

**RESOLUCIÓN EXENTA N°**

**SANTIAGO,**

**RECTIFICA RESOLUCIÓN EXENTA N° 815  
DEL 17 DE NOVIEMBRE DE 2025, EN LO  
QUE INDICA.**

**VISTOS:** Las disposiciones contenidas en la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; el D.F.L N°3 de 2019 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 19.496 que establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores; el Decreto N° 56 de 2019, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, publicado en el Diario Oficial con fecha 5 de febrero de 2021, que contiene el Reglamento que establece el Procedimiento Voluntario para la Protección del Interés Colectivo o Difuso de Los Consumidores; la Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 222 de 2023, que modifica la Resolución Exenta N° 1011 de 2022 del SERNAC; la Resolución Exenta N° 357 de 2023 y la Resolución Exenta N° 64 de 2024 del SERNAC, que establecen su organización interna y determina las denominaciones y funciones de cada uno de los centros de responsabilidad; la Resolución Exenta N° 183 de 2024 del SERNAC, que delega facultades que indica para la Subdirección de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos Colectivos del SERNAC, entre otros; la Resolución Exenta RA N° 405/1117/2024 del 17 de octubre de 2024 del SERNAC; y

**CONSIDERANDO:**

**1°.** Que, mediante Resolución Exenta N° 183 de fecha 27 de marzo de 2024, publicada en el Diario Oficial el día 7 de mayo del mismo año, se delegó, en la Jefatura de la Subdirección de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos Colectivos del SERNAC, con independencia de la identidad, calidad jurídica o denominación del cargo de quien ejerza dicha función y, en lo que aquí incumbe, "*(...) la facultad de dictar los actos para aclarar los puntos dudosos u oscuros y rectificar los errores de copia, de referencia, de cálculos numéricos y, en general, los puramente materiales o de hechos que aparecieren de manifiesto en los actos administrativos que (...) hubiera dictado en virtud de la delegación de que trata este instrumento, según lo prescribe el artículo 62 de la ley N°19.880*".

**2°.** Que, la **Resolución Exenta N° 815 del 17 de noviembre de 2025**, contiene los términos del Acuerdo y declaró el término favorable del Procedimiento Voluntario Colectivo entre el **SERNAC** y **Nueva Atacama S.A.**, el que fue aperturado a través de la **Resolución Exenta N° 530 del 4 de agosto de 2025**.

**3°.** Que, se ha advertido un error de transcripción en el **N° 2 del Acápite VII del texto del Acuerdo que se encuentra contenido en el Resuelvo 1°** de la ya referida **Resolución**



**Exenta N° 815**, al señalar “La Dirección Regional del Maule”, debiendo decir la **“Subdirección de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos Colectivos”** ya que, tanto la tramitación del Procedimiento Voluntario Colectivo con **NUEVA ATACAMA S.A.** como su implementación, son gestionados por la señalada Subdirección.

**RESUELVO:**

**1°. RECTIFIQUESE**, el **N° 2 del Acápite VII del texto del Acuerdo que se encuentra contenido en el Resuelvo 1°**, del Servicio Nacional del Consumidor, quedando este de la siguiente forma:

*“La Subdirección de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos Colectivos del SERNAC remitirá a **NUEVA ATACAMA S.A.** la base de reclamos para los efectos de aplicar la compensación por concepto de costo de reclamo a los Clientes residenciales beneficiados por aquella, desde el hito descrito en el **acápite VI**. Lo anterior, sin perjuicio del requerimiento que, a su respecto, también podrá realizar el proveedor al **SERNAC**, para efectos de la implementación del pago de la referida compensación.”*

**2° NOTIFIQUESE**, la presente Resolución Exenta, por correo electrónico, al proveedor **NUEVA ATACAMA S.A.**, conforme a lo dispuesto por el artículo 54 R de la Ley N° 19.496.

**3° DÉJASE** constancia que, en todo lo no rectificado por el presente acto, se mantiene vigente la **Resolución Exenta N° 815 del 17 de noviembre de 2025**, del Servicio Nacional del Consumidor.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, Y ARCHÍVESE**

**MILO ROJAS BONILLA**  
**SUBDIRECTOR**  
**SUBDIRECCIÓN DE PROCEDIMIENTOS EXTRAJUDICIALES DE**  
**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS COLECTIVOS**  
**SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**

MRB/meo/cca

Distribución: (notificación por correo electrónico)

- Subdirección de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos Colectivos
- Oficina de Partes y Gestión Documental.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/I9NHWL-526>