

NOTAS A LOS ESTADOS

FINANCIEROS 2025

Servicio Nacional del Consumidor

20 de abril de 2026

Contenido

Nota 1.	Naturaleza de la operación	4
Nota 2.	Resumen de Normas, Políticas y Estimaciones Contables	5
Nota 3.	Cambios en Políticas y Estimaciones Contables	10
Nota 4.	Recursos Disponibles	10
Nota 5.	Cuentas por Cobrar con Contraprestación	13
Nota 6.	Cuentas por Cobrar sin Contraprestación	13
Nota 7.	Inversiones Financieras	14
Nota 8.	Préstamos	14
Nota 9.	Deudores Varios	14
Nota 10.	Deterioro Acumulado de Bienes Financieros	20
Nota 11.	Existencias	20
Nota 12.	Bienes de Uso	20
Nota 13.	Costo de Estudios y Programas	22
Nota 14.	Activos Intangibles	22
Nota 15.	Propiedades de Inversión	23
Nota 16.	Agricultura	23
Nota 17.	Otros Activos No Corrientes	23
Nota 18.	Depósitos de Terceros	24
Nota 19.	Deuda Pública	27
Nota 20.	Cuentas por Pagar con Contraprestación	27
Nota 21.	Cuentas por Pagar sin Contraprestación	28
Nota 22.	Provisiones	28
Nota 23.	Beneficios a los Empleados	28
Nota 24.	Arrendamientos	29
Nota 25.	Concesiones	30
Nota 26.	Otros Pasivos	30
Nota 27.	Activos y Pasivos Contingentes	31
Nota 28.	Ingresos de Transacciones con Contraprestación	31
Nota 29.	Transferencias, Impuestos y Multas	32
Nota 30.	Efectos en las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera	32
Nota 31.	Errores	32
Nota 32.	Información Financiera por Segmentos	35
Nota 33.	Información a Revelar sobre Partes Relacionadas	35
Nota 34.	Inversión en Asociadas y Negocios Conjuntos	35
Nota 35.	Estados financieros consolidados y separados	35
Nota 36.	Diferencias entre el Presupuesto Actualizado y Devengado	35
Nota 37.	Transferencias de Ingresos y Gastos Presupuestarios	36
Nota 38.	Variaciones en el Patrimonio neto	37
Nota 39.	Hechos ocurridos después de la fecha de presentación	38

Nota 40.	Bienes de uso recibidos en comodato	38
Nota 41.	Otra Información a Revelar	38

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025**SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR****Nota 1. Naturaleza de la operación****NATURALEZA JURÍDICA**

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) es la agencia del Estado de Chile, encargada de velar por la protección de los derechos de los consumidores, establecidos en la Ley N° 19.496.

MISIÓN DE SERNAC

Promover la defensa y respeto de los derechos de las personas consumidoras, protegiéndolas de conductas y prácticas de las empresas que impactan en sus decisiones. Por ello buscamos incentivar su participación para conectar con sus necesidades, promoviendo activamente la igualdad de género; fomentando la existencia de relaciones de consumo transparentes, a través del ejercicio de nuestras atribuciones, en el marco de una gestión eficaz, eficiente, innovadora e inclusiva.

VISIÓN DE SERNAC

Ser un equipo humano comprometido y entusiasta que trabaja en un marco de experticia técnica y eficacia; líder en la defensa y protección de los derechos de las y los consumidores; que incorpora espacios de escucha activa y participación ciudadana, para ser cada día una institución mucho más inclusiva, cercana y confiable; reconocida, valorada y respetada por su despliegue e impacto en todos los rincones del territorio nacional.

FUNCIONES DEL SERNAC

El Servicio tiene oficinas regionales en todo el país para atención presencial, además de la red de atención de público que mantiene con las respectivas municipalidades con el fin de extender su alcance. Asimismo, cuenta con canales remotos de atención a través de la página web y call center.

A través de sus distintos canales, el SERNAC recibe consultas y reclamos, gestionando estos últimos con las respectivas empresas para buscar soluciones extrajudiciales a los problemas de consumo individuales.

Adicionalmente, el Servicio tiene atribuciones para fiscalizar a las empresas para verificar el cumplimiento de la Ley del Consumidor; desarrollar Procedimientos Voluntarios Colectivos para buscar soluciones eficaces y oportunas; y demandar colectivamente por incumplimientos que afectan masivamente a los consumidores.

Asimismo, entrega información y transparenta los mercados a través de estudios y rankings; realiza acciones de educación a los consumidores sobre sus derechos, desarrolla herramientas útiles para la ciudadanía, y promueve mejores prácticas en las empresas.

Legalidad

Ley N° 18.959 que Substituye en el D.F.L. N° 242 de 1960 todas las menciones a la Dirección de Industria y Comercio por la de Servicio Nacional del Consumidor y, por lo tanto, todas las referencias que las leyes efectúen a la Dirección de Industria y Comercio se entenderá hechas al Servicio Nacional del Consumidor

Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, año 1997, se reconoció expresamente la atribución de SERNAC para mediar en los conflictos de consumo y se establecieron los derechos y deberes de los consumidores.

Entre 1999 y 2004 la Ley del Consumidor se modificó para incorporar nuevos derechos, como regular las cobranzas extrajudiciales, la posibilidad del retracto o de arrepentirse cuando se ha firmado cierto tipo de contratos, terminar con la letra chica, facilitar la formación de Asociaciones de Consumidores y permitir las acciones colectivas.

A partir del 5 de marzo de 2012 un conjunto de atribuciones fortalece al SERNAC para la protección de los derechos financieros de los consumidores. Se promulga la Ley 20.555, que

fortalece los derechos de los consumidores de productos y servicios financieros y da más facultades al SERNAC.

En 2018, se promulga la Ley N° 21.081 que fortalece los derechos de los consumidores entregando nuevas herramientas al SERNAC como la facultad de fiscalizar; se aumentan las multas a las empresas, se refuerzan las demandas y los procedimientos de mediaciones colectivas, se acortan los procesos y se hacen más efectivos para los consumidores, y se establecen nuevos derechos. Entra en vigencia el 14 de marzo de 2019.

La última modificación a la ley del consumidor, fue en 2021, mediante la ley pro consumidor N° 21.398, que establece una serie de nuevos derechos para los consumidores en distintos ámbitos, elevando el estándar en materia de protección al consumidor.

Relación Orgánica con los poderes del Estado

El Servicio Nacional del Consumidor es un servicio público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, definida como institución fiscalizadora en los términos del DL N° 3.551 de 1981, es decir, como una institución fiscalizadora autónoma que se relaciona con el Presidente de la República a través del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Nota 2. Resumen de Normas, Políticas y Estimaciones Contables

2.1. Periodo contable – Bases de Preparación

El período contable de los presentes estados financieros cubre el periodo comprendido entre el 01 enero y el 31 de diciembre del 2025, comparativos con el ejercicio contable del año 2024.

Los Estados Financieros comprenden:

- Balance General.
- Estado de Resultado.
- Estado de Situación Presupuestaria.
- Estado de Flujos de Efectivo.
- Estado de Cambio en el Patrimonio Neto.
- Notas a los Estados Financieros.

Para su preparación y presentación, se han seguido las instrucciones del Oficio CGR N° E209866 del 9 de diciembre de 2025. Asimismo, se han elaborado conforme a la Normativa del Sistema de Contabilidad General de la Nación (NICSP-CGR), según la Resolución CGR N°16 de 2015, y los Procedimientos Contables para el Sector Público dictados en el Oficio CGR N°96.016 de 2015.

2.2. Anticipo de Fondos

Son fondos entregados en calidad de anticipos para adquisiciones de bienes, prestaciones de servicios, cometidos funcionarios y otros adelantos análogos que no afecten el presupuesto al momento de su ocurrencia, por que dichos gastos no se encuentran devengados, deben contabilizarse en esta categoría una vez aprobada la rendición de cuentas, se procederá a reconocer la ejecución presupuestaria en las cuentas de Acreedores Presupuestarios correspondientes, disminuyendo el anticipo respectivo.

A continuación, se detallan los conceptos que componen este rubro:

- **Anticipos a Proveedores (11401):** Pagos anticipados a proveedores de carácter operacional.
- **Anticipos a Rendir Cuenta (11403):** Fondos otorgados principalmente a funcionarios para gastos menores necesarios para la continuidad del servicio.
- **Garantías Otorgadas (11404):** Fondos entregados a terceros como respaldo de cumplimiento de obligaciones, asociados principalmente a contratos de arriendo de dependencias regionales.
- **Aplicación de Fondos en Administración (11405):** Pagos realizados con recursos transferidos por otras entidades (públicas o privadas) bajo convenio. Tienen carácter extrapresupuestario, como es el caso del convenio con el Instituto de Previsión Social.
- **Anticipos Previsionales (11406):** Pagos previsionales o sociales sujetos a rendición para su recuperación, principalmente ante la Superintendencia de Seguridad Social.
- **Otros Deudores Financieros (11408):** Gastos que, por su naturaleza, no pueden esperar a la asignación presupuestaria, como el pago de sentencias judiciales.

2.3. Cuentas por Cobrar con Contraprestación

Las cuentas por cobrar con contraprestación se definen como derechos de cobro de la entidad, surgido de intercambios donde se entrega un valor aproximadamente igual al recibido en esta categoría se considera la venta de bienes, prestación de servicios o uso de activos, El Sernac no tiene cuentas por cobrar por este ítem

2.4. Cuentas por Cobrar sin Contraprestación

Las cuentas por cobrar sin contraprestación son derechos de cobro registrados cuando se transfieren fondos, bienes o servicios a terceros sin recibir una contraprestación directa o equivalente a cambio, en este ítem destaca la Recuperación de Licencias Médicas y otros ingresos por rendición de cuentas por parte de Instituciones públicas o privadas sin fines de Lucro (convenios de Transferencias Corrientes), Multas a proveedores estos son contabilizados a su valor nominal.

2.5. Inversiones Financieras

SERNAC no realiza este tipo de transacciones, por tanto, no existen cuentas asociadas.

2.6. Préstamos, Deudores Varios y Deterioro Acumulado

SERNAC registra Deudores Varios, este monto será revisado y ajustado de acuerdo a la normativa contable, para los registros pendientes de años anteriores, en algunos casos no ha sido posible determinar su origen y obtener mayor información.

SERNAC no registra transacciones por deterioro acumulado.

SERNAC no presenta transacciones por Préstamos otorgados a terceros ni registra contabilizaciones por Deterioro.

2.7. Existencias

SERNAC no posee saldos en las cuentas asociadas al rubro Existencias.

2.8. Bienes de Uso

Los activos tangibles (muebles e inmuebles) del SERNAC están destinados a las actividades operativas de administración y prestación de servicios de la institución. Estos activos tienen una vida útil superior a un período y se deprecian mediante el método lineal, conforme a la tabla establecida por la Contraloría General de la República (CGR).

En el SERNAC, estos activos comprenden principalmente vehículos, edificios, mobiliario de oficina, máquinas y equipos computacionales. Se registran a su valor de adquisición, incluyendo todos los gastos inherentes a la transacción y bajo el principio de materialidad. Su reconocimiento como bien de uso se hace efectivo desde el momento en que se encuentran en condiciones de ser utilizados.

2.9. Activos Intangibles

En este ítem el Sernac registra los Sistemas Computacionales desarrollados internamente y sistemas adquiridos mediante la compra de licencia. Los bienes intangibles son reconocidos cuando su costo de adquisición individual sea mayor o igual a treinta Unidades Tributarias Mensuales. Dicho costo de adquisición implica todo desembolso para que estos bienes puedan estar totalmente operativos. para la asignación de vida útil, se determina considerando el promedio estimado de uso de cada sistema y con amortización lineal en forma anual, como vida útil estimada se utiliza 5 años en promedio.

2.10. Propiedades de Inversión

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Propiedades de Inversión.

2.11. Agricultura

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Agricultura.

2.12. Detrimento

Corresponde al menoscabo patrimonial de recursos disponibles ocasionados por causa fortuita o fuerza mayor.

2.13. Depósitos de Terceros

Comprende los recursos que implican un aumento de fondos sin afectar la ejecución presupuestaria al momento de su ocurrencia, los cuales están reconocidos dentro del pasivo a su valor nominal.

Si bien estos fondos requieren de un análisis contable para determinar su reconocimiento presupuestario, cabe destacar lo siguiente:

- Cuenta 21405: Representa el mayor saldo de la institución y se compone de Fondos en Administración. Estos corresponden a fondos extrapresupuestarios que no se contabilizan dentro del presupuesto del SERNAC (su contracuenta es la 11405).
- Cuenta 21414: Corresponde a Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación, siendo la otra cuenta de importancia.

2.14. Deuda Pública Interna y Externa

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Deuda Pública.

2.15. Cuentas por Pagar con Contraprestación – Acreedores Presupuestarios y Otras Cuentas por Pagar

Corresponden a gastos que se reconocen presupuestariamente que realiza la entidad durante el transcurso del periodo contable (año calendario) como consecuencia de las actividades propias, por los que se reciben un bien y/o servicio a cambio de una retribución económica y/o financiera. Lo anterior se realiza en conformidad a lo dispuesto en los artículos N° 12 y N° 19 del DL N° 1.263 de 1975. Los saldos de estas cuentas corresponde a los compromisos devengados y no pagados al 31 de diciembre del año 2025. Los gastos presupuestarios procedentes de estas transacciones generalmente provienen de:

- Cuentas por Pagar 21521 - Gastos en Personal
- Cuentas por Pagar 21522- Bienes y Servicios de Consumo
- Cuentas por Pagar 21529 - Adquisición de Activos no Financieros

Las cuentas por pagar se reconocen en el momento de su ocurrencia a su valor nominal.

2.16. Cuentas por Pagar sin Contraprestación – Acreedores Presupuestarios y Otras Cuentas por Pagar

Este ítem comprende las obligaciones financieras devengadas, según la normativa vigente, originadas en la ejecución del presupuesto anual de gastos donde no se recibe un bien o servicio directo a cambio. Los saldos informados corresponden a los compromisos devengados y no pagados al 31 de diciembre de 2025. Los gastos presupuestarios procedentes de estas transacciones generalmente provienen de:

- Cuentas por pagar 21523 Prestaciones de Seguridad Social
- Cuentas por pagar 21524 Transferencias corrientes
- Cuentas por pagar 21525 Reintegros al Fisco
- Cuentas por pagar 21526 Otros Gastos Corrientes

2.17. Provisiones

Comprende las estimaciones de obligaciones que al término del ejercicio se encuentran devengados o adeudados, y cuya liquidación o pago se efectuará en el período siguiente. SERNAC cuenta con un Procedimiento de Provisiones, según resolución exenta N° 45 del 20 de enero 2022, no obstante, durante el ejercicio contable 2025, no se producen hechos contables relativos a este punto, dado que Fiscalía Administrativa, no posee causas ejecutoriadas, que sean valorizadas por un monto mayor a 1.000 UTM.

Por tanto, SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Provisiones.

2.18. Beneficios a los Empleados

Comprende las estimaciones de obligaciones a los empleados que al término del ejercicio se encuentran devengados o adeudados, y cuya liquidación o pago se efectuará en el período siguiente. SERNAC reconoce como beneficios a los empleados la provisión al incentivo al retiro, establecido en el artículo séptimo de la Ley N°19.882 y su bonificación adicional establecido en la Ley N°20.948, bajo el Oficio N°90.832 emitido por la Contraloría General

de la República, de fecha 19 de diciembre de 2016, establece que este beneficio es un término anticipado del vínculo laboral. Al momento de reconocer y valorizar este beneficio, no corresponde considerar a todos los empleados que cumplen con las condiciones para acogerse al beneficio, sino que solamente aquellos que hayan comunicado formalmente a la institución su decisión de presentar la renuncia voluntaria a sus funciones. Las provisiones por beneficios a los empleados son reconocidas con cargo a resultado del período, cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de acontecimientos pasados, cuando se estima que es probable que algún pago sea necesario para liquidar la obligación y cuando se puede estimar adecuadamente el importe de esa obligación.

2.19. Arrendamientos

SERNAC, solo mantiene arriendos operativos los cuales se reconocen como gastos de forma lineal, ya que están definidos en cuotas, las que pueden ser fijadas en moneda nacional o en UF y plazo fijo. En el caso de los arriendos de inmuebles, estos pueden ser renovados, siempre que ninguna de las partes solicite su término, para los arriendos de equipos informáticos, máquinas o vehículos estos contratos están sujetos a la Ley de Compras.

2.20. Concesiones

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Concesiones.

2.21. Activos Contingentes y Pasivos Contingentes

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Activos y Pasivos Contingentes.

2.22. Ingresos de Transacciones con Contraprestación

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Ingresos de Transacciones con Contraprestación.

2.23. Transferencias, Impuestos y Multas

El reconocimiento se realiza de acuerdo al principio del devengado y de acuerdo a la normativa contable y presupuestaria, según lo instruye el Oficio Circular CGR N° 96.016 del año 2015 y Resolución N° 16 de 2015.

Las transferencias se componen de:

- Subtitulo 05 (transferencias corrientes) Convenio de Colaboración con la Junta de Aeronáutica Civil (JAC).
- Subtitulo 09 Aporte Fiscal: Transferencias recibidas por parte de TGR, con el fin de financiar remuneraciones, gastos operacionales y fondos concursables.

Multas

SERNAC durante el ejercicio contable 2025, aplico Multas, por tanto, se obtuvieron ingresos asociados al Servicio de aseo (proveedor Team Clean, Ruth Alvial,), Enlaces y telecomunicaciones (proveedor Upcom). también se realizaron cobro de Garantías asociadas a Terminos Anticipado de Contrato.

2.24. Efecto de las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Efecto de las Variaciones en los Tipos de Cambio en Moneda Extranjera.

2.25. Errores

Las correcciones realizadas corresponden a errores de registro de hechos económicos u omisiones de años anteriores. de acuerdo a la política contable entregada por la Contraloría General de la Republica.

Para el año 2025 se continuo la regularización de saldos de larga data.

2.26. Información Financiera por Segmentos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Información Financiera por Segmentos.

2.27. Inversiones Asociadas y Negocios Conjuntos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversiones Asociadas y Negocios Conjuntos.

2.28. Ingresos y Gastos Presupuestarios

Los ingresos y gastos se registran en la ejecución presupuestaria en base al principio del devengado, y se clasifican en el presupuesto de acuerdo con el Decreto (H) 854 de 2004, se reconocen a su valor nominal al momento de su ocurrencia.

Ingresos Presupuestarios: Los flujos de recursos financieros que son destinados al financiamiento de los gastos autorizados para ser aplicados, se distribuyen de acuerdo con su origen en el clasificador presupuestario. Originados de las siguientes fuentes:

- Transferencias Corrientes
- Otros Ingresos Corrientes
- Aporte Fiscal
- Recuperación de Prestamos

Gastos Presupuestario: Los flujos financieros que son aplicados como gasto en el Presupuesto, tienen su origen de acuerdo con el objeto o naturaleza del gasto, que son:

- Gastos en Personal.
- Bienes y Servicios de Consumo.
- Prestaciones de Seguridad Social
- Transferencias Corrientes.
- Reintegros al Fisco
- Otros gastos corrientes.
- Adquisición de activos no Financieros

En SERNAC el reconocimiento presupuestario de los ingresos se contabilizan cuando se ha validado por parte de Tesorería las transferencias de Aporte Fiscal y/o Otros Ingresos Corrientes, en particular la recuperación de licencias médicas, cuando estas han sido aprobadas por las entidades de salud correspondientes, las cuales son notificadas en nuestro sistema interno. Y las Transferencias Corrientes, registradas en banco y validadas con el organismo otorgante correspondiente.

Los gastos se reconocen cuando se ha validado por parte del cliente interno, la recepción de un bien y/o prestación de un servicio, de acuerdo a los contratos y/o convenios vigentes, según el flujo determinado de acuerdo a nuestros procedimientos internos de la institución.

2.29. Ingresos y Gastos Patrimoniales

Los ingresos y gastos se reconocen de acuerdo al principio del devengado y según a la normativa contable y presupuestaria, contenida en Oficio Circular CGR N° 96.016 del año 2015 y Resolución N° 16 de 2015.

Ingresos Patrimoniales: Se contabilizan de acuerdo a su naturaleza originados de las siguientes fuentes:

- Transferencias Corrientes: Comprende los ingresos que se perciben del sector privado, público, sin efectuar contraprestación de bienes y/o servicios por parte de las entidades, destinados a financiar gastos corrientes.
- Aporte Fiscal: Comprende los ingresos correspondientes al aporte que otorga el Estado destinado al financiamiento de gastos de la Institución.
- Otros Ingresos Patrimoniales: Comprenden los ingresos por concepto de recuperación y reembolsos de licencias médicas, Multas, Devoluciones y Reintegros No Provenientes de Impuestos y Ajustes que Comprende los ingresos por concepto de ajustes de provisiones y reintegros de gastos efectuados en años anteriores entre otros.

2.30. Patrimonio Neto

Refleja las variaciones directas al patrimonio en el transcurso de un período contable determinado. Incluye tanto el resultado del ejercicio, como aquellas variaciones que, por su naturaleza, no deben formar parte del Estado de Resultados. Entre estas últimas, se pueden destacar: a) Ajustes por Cambios en las Políticas Contables, B) Ajustes por Corrección de Errores y c) Otros. Lo anterior de acuerdo a la Resolución N° 16 de 2015 de la CGR.

Nota 3. Cambios en Políticas y Estimaciones Contables

El SERNAC no realizó cambios en políticas y estimaciones contables durante el presente ejercicio contable.

Nota 4. Recursos Disponibles

a) Disponibilidad en Moneda Nacional

N° Cuenta	Nombre	Cantidad de cuentas corrientes periodo 2025	Cantidad de cuentas corrientes periodo 2024	31-12-2025 en M\$ (miles de pesos)	31-12-2024 en M\$ (miles de pesos)
11101	Caja	N.A.	N.A.	0	0
11102	Banco Estado	5	5	1.065.866	735.619
11103	Banco del Sistema Financiero	N.A.	N.A.	0	0
Total				1.065.866	735.619

b) Disponibilidad en Moneda Extranjera

SERNAC no tiene cuentas de disponibilidad en moneda extranjera.

c) Anticipo de Fondos

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)				
Cuenta	Nombre	De periodos Anteriores	Del año	Total
11401	Anticipos a Proveedores	0	0	0
11402	Anticipos a Contratistas	0	0	0
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	10	0	10
11404	Garantías Otorgadas	12.190	0	12.190
11406	Anticipos Previsionales	1.715	1.527	3.242
11407	Cartas de Créditos	0	0	0
11604	Fluctuación de Cambios	0	0	0
TOTAL		13.915	1.527	15.442

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)				
Cuenta	Nombre	De periodos anteriores	Del año	Total
11401	Anticipos a Proveedores	0	0	0
11402	Anticipos a Contratistas	0	0	0
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	0	10	10
11404	Garantías Otorgadas	2.368	9.822	12.190
11406	Anticipos Previsionales	288	1.427	1.715
11407	Cartas de Créditos	0	0	0
11604	Fluctuación de Cambios	0	0	0
TOTAL		2.656	11.259	13.915

d) Detalle de cuentas de Anticipo de Fondos

11401 Anticipo a Proveedores: no aplica.

11402 Anticipo a Contratistas: no aplica.

11403 Anticipo a Rendir Cuenta

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	15980591-3	JORGE ALFREDO CORTES CALLEJAS	10
Resto deudores			0
TOTAL			10

Cantidad total de deudores 2025:
1

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	15980591-3	JORGE ALFREDO CORTES CALLEJAS	10
Resto deudores			0
TOTAL			10

Cantidad total de deudores 2024:
1

11404 Garantías Otorgadas

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	22577905-8	Efrain Carpio Arpasi	4.000
2	89575400-5	Soc Lautaro Rios e Hijos Limitada	3.192
3	77398378-K	Inversiones e Inmobiliaria Alma Ltda	2.145
4	96808130-6	Inmobiliaria e Inversiones Santa Luisa S.A.	1.700
5	61102033-3	Servicio Bienestar Social Armada Valparaiso	800
6	76129158-0	Proyeccion Inmobiliaria S.A.	223
7	4204269-2	Felipe Ren Albistur Pino	130
Resto deudores			0
TOTAL			12.190

Cantidad total de deudores 2025:
7

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	22577905-8	Efrain Carpio Arpasi	4.000
2	89575400-5	Soc Lautaro Rios e Hijos Limitada	3.192
3	77398378-K	Inversiones e Inmobiliaria Alma Ltda	2.145
4	96808130-6	Inmobiliaria e Inversiones Santa Luisa S.A.	1.700
5	61102033-3	Servicio Bienestar Social Armada Valparaiso	800
6	76129158-0	Proyeccion Inmobiliaria S.A.	223
7	4204269-2	Felipe Ren Albistur Pino	130
Resto deudores			0
TOTAL			12.190

Cantidad total de deudores 2024:
7

11406 Anticipos Previsionales

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	60702000-0	Servicio Nacional del Consumidor	3.242
Resto deudores			0
TOTAL			3.242

Cantidad total de deudores 2025:
1

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	60702000-0	Servicio Nacional del Consumidor	1.715
Resto deudores			0
TOTAL			1.715

Cantidad total de deudores 2024:
1

11407 Cartas de Créditos: no aplica.

11410 Anticipos asociados a contratos por desastres y emergencias: no aplica.

11414 Deudores por Traspasos pendientes de Aplicación: no aplica.

11604 Fluctuación de Cambios: no aplica.

e) Información Adicional

(a) Cuenta 11102 - Banco Estado: Esta cuenta tiene asociadas las siguientes cuentas corrientes, cada una con su respectiva conciliación bancaria mensual:

- Giros Globales N°9012397
- Sueldo N°9003789
- Administración de Fondos N° 9018441
- Compensación N° 9006788
- Fondo Único Prest. Fam. N° 9007717

(d) Las cuentas 11401, 11402, 11407, 11410, 11414 y 11604 no presentaron movimientos durante el ejercicio 2025.

(d) Saldo de cuenta 11403 Anticipos a Rendir Cuenta: El saldo corresponde a una transacción no reconocida en la chequera electrónica de un habilitado, vinculada al Fondo por Rendir 2024. Se han realizado las gestiones pertinentes con Banco Estado; una vez recibida una respuesta concluyente, se determinará el procedimiento a seguir.

(d) Saldo de cuenta 11404 Garantías Otorgadas: El saldo no presenta variaciones respecto al año 2024 y corresponde al pago de garantías de arriendo de edificios y estacionamientos en las siguientes ubicaciones:

- Dirección Regional Arica M\$4.000.-
- Dirección Regional Valparaíso M\$3.192.-
- Dirección Regional Ñuble M\$2.145.-
- Dirección Regional Biobío M\$1.700.-
- Dirección Regional Iquique M\$ 800.-
- Estacionamiento Nivel Central (DN) M\$ 223.-
- Estacionamiento DR Valparaíso M\$ 130.-

(d) Saldo de cuenta 11406 Anticipos Previsionales: El saldo corresponde a pagos de asignaciones familiares pendientes de reintegro por parte de la SUSESO. Durante 2025, la institución inició las rendiciones mensuales a través del sistema PIAS. Para el año 2026, se programará la regularización de las rendiciones retroactivas de periodos anteriores.

Nota 5. Cuentas por Cobrar con Contraprestación

a) Indicar los saldos vigentes y antigüedad de cada cuenta nivel 1

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Total
11409	Tarjetas de Crédito	-	-	-	-
11506	Cuentas por Cobrar – Rentas de la Propiedad	-	-	-	-
11507	Cuentas por Cobrar – Ingresos de Operación	-	-	-	-
11510	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos No Financieros	-	-	-	-
11511	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos Financieros	-	-	-	-
11512	Cuentas por Cobrar – Recuperación de Préstamos	0	0	525.508	525.508
11514	Cuentas por Cobrar – Endeudamiento	-	-	-	-
12109	Deudores por Ventas Ley N° 18.868	-	-	-	-
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	-	-	-	-
TOTAL		0	0	525.508	525.508

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Total
11409	Tarjetas de Crédito	-	-	-	-
11506	Cuentas por Cobrar – Rentas de la Propiedad	-	-	-	-
11507	Cuentas por Cobrar – Ingresos de Operación	-	-	-	-
11510	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos No Financieros	-	-	-	-
11511	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos Financieros	-	-	-	-
11512	Cuentas por Cobrar – Recuperación de Préstamos	-	-	524.912	524.912
11514	Cuentas por Cobrar – Endeudamiento	-	-	-	-
12109	Deudores por Ventas Ley N° 18.868	-	-	-	-
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	-	-	-	-
TOTAL		-	-	524.912	524.912

b) Información adicional

Cuenta contable 11512 (Cuentas por Cobrar años anteriores), se informa que del saldo total de M\$525.508, el monto de M\$442.880 corresponde a Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL) pendientes de recuperar. Esto representa el 84,27% del total de la cuenta, constituyendo el ítem más relevante.

Actualmente, se continúa con los análisis contables y las gestiones ante las distintas entidades (Fonasa, Isapres y Mutual de Seguridad) para determinar la existencia de montos pendientes de regularizar. El objetivo es identificar pagos que puedan estar registrados en la cuenta 21414 (Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación), además de proceder con las acciones de cobro respectivas.

Nota 6. Cuentas por Cobrar sin Contraprestación

a) Indicar saldo vigente y antigüedad de cada cuenta nivel 1

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Subtotal
11501	Cuentas por Cobrar – Impuestos	-	-	-	-
11504	Cuentas por Cobrar – Imposiciones Previsionales	-	-	-	-
11505	Cuentas por Cobrar – Transferencias Corrientes	27.692	169.024	0	196.716
11508	Cuentas por Cobrar – Otros Ingresos Corrientes	38.934	36.238	0	75.172
11509	Cuentas por Cobrar – Aporte Fiscal	-	-	-	-
11513	Cuentas por Cobrar – Transferencias para Gastos de Capital	-	-	-	-
12193	Otras Cuentas por Cobrar de Ingresos Previsionales	-	-	-	-
TOTAL		66.626	205.262	0	271.888

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Subtotal
11501	Cuentas por Cobrar - Impuestos	-	-	-	-
11504	Cuentas por Cobrar - Imposiciones Previsionales	-	-	-	-
11505	Cuentas por Cobrar - Transferencias Corrientes	22.732	45.938	-	68.670
11508	Cuentas por Cobrar - Otros Ingresos Corrientes	3.866	80.631	-	84.497
11509	Cuentas por Cobrar - Aporte Fiscal	-	-	-	-
11513	Cuentas por Cobrar - Transferencias para Gastos de Capital	-	-	-	-
12193	Otras Cuentas por Cobrar de Ingresos Previsionales	-	-	-	-
TOTAL		26.598	126.569	-	153.167

b) Información adicional

11505 Cuentas por Cobrar – Transferencias Corrientes

El saldo corresponde a Subsidios por Incapacidad Laboral (licencias médicas) pendientes de pago por parte del Fondo Nacional de Salud (FONASA). Estas se encuentran en estado "Aprobado" en el ERP de Remuneraciones (PYR) y actualmente están en gestión de cobro ante la SEREMI DE SALUD.

11508 Cuentas por Cobrar – Otros Ingresos Corrientes

Del saldo de esta cuenta, la suma de M\$74.145 (que representa el 98,6%) corresponde a Licencias Médicas pendientes de pago por parte de distintas ISAPRES y Mutuales. Estos registros figuran como "Aprobados y reducidas" en el sistema PYR y se encuentran en proceso de cobro, lo cual incluye la revisión de plataformas web de las instituciones y el envío de los oficios respectivos. El monto restante de M\$1.027 corresponde a costas judiciales y multas de proveedores pendientes de pago.

Nota 7. Inversiones Financieras

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversiones Financieras.

Nota 8. Préstamos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Préstamos.

Nota 9. Deudores Varios

a) Deudores Varios Corrientes

- i. Indicar saldo vigente y antigüedad de cada nivel 1

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)
11408	Otros Deudores Financieros	646	0
11498	Deudores por Gastos Pagados en Exceso	0	0
11601	Documentos Protestados	100	100
12101	Deudores	31.951	13.473
12102	Documento por Cobrar	0	0
12103	IVA-Crédito Fiscal	0	0
12105	Pagos Provisionales Mensuales	0	0
12106	Deudores por Transferencias Reintegrables	276.719	479.168
TOTAL		309.416	492.741

ii. Deudores por Transferencias Reintegrables

N° Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
	De años anteriores	Del año	Total	De años Anteriores	Del año	Total
1210601	0	205.573	205.573	29.636	382.454	412.090
1210602	0	0	0	0	0	0
1210603	0	0	0	0	0	0
1210604	0	0	0	0	0	0
1210605	0	71.146	71.146	0	67.077	67.077
1210606	0	0	0	0	0	0
1210608	0	0	0			
1210609	0	0	0			
1210683	0	0	0			
1210699	0	0	0	0	0	0
TOTALES	0	0	276.719	29.636	449.531	479.167

121060102 Fondo Concursable Aplicación Ley N° 19.955

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De Años anteriores	Del Año	Total
1	75974880-8	CORP NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	0	55.314	55.314
2	65905340-3	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS PROVINCIA DE VAL	0	39.581	39.581
3	65158583-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES FISCALIA DEL CONSUMIDOR	0	21.386	21.386
4	73342000-6	ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	0	21.181	21.181
5	65035078-2	ASOCIACION DE CONSUMIDORES BICULTURA ADC	0	19.166	19.166
6	65191381-0	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	0	17.186	17.186
7	53306552-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DECIMA REGION	0	9.753	9.753
8	53325989-8	ACCION CONSUMIDORES	0	7.850	7.850
9	65052636-8	ASOCIACION REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES DE	0	7.360	7.360
10	65791540-8	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE	0	4.949	4.949
Resto de deudores			0	1.847	1.847
TOTAL			0	205.573	205.573

Descripción de los deudores

Las instituciones individualizadas corresponden a asociaciones de consumidores de todo el país, las cuales se adjudicaron fondos mediante concurso para diversos proyectos. Al igual que el año anterior, se mantiene la obligatoriedad de realizar la rendición a través del Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas (SISREC).

El saldo al 31 de diciembre de 2025 equivale al 34% del monto financiado para el FFCC 2025 (M\$593.231.-). Cabe señalar que las transferencias se efectuaron en dos procesos (primer y segundo llamado).

Finalmente, los proyectos han sido rendidos en su totalidad y el proceso de cierre se concretará dentro del primer trimestre de 2026.

Cantidad total de deudores al 2025
12

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De Años anteriores	Del Año	Total
1	75974880-8	CORP NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	0	54.350	54.350
2	65052636-8	ASOCIACION REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES DE LA REGION DEL BIO BIO - ARCAM BIO BIO	0	48.100	48.100
3	65089636-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES NUEVA PUCON NVA. ACOPUCON	0	41.582	41.582
4	73342000-6	ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	0	40.661	40.661
5	65035078-2	ASOCIACION DE CONSUMIDORES BICULTURA ADC	0	37.922	37.922
6	65074119-6	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE CHILE	0	37.146	37.146
7	53325989-8	ACCION CONSUMIDORES	0	36.813	36.813
8	65191381-0	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	0	34.488	34.488
9	53306552-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DECIMA REGION	0	20.459	20.459
10	65158583-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES FISCALIA DEL CONSUMIDOR	0	15.845	15.845
Resto de Deudores			29.636	15.090	44.726
TOTAL			29.636	382.454	412.090

Descripción de los deudores

A partir del presente ejercicio contable 2024 y según Resolución 1858 EXENTA ESTABLECE EL USO OBLIGATORIO DEL SISTEMA DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS (SISREC) se utiliza dicha plataforma para la rendición de cuentas de las Transferencias Reintegrables correspondientes a Fondos Concursables para Asociaciones de Consumidores (AdC).

El saldo al 31.12.2024 corresponde al 75% del monto financiado para FFCC 2024 (M\$549.912.-) podemos mencionar que las transferencias fueron efectuadas en abril para el primer llamado y julio para el segundo llamado.

El primer llamado finalizó el 30 de noviembre 2024, y solo los proyectos de representación individual se extendieron al 31 de diciembre 2024, el segundo llamado finalizó el 31 de diciembre 2024, por tanto, los proyectos han sido rendidos en su totalidad y estarán cerrados dentro del primer trimestre 2025.

Cantidad total de deudores al 2024
18

121060513 Secretaría y Administración General - Ministerio de Justicia

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)					
Nº	Rut	Nombre	De Años anteriores	Del Año	Total
1	61001000-8	SUBSECRETARIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA	0	71.146	71.146
Resto de deudores			0	0	0
TOTAL			0	71.146	71.146

Descripción de los deudores

Mediante el Decreto Exento N° 202500016, de fecha 29 de enero de 2025, del Ministerio de Economía, se aprobó el convenio de colaboración y transferencia suscrito entre el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana y el Servicio Nacional del Consumidor.

Este convenio, que cuenta con un monto de M\$133.567, se enmarca en la Ley N° 21.081 que modifica la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Lo anterior, en cumplimiento del artículo 50 C, el cual establece que los consumidores que no cuenten con medios para costear su defensa serán asistidos por la Corporación de Asistencia Judicial correspondiente.

Al respecto, es importante señalar que este convenio es de continuidad. El saldo registrado al 31 de diciembre de 2025 representa el monto pendiente por rendir, trámite que es requisito indispensable para la asignación de los recursos correspondientes al año 2026. Dichas rendiciones deben realizarse a través del Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas (SISREC).

Cantidad total de deudores al 2025
1

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)					
Nº	Rut	Nombre	De Años anteriores	Del Año	Total
1	70786200-9	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGION METROPOLITANA	0	67.077	67.077
Resto de deudores			0	0	0
TOTAL			0	67.077	67.077

Descripción de los deudores

A partir del presente ejercicio contable 2024 y según Resolución 1858 EXENTA ESTABLECE EL USO OBLIGATORIO DEL SISTEMA DE RENDICIÓN ELECTRÓNICA DE CUENTAS (SISREC) se utiliza dicha plataforma para la rendición de cuentas de las Transferencias Reintegrables correspondientes a Fondos Concursables para Asociaciones de Consumidores (AdC).

El saldo al 31.12.2024 corresponde al 75% del monto financiado para FFCC 2024 (M\$549.912.-) podemos mencionar que las transferencias fueron efectuadas en abril para el primer llamado y julio para el segundo llamado. El saldo al 31.12.2024 corresponde al 75% del monto financiado para FFCC 2024 (M\$549.912.-) podemos mencionar que las transferencias fueron efectuadas en abril para el primer llamado y julio para el segundo llamado.

El primer llamado finalizó el 30 de noviembre 2024, y solo los proyectos de representación individual se extendieron al 31 de diciembre 2024, el segundo llamado finalizó el 31 de diciembre 2024, por tanto, los proyectos han sido rendidos en su totalidad y estarán cerrados dentro del primer trimestre 2025.

Cantidad total de deudores al 2024
1

Las cuentas 1210602, 1210603,1210604,1210606,1210608,1210609,1210683, 1210699 no presentan saldo ni movimientos para el ejercicio 2025

- iii. Deudores, Documentos por Cobrar, Documentos Protestados, Otros Deudores Financieros y Deudores pagados en Exceso

N° Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
	De años anteriores	Del año	Total	De años anteriores	Del año	Total
11408	0	646	646	0	0	0
11498	0	0	0	0	0	0
11601	100	0	100	0	100	100
12101	13.146	18.805	31.951	0	13.472	13.472
12102	0	0	0	0	0	0
TOTALES	13.146	19.451	32.697	0	13.572	13.572

11408 Otros Deudores Financieros

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	61978710-2	JUZGADO DE LETRAS DEL TRABAJO DE TEMUCO	0	556	556
2	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	0	90	90
10			0	0	0
Resto de deudores			0	0	0
TOTAL			0	646	646

Cantidad total de deudores al 2025
2

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1		N/A	N/A	N/A	N/A
10		N/A	N/A	N/A	N/A
Resto de deudores					
TOTAL			0	0	0

Cantidad total de deudores al 2024
0

11601 Documentos protestados

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	100	0	100
			0	0	0
			0	0	0
TOTAL			100	0	100

Cantidad total de deudores al 2025
1

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	0	100	100
10			0	0	0
Resto de deudores			0	0	0
TOTAL			0	100	100

Cantidad total de deudores al 2024
1

12101 Deudores

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	8718444-7	MARIA FABIOLA CORTES CACERES	0	11.924	11.924
2	76308556-2	EDUCAGES BELEM GALAZ PACHECO E.I.R.L.	9.926	0	9.926
3	15735943-6	ALICIA ARAVENA CASTILLO	0	6.342	6.342
4	18173672-0	DANIELA IVONE LOYOLA HORMAZABAL	724	0	724
5	76207488-5	ISOTOOLS CHILE SPA	711	0	711
6	17102577-K	NICOLE PATRICIA MORAS AMSTRONG	277	277	554
7	11682471-K	FRANCISCO CARRASCO GUZMAN	263	262	525
8	17107884-9	NICOLE ALEJANDRA PEREIRA CARO	369	0	369
9	96756430-3	CHILEXPRESS S A	254	0	254
10	15015513-4	LUIS ALBERTO ALVAREZ ESTAY	172	0	172
Resto de deudores			450	0	450
TOTAL			13.146	18.805	31.951

Cantidad total de deudores al 2025
19

31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	76308556-2	EDUCAGES BELEM GALAZ PACHECO E.I.R.L.	9.925	0	9.925
2	18173672-0	DANIELA IVONE LOYOLA HORMAZABAL	723	0	723
3	76207488-5	ISOTOOLS CHILE SPA	0	711	711
4	17107884-9	NICOLE ALEJANDRA PEREIRA CARO	0	369	369
5	76684954-7	GLOBE MANTENCIONES INSTALACIONES	0	304	304
6	17102577-K	NICOLE PATRICIA MORAS AMSTRONG	0	277	277
7	11682471-K	FRANCISCO CARRASCO GUZMAN	0	262	262
8	96756430-3	CHILEXPRESS S A	254	0	254
9	15015513-4	LUIS ALBERTO ALVAREZ ESTAY	172	0	172
10	96865760-7	CONCESIONARIA ESTACIONAMIENTOS	0	99	99
Resto de deudores			311	65	376
TOTAL			11.385	2.087	13.472

Cantidad total de deudores al 2024
19

b) Deudores Varios No Corrientes

i. Indicar los Saldos Vigentes

N° Cuenta	Nombre	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)
12401	Deudores de Dudosa Recuperación	40.366	10.730
12402	Deudores en Cobranza Judicial	0	0
12107	Derechos por Convenios de las Municipalidades por Aportes Adeudados FCM	0	0
18101	Compensación de Acreedores CENABAST	0	0
Totales		40.366	10.730

N° Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
	De años anteriores	Del año	Total	De años anteriores	Del año	Total
12401	10.730	29.636	40.366	10.730	0	10.730
12402	0	0	0	0	0	0
12107	0	0	0	0	0	0
18101	0	0	0	0	0	0
TOTALES	10.730	29.636	40.366	10.730	0	10.730

12401 Deudores de dudosa recuperación

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	años anterior	Del año	Total
1	65196603-5	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES CENTRO DE ESTUDIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR Y USUARIO	0	12.822	12.822
2	12239938-9	ELIZABETH MARCHANT	10.599	0	10.599
3	65867780-2	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL SUR	0	6.212	6.212
4	65012859-1	ASOCIACION DE CONSUMIDORES"ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS"	0	4.551	4.551
5	65764890-6	ASOC.DE CONS Y USUARIOS POB LA VICTORIA Y SAN JOAQUIN PONIENTE DE PAC	0	4.440	4.440
6	65895170-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES ACCION INTELIGENTE-ACAI	0	1.443	1.443
7	65038517-9	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EL LIBERTADOR	0	153	153
8	17149298-K	TAMARA SALOME LEAL TAPIA	131	0	131
9	65725730-3	ASOC.NAC.DE CONS.DE ACCIDENT.DEL TRANSITO DE CHILE "ASCODATCHILE A.C"	0	15	15
10			0	0	0
Resto de deudores			0	0	0
TOTAL			10.730	29.636	40.366

Cantidad total de deudores al 2025
9

ii. Deudores de dudosa recuperación

- Saldo de años anteriores (M\$10.730): Corresponde a deudores por remuneraciones pagadas en exceso de larga data.
- Saldo del año (M\$29.636): Corresponde al traspaso desde la cuenta 126010102 (Fondos Concursables), por concepto de saldos de proyectos no rendidos por las organizaciones.

Cabe señalar que ambos montos presentan una antigüedad considerable.

c) Información Adicional

11408 Otros Deudores Financieros

- **M\$ 555:** Corresponde al pago de la sentencia Causa RIT M-497-2025 del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco (deudor solidario). Debido a que el pago se efectuó en diciembre de 2025, tras el cierre del plazo para modificaciones presupuestarias en octubre, la regularización al subtítulo 26 se solicitará durante el ejercicio 2026.
- **M\$ 90:** Corresponde a un pago duplicado a la Tesorería General de la República (TGR) por un descuento aplicado a un funcionario. Ya se ha iniciado la gestión para solicitar la devolución respectiva.

11601 Documentos Protestados

- **M\$ 100:** Saldo relativo a un cheque protestado por costas judiciales pagadas por Solventa LTDA., con fecha 08/06/2017 y depositado en Concepción el 19/06/2017 (según Ord. 2563/2017).

12101 Deudores

Se registra un incremento de M\$ 18.478 en comparación con el año 2024. Este aumento se debe al reconocimiento de deudas de exfuncionarios por pagos en exceso de remuneraciones (licencias médicas rechazadas). Actualmente, se están agotando las acciones de cobro pertinentes. Los saldos de años anteriores también corresponden a pagos en exceso a remuneraciones y proveedores, procesos que se encuentran en la misma etapa de gestión de cobranza.

Nota 10. Deterioro Acumulado de Bienes Financieros

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Deterioro Acumulado de Bienes Financieros.

Nota 11. Existencias

SERNAC no posee Existencias.

Nota 12. Bienes de Uso

a) Saldo Bienes de Uso

Concepto	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)				31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
	Costo	Depreciación Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro	Costo	Depreciación Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro
Terrenos	0	0	0	0	0	0	0	0
Edificaciones Institucionales	1.474.850	-94.814	0	1.380.036	1.474.850	0	0	1.474.850
Infraestructura Pública	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienes de Uso en Leasing	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienes Concesionados	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienes de Uso en Curso	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Bienes de Uso	630.038	-427.329	-10.269	192.440	630.038	-384.606	-10.269	235.163
TOTAL	2.104.888	-522.143	-10.269	1.572.476	2.104.888	-384.606	-10.269	1.710.013

b) Bienes de Uso en Curso

No aplica a SERNAC

c) Otros Bienes de Uso

Concepto	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)				31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
	Costo	Depreciación Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro	Costo	Depreciación Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro
Vehículos (14105)	161.789	-147.316		14.473	161.789	-144.269	0	17.520
Máquinas y Equipos (14102, 14104, 14112)	9.175	-7.050	0	2.125	9.175	-6.579	0	2.596
Herramientas (14107)	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipos Computacionales y de Comunicaciones (14108, 14109)	202.769	-127.405	-10.269	65.095	202.769	-113.763	-10.269	78.737
Muebles y Enseres (14106)	256.305	-145.558	0	110.747	256.305	-119.995	0	136.310
Bienes adquiridos para otras entidades (18102)	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Bienes (14110, 14113, 14114 y 14199, subgrupo 146)	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	630.038	-427.329	-10.269	192.440	630.038	-384.606	-10.269	235.163

d) Movimientos de los Bienes de Uso

Concepto	Terrenos	Edificaciones Institucionales	Infraestructura Pública	Bienes de Uso en Leasing	Bienes Concesionados	Bienes de Uso en Curso	Otros Bienes de Uso	Total
Saldo al 01-01-2025	0	1.474.850	0	0	0	0	630.038	2.104.888
Adiciones	0	0	0	0	0	0	0	0
Retiros/Bajas	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0
Trasposos	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Bruto 31-12-2025	0	1.474.850	0	0	0	0	630.038	2.104.888
Depreciación Acumulada año Anterior	0	0	0	0	0	0	-384.606	-384.606
Depreciación del Ejercicio	0	-45.652	0	0	0	0	-42.723	-88.375
Ajustes	0	-49.162	0	0	0	0	0	-49.162
Total Depreciación Acumulada	0	-94.814	0	0	0	0	-427.329	-522.143
Deterioro Acumulado año Anterior	0	0	0	0	0	0	-10.269	-10.269
Deterioro del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Deterioro Acumulado	0	0	0	0	0	0	-10.269	-10.269
Saldo Neto al 31-12-2025	0	1.380.036	0	0	0	0	192.440	1.572.476

Concepto	Terrenos	Edificaciones Institucionales	Infraestructura Pública	Bienes de Uso en Leasing	Bienes Concesionados	Bienes de Uso en Curso	Otros Bienes de Uso	Total
Saldo al 01/01/2024		0					608.339	608.339
Adiciones							21.699	21.699
Retiros/bajas								0
Ajustes		1.474.850						1.474.850
Trasposos								0
Saldo bruto 31/12/2024	0	1.474.850	0	0	0	0	630.038	2.104.888
Depreciación Acumulada año Anterior							-327.460	-327.460
Depreciación del ejercicio							-57.146	-57.146
Ajustes								0
Total Depreciación Acumulada	0	0	0	0	0	0	-384.606	-384.606
Deterioro Acumulado año anterior							-10.269	-10.269
Deterioro del ejercicio							0	0
Ajustes							0	0
Total Deterioro Acumulado	0	0	0	0	0	0	-10.269	-10.269
Saldo neto al 31/12/2024		1.474.850	0	0	0	0	235.163	1.710.013

e) Otra información relevante sobre los bienes de uso: no aplica.

f) Deterioro de Bienes de Uso: no aplica.

g) Información adicional: Sin información adicional.

Nota 13. Costo de Estudios y Programas

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Costo de Estudios y Programas.

Nota 14. Activos Intangibles

a) Indicar saldo vigente

		31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			
Cuenta	Concepto	Costo	Amortización Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro
15101	Programas y Licencias Computacionales	0	0	0	0
15102	Sistemas de Información	1.003.465	-993.129	0	10.336
15103	Páginas WEB	0	0	0	0
15104	Patentes y Derechos de Autor	0	0	0	0
15199	Otros Bienes Intangibles	0	0	0	0
TOTAL		1.003.465	993.129	0	10.336

		31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
Cuenta	Concepto	Costo	Amortización Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro
15101	Programas y Licencias Computacionales	0	0	0	0
15102	Sistemas de Información	1.003.465	-977.917	0	25.548
15103	Páginas WEB	0	0	0	0
15104	Patentes y Derechos de Autor	0	0	0	0
15199	Otros Bienes Intangibles	0	0	0	0
TOTAL		1.003.465	-977.917	0	25.548

b) Indicar vida útil indefinida, activos intangibles significativos y valor razonable: no aplica.

c) Movimiento de los activos intangibles

Concepto	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)										
	Generados Internamente					Adquiridos separadamente					
	Programas y Licencias Computacionales	Sistemas de Información	Páginas Web	Patentes y Derechos de Autor	Otros Activos Intangibles	Programas y Licencias Computacionales	Sistemas de Información	Páginas Web	Patentes y Derechos de Autor	Otros Activos Intangibles	
Saldo al 01-01-2025	0	1.003.465	0	0	0	0	0	0	0	0	1.003.465
Incrementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retiros / bajas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo bruto 31-12-2025	0	1.003.465	0	0	0	0	0	0	0	0	1.003.465
Amortización Acumulada año anterior	0	-977.917	0	0	0	0	0	0	0	0	-977.917
Amortización del ejercicio	0	-15.212	0	0	0	0	0	0	0	0	-15.212
Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Amortización Acumulada	0	-993.129	0	0	0	0	0	0	0	0	-993.129
Deterioro Acumulado año anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deterioro del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Deterioro Acumulado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo neto al 31-12-2025	0	10.336	0	0	0	0	0	0	0	0	10.336

Concepto	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)										
	Generados Internamente					Adquiridos separadamente					Total
	Programas y Licencias Computacionales	Sistemas de Información	Páginas Web	Patentes y Derechos de Autor	Otros Activos Intangibles	Programas y Licencias Computacionales	Sistemas de Información	Páginas Web	Patentes y Derechos de Autor	Otros Activos Intangibles	
Saldo al 01/01/2024	757.668	398.926	0	0	0	0	0	0	0	0	1.156.594
Incrementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retiros / bajas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes	-757.668	604.539	0	0	0	0	0	0	0	0	-153.129
Saldo bruto 31-12-2024	0	1.003.465	0	0	0	0	0	0	0	0	1.003.465
Amortización Acumulada año anterior	283.027	0	0	0	0	0	0	0	0	0	283.027
Amortización del ejercicio	0	-977.916	0	0	0	0	0	0	0	0	-977.916
Ajustes	-283.027	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-283.027
Total Amortización Acumulada	0	-977.916	0	0	0	0	0	0	0	0	-977.916
Deterioro Acumulado año anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deterioro del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Deterioro Acumulado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo neto al 31-12-2024	0	25.549	0	0	0	0	0	0	0	0	25.549

d) Otra información relevante sobre Activos Intangibles: no aplica.

e) Información adicional

Sin información adicional.

Nota 15. Propiedades de Inversión

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Propiedades de Inversión.

Nota 16. Agricultura

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Agricultura.

Nota 17. Otros Activos No Corrientes

a) Detrimentos

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)
11602	Detrimentos de Recursos Disponibles	9.070	9.070
11605	Deudores Ditrimentos Patrimonial Fondos	0	0
17101	Detrimentos de Bienes	0	0
TOTAL		9.070	9.070

b) Detrimento de fondos

Saldo de la cuenta 11602 (Detrimento de Recursos Disponibles) corresponde a regularizaciones efectuadas durante el año 2024. Estas operaciones están asociadas a saldos bancarios de larga data de la cuenta contable 1102 de Banco Estado (Cuenta Corriente N° 9012397, Giros Globales).

c) Detrimento de bienes

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Detrimento de Bienes.

d) Para los Deudores Detrimento Patrimonial de Fondos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas.

e) Información Adicional

Sin información adicional

Nota 18. Depósitos de Terceros

a) Detalle de cuenta

Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)		
		Del año	De años anteriores	Total
21401	Anticipos de Clientes	0	0	0
21404	Garantías Recibidas	0	0	0
21405	Administración de Fondos	473.484	0	473.484
11405	Aplicación de Fondos en Administración	-69.286	0	-69.286
21406	Depósitos Previsionales	0	0	0
21407	Recaudación del Sistema Financiero Pendientes de Aplicación	0	0	0
21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	3.638	59.912	63.550
21604	Fluctuación de Cambios – Acreedor	0	0	0
TOTAL		407.836	59.912	467.748

Cuenta	Rut	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
		Del año	De años anteriores	Total
21401	Anticipos de Clientes	0	0	0
21404	Garantías Recibidas	0	0	0
21405	Administración de Fondos	0	0	0
11405	Aplicación de Fondos en Administración	-1.271	-6.967	-8.238
21406	Depósitos Previsionales	0	0	0
21407	Recaudación del Sistema Financiero Pendientes de Aplicación	0	0	0
21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	13.893	309.475	323.368
21604	Fluctuación de Cambios – Acreedor	0	0	0
TOTAL		12.622	302.508	315.130

b) Detalle los acreedores

21405 Administración de Fondos

N°	Rut	Nombre	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	76378831-8	FARMACIAS AHUMADA S.A.	404.198	0	404.198
2	76012676-4	SMU S.A.	69.286	0	69.286
Resto de Acreedores			0	0	0
TOTAL			473.484	0	473.484

Cantidad total de Acreedores 2025
2

N°	Rut	Nombre	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	años anterior	Total
1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
10	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Resto de Acreedores					
TOTAL			0	0	0

Cantidad total de Acreedores 2024
0

11405 Aplicación de Fondos en Administración

N°	Rut	Nombre	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	61979440-0	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	-69.286	0	-69.286
2			0	0	0
Resto de Acreedores			0	0	
TOTAL			-69.286	0	-69.286

Cantidad total de Acreedores 2025
1

N°	Rut	Nombre	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	77722760-2	FACTORIZA S.A.	0	-2.522	-2.522
2	97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	0	-2.354	-2.354
3	96655860-1	FACTORING SECURITY S.A.	-1.937	0	-1.937
4	76019459-K	MARKETING RELACIONAL UPCOM LIMITADA	-1.424	0	-1.424
5	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	-2.091	2.091	0
Resto de Acreedores			0	0	0
TOTAL			-1.270	-6.967	-8.237

Cantidad total de Acreedores 2025
5

21414 Recaudación de Terceros Pendiente de Aplicación

N°	Rut	Nombre	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	1.092	13.993	15.085
2	96501450-0	ISAPRE CRUZ BLANCA S A	595	11.391	11.986
3	96856780-2	ISAPRE CONSALUD S A	5.267	3.051	8.318
4	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S A	1.513	6.590	8.103
5	94954000-6	COLMENA GOLDEN CROSS SA	0	7.207	7.207
6	76296619-0	COLMENA GOLDEN CROSS S.A.	414	2.818	3.232
7	76407810-1	VITAMINA WORK LIFE S.A.	0	2.556	2.556
8	6073668-5	JOSE CARLOS JAIME MATTA ITURRA	0	1.325	1.325
9	96799250-K	CLARO CHILE S.A.	0	1.155	1.155
10	96504160-5	NUEVA MASVIDA SA	9	1.065	1.074
Resto de Acreedores			1.022	2.487	3.509
TOTAL			9.912	53.638	63.550

Cantidad total de Acreedores 2025
38

N°	Rut	Nombre	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	96501450-0	ISAPRE CRUZ BLANCA S A	33.727	85.522	119.249
2	76296619-0	COLMENA GOLDEN CROSS S.A.	15.582	40.947	56.529
3	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S A	13.994	67.913	53.919
4	96504160-5	NUEVA MASVIDA SA	2.910	21.014	18.104
5	96502530-8	VIDA TRES S A	944	16.779	17.723
6	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	12.843	1.800	14.643
7	96856780-2	ISAPRE CONSALUD S A	11.861	22.330	10.469
8	94954000-6	COLMENA GOLDEN CROSS SA	1.205	10.859	9.654
9	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	17.891	25.155	7.264
10	61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	4.963	11.517	6.554
Resto de Acreedores			3.621	5.639	9.260
TOTAL			13.893	309.475	323.368

Cantidad total de Acreedores 2024
38

c) Información Adicional

21405 - Administración de Fondos

- M\$404.198 (Farmacias Ahumada Spa): Corresponde al Acuerdo Conciliatorio en el marco del juicio colectivo "SERNAC con Farmacias Cruz Verde S.A." (Rol N° C-1.940-2013, 10° Juzgado Civil de Santiago). Actualmente, se encuentra a la espera de la resolución necesaria para continuar con el proceso contable.
- M\$69.286: Saldo relativo al "Convenio de Colaboración y Transferencia de Recursos entre el Instituto de Previsión Social (IPS) y el Servicio Nacional del Consumidor", destinado al pago de compensaciones por colusión, según lo indicado en la sentencia.

11405 - Aplicación de Fondos en Administración

- M\$69.286: Monto pendiente de rendición por parte del IPS al SERNAC, en virtud del convenio aprobado por la Resolución Exenta N° 603/2024 mencionado anteriormente.

21414 - Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación

- Al cierre del ejercicio 2024, el saldo ascendía a M\$323.368. Tras los análisis realizados durante el ejercicio 2025, el saldo se redujo a M\$63.550.
- De dicho monto, M\$41.824 corresponden a ingresos por concepto de licencias médicas que se encuentran pendientes de análisis y regularización contable.

Nota 19. Deuda Pública

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Deuda Pública.

Nota 20. Cuentas por Pagar con Contraprestación

a) Indicar los saldos

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30 días	De 31 días a un año	Más de un año	Subtotal
21521	Cuentas por Pagar – Gastos en Personal	331.810	0	0	331.810
21522	Cuentas por Pagar – Bienes y Servicios de Consumo	71.958	1.477	0	73.435
21529	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos No Financieros	25.607	0	0	25.607
21530	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos Financieros	0	0	0	0
21531	Cuentas por Pagar – Iniciativas de Inversión	0	0	0	0
21532	Cuentas por Pagar – Préstamos	0	0	0	0
21534	Cuentas por Pagar – Servicio de la Deuda	0	0	0	0
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	0	0	0	0
TOTAL		429.375	1.477	0	430.852

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30 días	De 31 días a un año	Más de un año	Subtotal
21521	Cuentas por Pagar – Gastos en Personal	320.978	0	0	320.978
21522	Cuentas por Pagar – Bienes y Servicios de Consumo	364.814	0	0	364.814
21529	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos No Financieros	106.448	0	0	106.448
21530	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos Financieros	0	0	0	0
21531	Cuentas por Pagar – Iniciativas de Inversión	0	0	0	0
21532	Cuentas por Pagar – Préstamos	0	0	0	0
21534	Cuentas por Pagar – Servicio de la Deuda	0	0	0	0
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	0	0	0	0
TOTAL		792.240	0	0	792.240

b) Información adicional

- **Cuenta 21521 CxP - Gastos en Personal:** El saldo asciende a M\$331.810 y corresponde a remuneraciones de diciembre de 2025. De este monto, M\$331.397 corresponden a pagos previsionales (cancelados a Previred en enero) y el remanente a viáticos liquidados en el mismo mes. Al 31 de enero de 2026, esta deuda se encuentra totalmente saldada.
- **Cuenta 21522 CxP - Bienes y Servicios de Consumo:** El saldo de M\$73.435 corresponde principalmente a facturas de gasto operacional y retenciones de honorarios por servicios de receptor judicial. Las facturas han sido canceladas mayoritariamente por la TGR durante enero, mientras que las retenciones se pagaron mediante el Formulario 29 en el mismo mes. Al 28 de febrero de 2026, esta deuda se encuentra saldada.
- **Cuenta 21529 CxP - Adquisición de Activos Financieros:** El saldo de M\$25.607 corresponde a facturas de gasto operacional que, de acuerdo con los plazos establecidos, han sido canceladas por la TGR durante el mes de enero de 2026.

Nota 21. Cuentas por Pagar sin Contraprestación

a) Indicar los saldos

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30 días	De 31 días a un año	Más de un año	Subtotal
21523	Cuentas por Pagar - Prestaciones de Seguridad Social	0	0	0	0
21524	Cuentas por Pagar - Transferencias Corrientes	0	0	0	0
21525	Cuentas por Pagar - Integros al Fisco	289	0	0	289
21526	Cuentas por Pagar - Otros Gastos Corrientes	0	0	0	0
21527	Cuentas por Pagar - Aporte Fiscal Libre	0	0	0	0
21528	Cuentas por Pagar - Aporte Fiscal para el Servicio de la Deuda	0	0	0	0
21533	Cuentas por Pagar - Transferencias de Capital	0	0	0	0
22193	Otras Cuentas por Pagar de Gastos Previsionales	0	0	0	0
TOTAL		289	0	0	289

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30 días	De 31 días a un año	Más de un año	Subtotal
21523	Cuentas por Pagar - Prestaciones de Seguridad Social	0	0	0	0
21524	Cuentas por Pagar - Transferencias Corrientes	28.943	0	0	28.943
21525	Cuentas por Pagar - Integros al Fisco	0	0	0	0
21526	Cuentas por Pagar - Otros Gastos Corrientes	0	0	0	0
21527	Cuentas por Pagar - Aporte Fiscal Libre	0	0	0	0
21528	Cuentas por Pagar - Aporte Fiscal para el Servicio de la Deuda	0	0	0	0
21533	Cuentas por Pagar - Transferencias de Capital	0	0	0	0
22193	Otras Cuentas por Pagar de Gastos Previsionales	0	0	0	0
TOTAL		28.943	0	0	28.943

b) Información Adicional

El saldo de la cuenta contable 21525 CxP - Íntegros al Fisco, por el monto de M\$(-289), corresponde a descuento de funcionarios que deben ser ingresados a la Tesorería General de la Republica, se reconoce como Deuda Flotante, en el ejercicio contable 2026. Cabe indicar que al 31/01/2026 se efectuó el reintegro a la TGR.

Nota 22. Provisiones

SERNAC de acuerdo a Procedimiento definido envía desde el Departamento de Administración y Finanzas (DAF) a los Centros de Responsabilidad (CdR), archivo para ser completado en base a la normativa vigente, el cual de acuerdo información entregada, probabilidad de ocurrencia y cumplimiento normativo estableció que para el periodo contable 2025 no se cumplen los requisitos de provisionar Juicios.

Nota 23. Beneficios a los Empleados

a) Provisiones por Beneficios a los Empleados

Concepto	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Subtotal	Corto Plazo	Largo Plazo	Subtotal
Provisiones por Desahucio	102.722	171.344	274.066	224.703	9.418	234.121
Provisión por Incentivo al Retiro	10.424	0	10.424	186.604		186.604
Provisión por Retiro Anticipado	0	0	0	0		0
Otras Provisiones por Beneficios a los Empleados	0	327.507	327.507	167.469	51.497	218.966
Provisión por Indemnización de Alta Dirección Pública	0	0	0	0	0	0
Provisión Vacaciones Código del Trabajo	0	0	0	0	0	0
TOTAL	113.146	498.851	611.997	578.776	60.915	639.691

Descripción de provisiones**• Provisiones por Desahucio (22603)**

La naturaleza de esta obligación corresponde a los montos estimados por indemnización para cargos de funcionarios de ADP, la metodología para su valorización está determinada mediante la remuneración y los años de ADP, en el tiempo que se produzca su liquidación. Considerando Resolución N° 16/2015 CGR y REX. N° 45 APRUEBA PROCEDIMIENTO DE PROVISIONES DEL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR VERSIÓN 1.0

• Provisión por Incentivo al Retiro (22604)

La naturaleza de esta obligación corresponde a los montos estimados para funcionarios en retiro (edad legal 60 años mujeres y 65 años hombres), la metodología para su valorización está determinada mediante la remuneración y los años de servicio, en el tiempo que se produzca su liquidación. Considerando Resolución N° 16/2015 CGR y REX. N° 45 APRUEBA PROCEDIMIENTO DE PROVISIONES DEL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR VERSIÓN 1.0

• Otras Provisiones por Beneficio a los Empleados a LP (22608)

La naturaleza de esta obligación corresponde a los montos estimados para funcionarios calculados y provisionados prontos a retiro (traspasados a Largo Plazo), la metodología para su valorización está determinada mediante la remuneración y los años de servicio, en el tiempo que se produzca su liquidación. Considerando Resolución N° 16/2015 CGR y REX. N° 45 APRUEBA PROCEDIMIENTO DE PROVISIONES DEL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR VERSIÓN 1.0

b) Gastos en personal

Cuenta	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)
Personal de Planta	1.621.127	1.351.655
Personal de Contrata	13.154.622	12.443.255
Personal a Honorarios	13.589	67.194
Otros Gastos en Personal	4.851	5.002
TOTAL	14.794.189	13.867.106

c) Planes de Aportación Definidas: no aplica.

d) Planes de Beneficios Definidos: no aplica.

e) Información Adicional: no aplica.

