

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 3/ 2020	Fecha	Presidida por
Ordinaria	24 de septiembre de 2020	Sara Quinchel Véliz, AdC ACAM
Lugar	Horario	
Vía video llamada	Inicio	Término
	15.30 hrs.	16.30 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Revisión final de cumplimiento de actividades programadas.	
2	Retroalimentación de experiencias de consumo de los consejeros/as.	
3	Cierre del periodo anual.	
4	Definir compromisos para el Consejo en el año 2021, en caso de corresponder.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Sara Quinchel Véliz	Presidenta AdC ACAM	Permanente
2	Olga Mora Castillo	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
3	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
4	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	Permanente
5	Nelson Valdés Dahmen	Asociación de consumidores (en etapa de constitución)	Permanente
6	Lorena Vergara Vergara	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
7	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
Justifican inasistencia			
	Marcelo Miranda Cortés	Director Regional del Sernac	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06 de octubre de 2020	07 de octubre de 2020	07 de octubre de 2020
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Envío del Acta N°2 de la sesión del Consejo a sus integrantes	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 12 de agosto del 2020, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros
Difusión en la prensa regional de las actividades realizadas por el Consejo Consultivo	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 20 de agosto se envía a los medios de prensa regionales el comunicado que informa de las actividades realizadas por el Consejo durante el 2020. El día 14 de septiembre el Director Regional es entrevistado por Radio Madero F.M., instancia en la que difunde las acciones del Consejo Consultivo Regional.

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	La presidenta del Consejo, sra. Sara Quinchel, da inicio a la tercera y última sesión del año 2020 con los saludos correspondientes a los consejeros/as participantes en esta oportunidad vía video llamada.
2	El secretario del Consejo comunica los puntos del acta anterior de la sesión del 29 de julio.
3	Se informa el cumplimiento de las 2 actividades programadas para el periodo, 1) Difusión en la prensa regional de las actividades realizadas por el Consejo Consultivo durante el año 2020; 2) Capacitar a los consejeros/as regionales sobre la Nueva ley del Sernac.
4	Se solicita a las consejeras y consejeros que compartan sus experiencias de consumo durante este periodo de pandemia.
5	El representante de la ADC APAC da a conocer el avance del proyecto adjudicado en los Fondos Concursables del Sernac, y que dice relación con la difusión de los derechos de los consumidores/as en diferentes medios de prensa regionales. También recibe retroalimentación por parte de los demás asistentes a la reunión en cuanto a su campaña.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06 de octubre de 2020	07 de octubre de 2020	07 de octubre de 2020
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

6	Los profesionales del Sernac informan las nuevas herramientas disponibles en la página web institucional, tales como la Calculadora de Gastos de Cobranza Extrajudicial, Conversaciones de Consumo, etc.
7	La presidenta del Consejo entrega sus agradecimientos por la participación a los asistentes, y de esa forma finaliza la tercera y última sesión del año 2020.

Documentación anexa al Acta.

1. Medio de verificación de asistencia a la reunión.

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío de la presente Acta N°3 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

Observaciones:

No aplica

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

A definir

A definir

A definir

Documentado por

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06 de octubre de 2020	07 de octubre de 2020	07 de octubre de 2020
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional