

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N° 1/ 2021</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
Ordinaria	21 de abril del 2021	Héctor Poblete, AdC APAC
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Vía videollamada	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	15.30 hrs.	16.30 hrs.
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	Presentación al Consejo, del Plan Anual de Trabajo y actual reglamento interno.	
2	Informar sobre las acciones que el Sernac está implementando por la contingencia sanitaria.	
3	Levantamiento de situaciones de consumo producto de la pandemia	
4	Definición de actividades a implementar en el periodo 2021	

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	Permanente
2	Olga Mora Castillo	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
3	Nelson Valdés Dahmen	Asociación de consumidores (en etapa de constitución)	Permanente
4	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
<b>Justifican inasistencia</b>			
	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	
	Marcelo Miranda Cortés	Director Regional del Sernac	

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
Fecha	04 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
No aplica	No aplica	No aplica

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	La primera sesión del año 2021 es dada por iniciada, en esta oportunidad, por don Héctor Poblete, con los respectivos saludos a los consejeros/as participantes mediante video llamada.
2	El secretario del Consejo informa sobre las acciones que el Sernac está implementando por la contingencia sanitaria. También, comunica que el martes 20 de abril entró en vigencia la nueva ley que fortalece los derechos de los consumidores en materia de cobranzas extrajudiciales y evita el acoso que sufrían hasta ahora los consumidores morosos.
3	Se definen 2 actividades a desarrollar en el presente año y que son: 1) Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo; y 2) Capacitar a los consejeros/as regionales sobre las herramientas para la ciudadanía (Reclamo, Consulta, Alerta Ciudadana, No Molestar), ya sea presencial o no presencialmente.
4	Los consejeros/as informan de situaciones y problemáticas en materia de consumo vividas durante la crisis sanitaria, tales como incumplimientos en compras vía online, en planes de telefonía móvil de empresas de telecomunicaciones, cobranzas extrajudiciales, entre otras temáticas.
5	Los consejeros/as aprueban el Plan Anual de Trabajo 2021 propuesto durante la presente sesión. Se informa de la continuidad del reglamento interno vigente.
6	El consejero don Héctor Poblete entrega información acerca del proyecto adjudicado en los Fondos Concursables 2020 del Sernac, relacionado con la difusión de los derechos de los consumidores/as en diferentes medios de prensa regionales. Asimismo, la consejera señora Olga Mora indica que una vez que se pase a Fase 2 en la pandemia, se reabrirá la sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta. El consejero Nelson Valdés nos actualiza en relación al estado de la nueva asociación de consumidores que él lidera, y que está ad portas de estar constituida legalmente.
7	Se da por cerrada la primera sesión del Consejo Consultivo Regional del año 2021.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**Documentación anexa al Acta.**

1. Medio de verificación de asistencia a la reunión.

**Acuerdos / Compromisos:**

1. Envío de la presente Acta N°1 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

2. Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo

**Observaciones:**

No aplica

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

21 de julio del 2021

15.30 hrs.

Vía videollamada

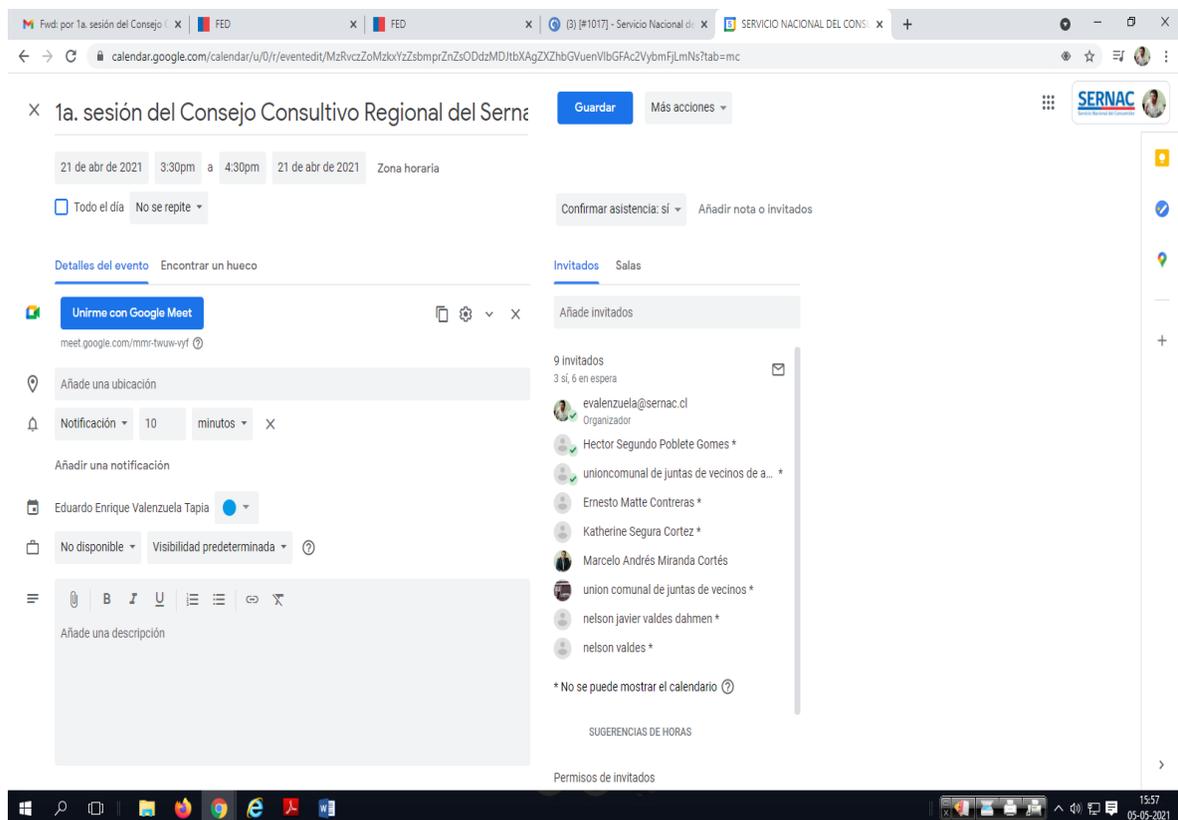
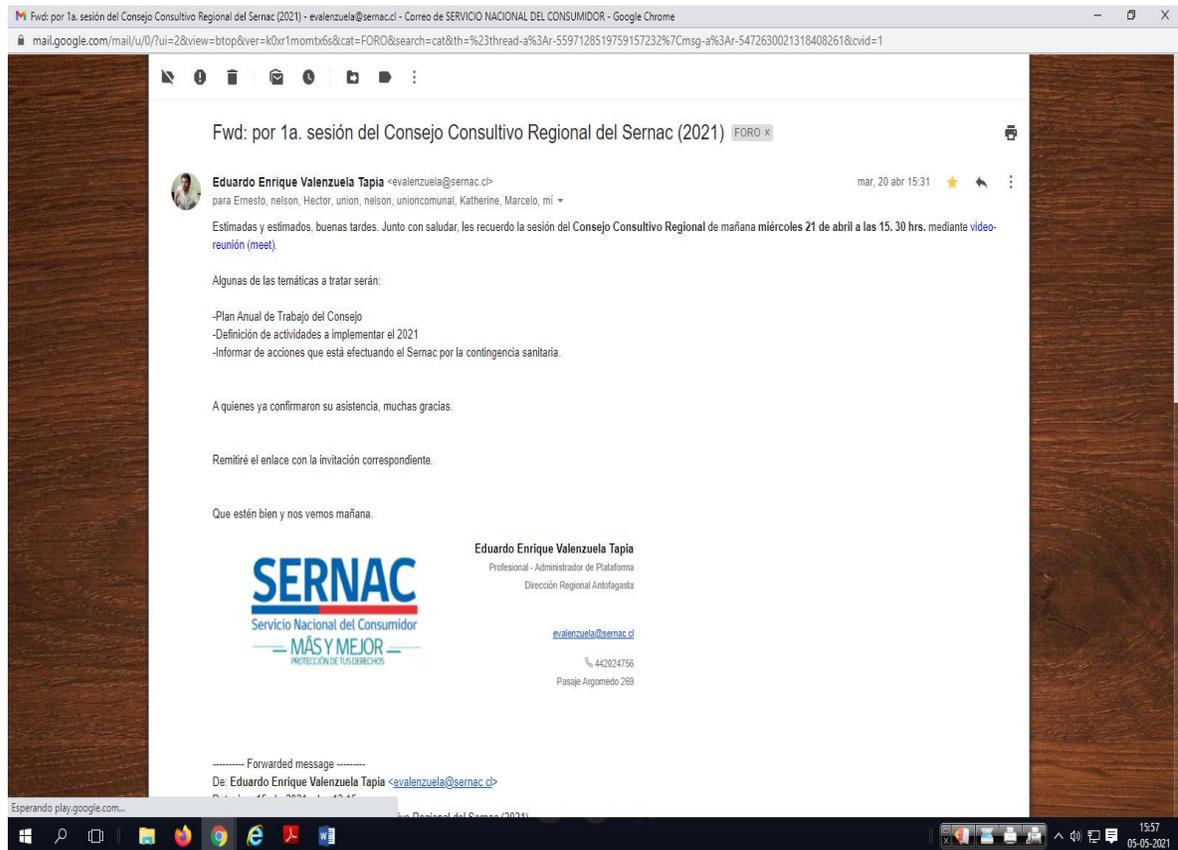
**Documentado por**

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

## ACTA N° 1

### Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

Dirección Regional de Antofagasta

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021	05 de mayo del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

Dirección Regional de Antofagasta