Nota 24. Arrendamientos

a) Arrendatarios: no aplica.

b) Arrendatarios: no aplica.

c) Arrendadores: no aplica.

d) Identificación general de los contratos

i) Arrendatario: no aplica.

ii) Arrendador

Identificación de contrato	Arrendador	Monto Contrato En M\$ (miles de pesos)	Descripción
Rex 887/2020 Nivel Central	Inmobiliaria e Inversiones LCJ Ltda. 76680051-3	509.655	Edificio de Agustinas 1336, Nivel Central
1611-132-CC24	Opciones S.A sistema de información 96523180-3	71.903	Arriendo computadores, aprobado por REX 478/2024
Rex 1/2024 DR Arica	Efraín Carpio Arpasi 22577905-8	46.765	Edificio dependencias Dirección Regional de Arica y Parinacota
Rex 1/2020 DR Magallanes	Christian Mella Guzmán 12717160-2	38.785	Edificio dependencias Dirección Regional Magallanes
Rex 4/2024 DR Valparaíso	Sociedad Lautaro Ríos e Hijos Limitada 89575400-5	36.630	Edificio dependencias Dirección Regional de Valparaíso
Rex 7/2020 DR Bio Bio	Inmobiliaria e Inversiones Santa Luisa 96808130-6	32.717	Edificio dependencias Dirección Regional del Bio Bio
Rex 24/2022 DR Ñuble	Inversiones e Inmobiliaria Alma Ltda. 77398378-K	26.288	Edificio dependencias Dirección Regional de Ñuble
Rex 1486/2010 Nivel Central	Rodolfo Palaneck Gebauer 2982571-8	25.857	Edificio dependencias Dirección Regional de Los Lagos
Rex 3/2020 DR Maule	María Cristina Henríquez Rojas 7298528-1	23.145	Edificio dependencias Dirección Regional del Maule
Rex 943/2010 Nivel Central	José Matta Iturra 6073668-5	22.420	Edificio dependencias Dirección Regional de la Araucanía

e) Información adicional

El Servicio Nacional del Consumidor cuenta con 15 inmuebles arrendados para sus operaciones a nivel nacional, con un gasto total de M\$870.509 durante el año 2025. Adicionalmente, se reportan gastos por concepto de arriendo de equipos informáticos por M\$115.416, y de maquinaria y equipos (reloj control y gestor de filas) por M\$23.354.

Nota 25. Concesiones

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Concesiones.

Nota 26. Otros Pasivos

a) Indicar los saldos vigentes

Cuenta	Nombre	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)
21408	Obligaciones con el Fondo Común Municipal	0	0
21409	Otras Obligaciones Financieras	0	0
21498	Acreedores por Ingresos Percibidos en Exceso	0	0
21601	Documentos Caducados	1.150	4.759
22101	Acreedores	0	0
22102	Fondos de Terceros	0	0
22103	IVA – Débito Fiscal	0	0
22106	Acreedores por Transferencias Reintegrables	0	0
22113	Convenios Especiales	0	0
22204	Pasivos por Administración Transitoria de Fondos Previsionales.	0	0
22207	Patrimonio Negativo Administración de Empresas	0	0
22208	Facturas por Recibir CENABAST	0	0
22501	Arriendo de Inmuebles	0	0
22502	Acreedores por Pagos Provisionales Mensuales	0	0
22503	Acreedores por Impuesto al Valor Agregado	0	0
22504	Acreedores por Pagos a Cuenta de Futuras Utilidades	0	0
22111	Convenio de las Municipalidades por Deuda FCM	0	0
TOTAL		1.150	4.759

b) Acreedores por Transferencias Reintegrables

21601 Documentos Caducados

N°	Rut	Nombre	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	76289668-0	VTS GROUP SPA	0	1.000	1.000
2	96685030-2	INMOBILIARIA PARQUE CRUZ DE FROWARDS A	150	0	150
Resto de Acreedores					
TOTAL			150	1.000	1.150

Cantidad total de Acreedores al 2025	2
---	---

N°	Rut	Nombre	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	9337789-3	CRISTIAN IGOR ORTEGA LAGOS		1.500	1.500
2	76289668-0	VTS GROUP SPA		1.000	1.000
3	14044493-6	CARLOS ALEXANDER JEREZ SALAZAR		800	800
4	76131825-K	COLABORAL SPA		509	509
5	96973290-4	INMOBILIARIA MONTE ACONCAGUA S.A		400	400
6	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR		158	158
7	16009961-5	LUIS TOMAS ORLANDO PASTORINI GARCES		125	125
8	99279000-8	EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S A		102	102
9	16149169-1	ELSA LETELIER RETAMAL		90	90
10	15523824-0	DANIELA VALENZUELA GAETE		50	50
Resto de Acreedores			-2.862	2.887	25
TOTAL			-2.862	7.621	4.759

Cantidad total de Acreedores al 2024	12
---	----

c) Información Adicional

- **21601 Documentos Caducados:** Al cierre del año 2024, la cuenta presentaba un saldo de M\$4.759. Tras un análisis detallado realizado durante el año 2025, se dictó la Resolución Exenta 809/2025, la cual declaró la caducidad e incobrabilidad de 10 cheques. En consecuencia, se procedió con la aplicación contable del procedimiento B-01 por un monto de M\$3.759. Cabe señalar que los dos cheques restantes se encuentran actualmente dentro de los plazos correspondientes.

Nota 27. Activos y Pasivos Contingentes

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Activos y Pasivos Contingentes.

Nota 28. Ingresos de Transacciones con Contraprestación

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Ingresos de Transacciones con Contraprestación.

Nota 29. Transferencias, Impuestos y Multas

a) Detallar los montos de las 5 primeras clases de ingresos

Concepto	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2024, en M\$ (miles de pesos)
Ingresos de transferencias	47.285	107.362
<i>Junta Aeronautica Civil</i>	35.491	34.060
<i>FONASA</i>	11.794	73.302
Impuestos	0	0
Multas	17.587	281.992
<i>76.789.482-1 Team Clean Services SPA</i>	13.246	281.992
<i>77.922.568-2 Prestacion de Servicios Ruth Alvial EIRL</i>	118	
<i>76.019.459-K Marketing Relacional Upcom LTDA</i>	4.223	

b) Cobros anticipados

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Cobros anticipados.

c) Pasivos Condonados

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Pasivos Condonados.

d) Información adicional

• **Transferencias**

- **Junta Aeronáutica Civil:** Se recibieron dos transferencias a favor del SERNAC por un monto total de M\$35.491, vinculadas al convenio vigente de Call Center y sus respectivas rendiciones de gastos.
- **FONASA:** Pagos correspondientes a licencias médicas de funcionarios.

• **Multas por incumplimiento de contrato**

- **Team Clean Services SPA:** aplicación de multas y término anticipado de contrato por incumplimientos en el servicio de aseo de las Direcciones Regionales.
- **Servicios Ruth Alvial EIRL:** Multa por incumplimiento de contrato de aseo en Dirección Regional.
- **Upcom LTDA:** Multa por incumplimiento de contrato de Call Web.

Nota 30. Efectos en las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Efectos en las Variaciones de los Tipos de Cambio en Moneda Extranjera.

Nota 31. Errores

a) Indicar los ajustes por corrección de errores de periodos anteriores.

N° Folio	N° de Cuenta Contable a Nivel 1	Nombre de Cuenta	Detalle del ajuste	Monto del ajuste total por cuenta efecto neto (*)
497	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	1.995.098
497	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	1.995.098
1684	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Esencial	1.107.901
1684	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Esencial	1.107.901
1811	22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	Ajuste por aplicación nota de crédito a factura edenred año 2024	-902.000

N° Folio	N° Cuenta Contable Nivel 1	Nombre de Cuenta	Detalle del ajuste	Monto del ajuste total por cuenta por efecto neto (*)
1811	31102	Resultados Acumulados	Ajuste por aplicación nota de crédito a factura edenred año 2024	902.000
1813	11405	Aplicación de Fondos en Administración	Ajuste por error contable Convenio SMU	2.699.916.408
1813	21405	Administración de Fondos	Ajuste por error contable Convenio SMU	2.699.916.408
2828	11406	Anticipos Previsionales	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	28.282.379
2828	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	59.671.349
2828	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	2.654.835
2828	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	85.298.893
2863	11406	Anticipos Previsionales	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	3.442.054
2863	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	-3.442.054
2889	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste por error contable en depósitos años 2013 al 2015	-1.186.903
2889	31102	Resultados Acumulados	Ajuste por error contable en depósitos años 2013 al 2015	1.186.903
2911	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste contable por reintegro por N/C no contabilizada Dist. Multimarca	-132.667
2911	31102	Resultados Acumulados	Ajuste contable por reintegro por N/C no contabilizada Dist. Multimarca	132.667
2929	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Achs	6.735.389
2929	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste licencia médica año anterior Achs	-311.857
2929	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Achs	7.047.246
3001	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	1.205.631
3001	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	25.123
3001	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	1.180.508
3043	11406	Anticipos Previsionales	Ajuste por error contabilización permiso parentales Fonasa	4.429.488
3043	31102	Resultados Acumulados	Ajuste por error contabilización permiso parentales Fonasa	4.429.488
3284	11406	Anticipos Previsionales	Ajuste por error contabilización permiso parentales Cruz Blanca	-31.724.433
3284	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste por error contabilización permiso parentales Cruz Blanca	31.724.433
3335	11406	Anticipos Previsionales	Ajuste por error contabilización permiso parentales Fonasa	-4.429.488
3335	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste por error contabilización permiso parentales Fonasa	4.429.488
3684	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Colmena	32.981.655
3684	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste licencia médica año anterior Colmena	-94.686
3684	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Colmena	33.076.341
3721	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Colmena	-3.684.534
3721	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Colmena	-3.684.534
4133	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	-812.100
4133	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	-812.100
4342	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Superintendencia Salud	981.270
4342	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Superintendencia Salud	981.270
4602	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Fonasa	4.673.495
4602	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Fonasa	4.673.495

N° Folio	N° Cuenta Contable Nivel 1	Nombre de Cuenta	Detalle del ajuste	Monto del ajuste total por cuenta efecto neto (*)
4751	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Banmedica	18.389.427
4751	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Banmedica	18.389.427
4766	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Banmedica	1.427.770
4766	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Banmedica	1.427.770
4858	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Banmedica	-557.405
4858	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste licencia médica año anterior Banmedica	97.399
4858	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Banmedica	-654.804
4876	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Vida Tres	1.811.223
4876	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Vida Tres	1.811.223
5307	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Nueva Masvida	-4.050.834
5307	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Nueva Masvida	-4.050.834
5347	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste licencia médica año anterior Nueva Masvida	-1.396.123
5347	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Nueva Masvida	1.396.123
5348	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Ajuste licencia médica año anterior Nueva Masvida	1.396.123
5348	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Nueva Masvida	-1.396.123
5619	12101	Deudores	Ajuste por contabilización errónea Globe Mantención Constitución de deudor por error	-304.032
5619	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste por contabilización errónea Globe Mantención Constitución de deudor por error	304.032
6404	21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	Mal contabilización reintegro proveedor Docustore	-337.892
6404	31102	Resultados Acumulados	Mal contabilización reintegro proveedor Docustore	337.892
6536	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	178.620
6536	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Cruz Blanca	178.620
7079	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	1.542.433
7079	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	1.542.433
7265	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	-592.369
7265	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	-592.369
7817	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	7.095
7817	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Consalud	7.095
7818	12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	Ajuste licencia médica año anterior Esencial	2
7818	31102	Resultados Acumulados	Ajuste licencia médica año anterior Esencial	2
8100	14901	Depreciación Acumulada de Edificaciones	Ajuste de AP 14901 De. Acum Edificaciones Año 2024	49.161.676
8100	31102	Resultados Acumulados	Ajuste de AP 14901 Dep. Acum Edificaciones Año 2024	-49.161.676
TOTAL				5.711.278.782

b) Información Adicional

La gran mayoría de los ajustes corresponden a licencias médicas de años anteriores, derivados principalmente de errores en las estimaciones de su valor. Además de ajustes por contabilizaciones erróneas de reintegros por pagos duplicados y Notas de crédito de proveedores y registros contables asociados a edificaciones.

Nota 32. Información Financiera por Segmentos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Información Financiera por Segmentos.

Nota 33. Información a Revelar sobre Partes Relacionadas

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Partes Relacionadas.

Nota 34. Inversión en Asociadas y Negocios Conjuntos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversión en Asociadas y Negocios Conjuntos.

Nota 35. Estados financieros consolidados y separados

SERNAC como entidad individual no presenta Estados Financieros separados ni tampoco en forma consolidada, las operaciones financieras son registradas desde el nivel central asociadas a un Rut tributario único, si bien existen Direcciones regionales, éstas tienen un carácter administrativo y de atención de consumidores, las cuales no están vinculadas a transacciones financieras.

En consecuencia, no existen criterios asociados a condiciones de poder o condiciones de beneficios identificables como entidades separadas entre las Direcciones Regionales y la Dirección Nacional.

Nota 36. Diferencias entre el Presupuesto Actualizado y Devengado

a) Ingreso

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)				
Subtítulo	Denominación	Presupuesto Actualizado	Ejecución Devengada	Diferencia
05	Transferencias Corrientes	35.501	244.001	-208.500
08	Otros Ingresos Corrientes	356.840	551.712	-194.872
09	Aporte Fiscal	19.839.104	19.626.461	212.643
12	Recuperación de Prestamos	678.079	834.106	-156.027
15	Saldo Inicial de Caja	438.815	0	438.815
TOTAL		21.348.339	21.256.280	92.059

i. Explicar las diferencias que signifiquen una sobre ejecución presupuestaria

- **Subtítulo 05:** La sobreejecución se debe al reconocimiento contable por concepto de Licencias Médicas de Fonasa (devengos por M\$208.510).
- **Subtítulo 08:** Se explica por el reconocimiento de ingresos de Licencias Médicas de Isapres y ACHS (M\$14.211). No obstante, el mayor impacto se concentra en el ítem 0899999 (Otros), destacando: remanentes de pagos de juicios colectivos (M\$69.930), pagos de gastos comunes de Sernageomin y Superir (M\$45.156), reintegro de proyectos no ejecutados de Fondos Concursables (M\$26.899), costas judiciales (M\$22.372) y atrasos del personal (M\$9.730), entre otros.
- **Subtítulo 12:** Existe una sobre ejecución por el reconocimiento de ingresos por percibir en relación a recuperación de Licencias Médicas de años anteriores (derivada de los análisis contables respectivos).

ii. **Explicar las 2 principales diferencias significativas en caso de una subejecución presupuestaria**

- **Subtítulo 09:** la subejecución en Aporte Fiscal, se explica por un menor ingreso de recursos provenientes del estado, debido a un menor gasto del subtítulo 21.
- **Subtítulo 15 Saldo Inicial de caja:** Este ítem no tiene devengo asociados, no obstante, este tuvo un aumento debido a que se autorizaron recursos para realizar los reintegros al fisco de Licencias médicas percibidas en años anteriores (debido a análisis año 2025).

b) Gasto

31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)				
Subtítulo	Denominación	Presupuesto Actualizado	Ejecución Devengada	Diferencia
21	Gastos en Personal	15.007.927	14.794.189	213.738
22	Bienes y Servicios de Consumo	3.403.316	3.403.245	71
23	Prestaciones de Seguridad Social	138.148	138.139	9
24	Transferencias Corrientes	736.734	726.798	9.936
25	Otros Íntegros al Fisco	1.012.119	595.249	416.870
26	Otros Gastos Corrientes	63.022	63.021	1
29	Adquisición de Activos No Financieros	166.791	164.978	1.813
34	Servicio de la Deuda	820.282	820.281	1
TOTAL		21.348.339	20.705.900	642.439

i. **Explicar las diferencias que signifiquen una sobre ejecución presupuestaria.**

En gastos no es factible una sobreejecución.

ii. **Explicar las 2 principales diferencias significativas en caso de una subejecución presupuestaria.**

- **Subtítulo 21 Gastos en Personal:** Honorarios: De una glosa asignada de M\$119.540, solo se ejecutaron M\$13.589. Esto se debió principalmente a la falta de autorización de honorarios y a la mayor exigencia de requisitos para la contratación.

- Cargos vacantes: Durante el año 2025, el Sernac no contó con su dotación completa, manteniendo cargos directivos vacantes por un periodo prolongado.

- **Subtítulo 25 Otros Íntegros al Fisco:** El marco presupuestario aumento considerablemente en relación al entregado en la ley inicial, esto se debe a solicitudes de modificación presupuestaria para realizar los devengos de licencias médicas de años anteriores (contrapartida de los subtítulo 08 y 12), lo cual no necesariamente va en concordancia con la real recuperación (flujo monetario de ingreso) para el año 2025 se realizaron el reintegro de todas las licencias médicas recuperadas.

c) Información adicional: no aplica.

Nota 37. Transferencias de Ingresos y Gastos Presupuestarios

a) Transferencias de Ingresos

I. Subtítulo 05 Transferencias corrientes

N°	Rut	Nombre	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)	
			Devengado	Por Rendir (*)
1	60705000-7	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	35.491	0
10				
Resto de otorgantes				
TOTAL			35.491	0

b) Transferencias de Gastos

I. Subtitulo 24 Transferencias Corrientes

N°	Rut	Nombre	31-12-2025, en M\$ (miles de pesos)	
			Devengado	Por Rendir (*)
1	61001000-8	SUBSECRETARIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA	133.567	71.146
2	75974880-8	CORP NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	111.142	55.314
3	73342000-6	ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	98.153	21.180
4	65905340-3	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS PROVINCIA DE VALDIVIA	93.333	39.581
5	65191381-0	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	58.944	17.186
6	65158583-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES FISCALIA DEL CONSUMIDOR	55.214	21.387
7	53325989-8	ACCION CONSUMIDORES	35.540	7.850
8	65052636-8	ASOCIACION REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES DE LA REGION DEL BIO BIO	34.650	7.360
9	65089636-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES NUEVA PUCON NVA. ACOPUCON	33.800	1.846
10	65791540-8	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE	29.912	4.949
Resto de receptores			42.543	28.920
TOTAL			726.798	276.719

No se ha incluido el ITEM 0502201 "Recuperación de Licencias Médicas - FONASA", ya que no corresponde a una transferencia que deba ser rendida a la entidad. Asimismo, cabe señalar que su procedimiento contable no contempla el uso de la cuenta 22106 "Acreedores por Transferencias Reintegrables".

Nota 38. Variaciones en el Patrimonio neto

a) Variaciones del periodo en M\$(miles de pesos)

		Patrimonio Institucional Cuenta 31101	Resultados Acumulados Cuenta 31102	Resultado del Ejercicio Cuenta 31103	Total
Saldo final al 31.12.2024		1.474.850	1.240.016	-819.914	1.894.952
Movimientos registrados en Apertura 2025 (Norma Errores)	Aumentos	0	167.102	0	167.102
	Disminuciones	0	-60.352	0	-60.352
Saldo inicial al 01.01.2025		1.474.850	1.346.766	-819.914	2.001.702
Movimientos directos en Patrimonio durante el año 2025	Aumentos	0	0	1.126.545	0
	Disminuciones	0	-819.914		0
Saldo final Patrimonio 31.12.2025		1.474.850	526.852	306.631	2.308.333

		Patrimonio Institucional Cuenta 31101	Resultados Acumulados Cuenta 31102	Resultado del Ejercicio Cuenta 31103	Total
Saldo final al 31.12.2023		-951.454	1.670.021	31.877	750.444
Movimientos registrados en Apertura 2024 (Norma Errores)	Aumentos		4.266.872	0	5.218.326
	Disminuciones	-951.454	-4.750.453	0	-4.750.453
Saldo inicial al 01.01.2024		0	1.186.440	31.877	1.218.317
Movimientos directos en Patrimonio durante el año 2024	Aumentos	1.474.850	53.576	0	-1.528.426
	Disminuciones	0	0	-851.791	31.877
Saldo final Patrimonio 31.12.2024		1.474.850	1.240.016	-819.914	1.894.952

Análisis variaciones significativas (Cuentas 31101 y 31102)

- Cuenta 31101: durante el ejercicio no sufrió variaciones en el saldo.
- Cuenta 31102: a nivel de registros a la apertura (norma de errores) los movimientos se deben a los análisis correspondientes a Licencias médicas, lo cual conlleva aumento y disminuciones de estas por errores de cálculo o registros, en lo correspondiente a los movimientos directos del patrimonio la disminución se debe al traspaso del resultado del ejercicio año 2024

Nota 39. Hechos ocurridos después de la fecha de presentación

a) Detallar la siguiente información

No aplica.

b) Información Adicional

SERNAC no cuenta con Hechos ocurridos después de la fecha de presentación

Nota 40. Bienes de uso recibidos en comodato

a) Detallar la siguiente información

SERNAC no cuenta con Bienes de Uso Recibidos en Comodato.

Nota 41. Otra Información a Revelar

No aplica.