2020, se tuvo por aprobada la Resolución Exenta N° 229, de fecha 5 de marzo de 2020, en la cual consta el acuerdo alcanzado entre la empresa Lotus Producciones SpA, Punto Ticket S.A. y el Servicio Nacional del Consumidor,

Que, con fecha 02 de septiembre de 2022, comparece Alfredo Calvo Carvajal, abogado por la parte solicitante, Servicio Nacional del



Consumidor, domiciliado para estos efectos en calle Agustinas N° 853, piso 12, comuna y ciudad de Santiago, quien de acuerdo a lo señalado en el artículo 59 de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 54 Q de la LPDC, solicita la aprobación judicial del acuerdo contenido en la **Resolución Exenta N°645 de fecha 25 de julio de 2022**, en virtud de la cual consta la modificación parcial del acuerdo contenido en la Resolución Exenta N° 229, de fecha 05 de marzo de 2020, y consecuentemente, se modifique la resolución judicial de fecha 15 de junio de 2020, complementándola en el sentido que también se aprueba judicialmente la Resolución Exenta N°645/2022, a fin de que éste produzca efecto erga omnes, acuerdo alcanzado con las empresas Lotus Producciones SpA, Punto Ticket S.A. y el Servicio mencionado.

Que, con fecha 20 de febrero de 2023, se tuvo por aprobada la Resolución Exenta N°645 de fecha 25 de julio de 2022, en la cual consta la modificación parcial del acuerdo contenido en la Resolución Exenta N°229 de fecha 05 de marzo de 2020.

Que, con fecha 30 de septiembre de 2025, comparecen Milo Rojas Bonilla y Claudio Torres Urzúa, abogados, en representación del Servicio Nacional del Consumidor, solicitando la aprobación judicial de la **Resolución Exenta N° 634** del SERNAC, de fecha 5 de septiembre de 2025, que modifica parcialmente el acuerdo contenido en la Resolución Exenta N° 645, previamente aprobada en autos, y consecuentemente, se modifique la Resolución Exenta N°645 de fecha 25 de julio de 2022, que a su vez modificó la resolución judicial de fecha 15 de junio de 2020, complementándola y que se finalmente se aprueba judicialmente la Resolución Exenta N° 634, a fin de que éste produzca efecto erga omnes, acuerdo alcanzado con las empresas Lotus Producciones SpA, Punto Ticket S.A. y el Servicio mencionado.

CON LO RELACIONADO Y TENIENDO EN CONSIDERACION:

PRIMERO: Que, el procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores establecido en el párrafo 4° del Título IV de la Ley 19496 tiene por finalidad la obtención de una



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: RQGKBHDYQXF

solución expedita, completa y transparente, en caso de conductas que puedan afectar el interés colectivo o difuso de los consumidores.

SEGUNDO: Que, para que el acuerdo indicado produzca efectos erga omnes, el que debe estar contenido en la resolución a que se refiere el artículo 54 P de la Ley 19.496, debe ser aprobado por el Juez de letras en lo civil correspondiente al domicilio del proveedor, y sólo puede ser rechazado su efecto erga omnes si el acuerdo no cumple con los aspectos mínimos establecidos en el inciso según del citado artículo 54 P.

TERCERO: Que, revisado el acuerdo contenido en la Resolución Exenta N° 634 del 05 de septiembre de 2025, de la Subdirección de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos Colectivos del Servicio Nacional del Consumidor, que modifica parcialmente la Resolución N°645 de fecha 25 de julio de 2022, se puede constatar que este cumple con los requisitos mencionados en el artículo 54 P de la Ley 19.496, por lo que corresponde su aprobación.

Visto, además lo dispuesto en los artículos 817 y siguientes del Código de Procedimiento Civil, y el párrafo 4° del Título IV de la Ley 19.496 se decide:

- Téngase por aprobada la Resolución Exenta N° 634 del 05 de septiembre de 2025, en la cual consta la modificación parcial del acuerdo contenido en la Resolución Exenta N°645 de fecha 25 de julio de 2022, que fue alcanzado entre las empresas Lotus Producciones SpA, Punto Ticket S.A. y el Servicio Nacional del Consumidor, para todos los efectos legales y que cumple con los requisitos legales y, en consecuencia, produce el efecto erga omnes.

N°75-2020

Pronunciada por **Luis Enrique Parra Aravena**, Juez Suplente.

En **Santiago**, a **treinta de octubre de dos mil veinticinco**, se notificó por el estado diario, la resolución precedente.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: RQGKBHDYQXF

