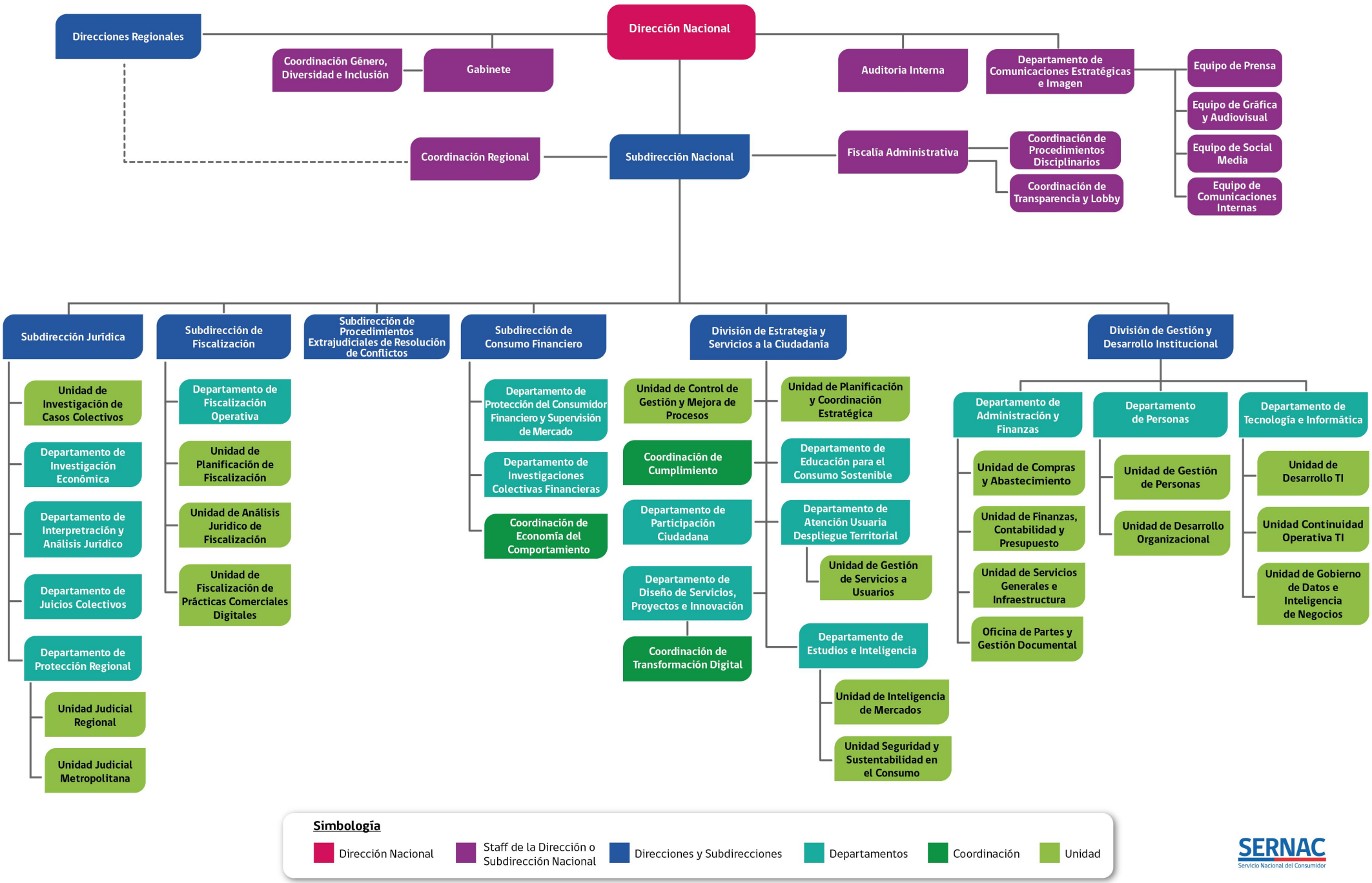
Dirección Nacional
Direcciones Regionales
Coordinación Género, Diversidad e Inclusión
Gabinete
Auditoria Interna
Departamento de Comunicaciones Estratégicas e Imagen
Equipo de Prensa
Equipo de Gráfica y Audiovisual
Equipo de Social Media
Equipo de Comunicaciones Internas
Coordinación Regional
Subdirección Nacional
Fiscalía Administrativa
Coordinación de Procedimientos Disciplinarios
Coordinación de Transparencia y Lobby
Subdirección Jurídica
Unidad de Investigación de Casos Colectivos
Departamento de Investigación Económica
Departamento de Interpretración y Análisis Jurídico
Departamento de Juicios Colectivos
Departamento de Protección Regional
Unidad Judicial Regional
Unidad Judicial Metropolitana
Subdirección de Fiscalización
Departamento de Fiscalización Operativa
Unidad de Planificación de Fiscalización
Unidad de Análisis Juridico de Fiscalización
Unidad de Fiscalización de Prácticas Comerciales Digitales
Subdirección de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos
Subdirección de Consumo Financiero
Departamento de Protección del Consumidor Financiero y Supervisión de Mercado
Departamento de Investigaciones Colectivas Financieras
Coordinación de Economía del Comportamiento
División de Estrategia y Servicios a la Ciudadanía
Unidad de Control de Gestión y Mejora de Procesos
Coordinación de Cumplimiento
Departamento de Participación Ciudadana
Departamento de Diseño de Servicios, Proyectos e Innovación
Coordinación de Transformación Digital
Unidad de Planificación y Coordinación Estratégica
Departamento de Educación para el Consumo Sostenible
Departamento de Atención Usuaria Despliegue Territorial
Unidad de Gestión de Servicios a Usuarios
Departamento de Estudios e Inteligencia
Unidad de Inteligencia de Mercados
Unidad Seguridad y Sustentabilidad en el Consumo
División de Gestión y Desarrollo Institucional
Departamento de Administración y Finanzas
Unidad de Compras y Abastecimiento
Unidad de Finanzas, Contabilidad y Presupuesto
Unidad de Servicios Generales e Infraestructura
Oficina de Partes y Gestión Documental
Departamento de Personas
Unidad de Gestión de Personas
Unidad de Desarrollo Organizacional
Departamento de Tecnología e Informática
Unidad de Desarrollo TI
Unidad Continuidad Operativa TI
Unidad de Gobierno de Datos e Inteligencia de Negocios
Simbología
Dirección Nacional
Staff de la Dirección o Subdirección Nacional
Direcciones y Subdirecciones
Departamentos
Coordinación
Unidad
SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor