

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 5
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta		

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 2/ 2021	Fecha	Presidida por
Ordinaria	21 de julio del 2021	Héctor Poblete, AdC APAC
Lugar	Horario	
Vía videollamada	Inicio	Término
	15.30 hrs.	16.30 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Revisión del cumplimiento de actividades programadas, para su ajuste o modificación según corresponda.	
2	Capacitación sobre las herramientas para la ciudadanía (Reclamo, Consulta, Alerta Ciudadana, No Molestar)	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	Permanente
2	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
3	Erla Mendoza	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
4	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
Justifican inasistencia			
	Nelson Valdés Dahmen	Asociación de consumidores (en etapa de constitución)	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	03 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Envío del Acta N°1 de la sesión del Consejo a sus integrantes	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 05 de mayo del 2021, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros/as.
Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 28 de mayo el Director Regional del Sernac es entrevistado por el medio de prensa regional "AM Canal", instancia en la que difunde las acciones del Consejo Consultivo Regional.

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Una vez iniciada la sesión por videollamada, con los respectivos saludos a quienes participan, se revisa el Acta N°1 para verificar el cumplimiento de las actividades programadas.
2	El secretario del Consejo indica que la actividad "Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo", se ha llevado a efecto por parte del Director Regional del Sernac en entrevista por el medio de prensa "AM Canal". La segunda actividad comprometida "Capacitar a los consejeros/as regionales sobre las herramientas para la ciudadanía (Reclamo, Consulta, Alerta Ciudadana, No Molestar)", se efectúa durante la ejecución de la presente 2ª. Sesión del Consejo, informando las acciones que el Sernac está implementando en pandemia.
3	<p>Los consejeros/as asistentes a la sesión levantan los siguientes requerimientos al Sernac Antofagasta:</p> <p>1) Fiscalización de las balanzas digitales y no digitales de las ferias libres de Antofagasta, durante el año 2021.</p> <p>2) Fiscalización de los lugares de carga de los cilindros de gas, durante el año 2021 en Antofagasta.</p> <p>El objetivo de las fiscalizaciones es constatar que se está entregando el peso correcto del producto a los consumidores/as. Además, sumaría a la visibilidad del Servicio con sus nuevas facultades desde el 2019.</p>

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	03 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

	3) Que el Sernac coordine una reunión de trabajo con la Subtel junto a los consejeros/as, para tratar la temática relacionada con la no acumulación mensual del saldo de minutos para llamar en los planes de las empresas de telefonía móvil.
4	La 2ª. Sesión del Consejo se da por finalizada en el horario acordado.

Documentación anexa al Acta.

1. Medio de verificación de asistencia a la reunión.

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío de la presente Acta N°2 de la sesión del Consejo a sus integrantes.
2. Gestionar los requerimientos de fiscalización, y reunión con Subtel.

Observaciones:

No aplica

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

22 de septiembre del 2021

15.30 hrs.

Vía videollamada

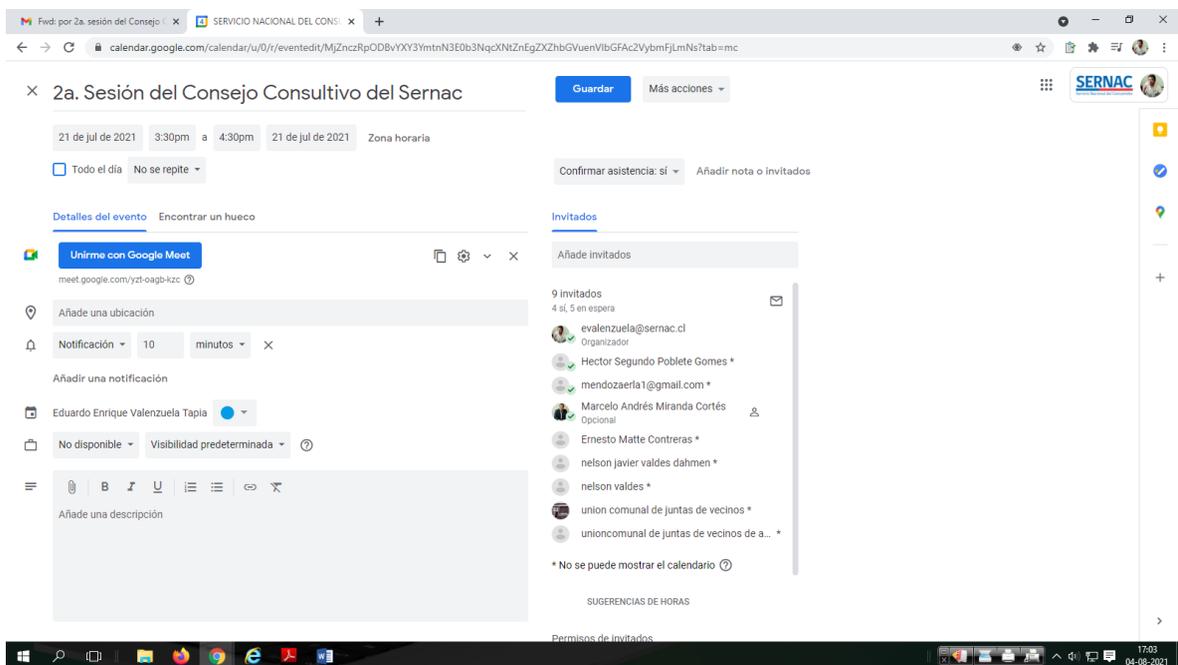
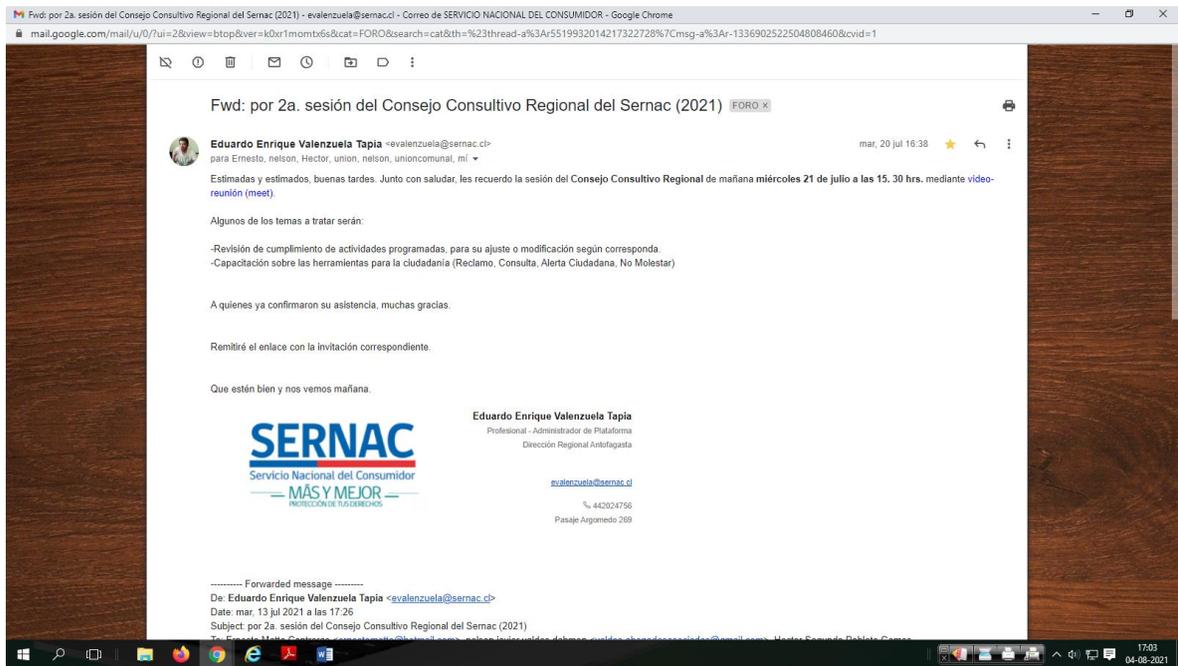
Documentado por

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	03 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 2

Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

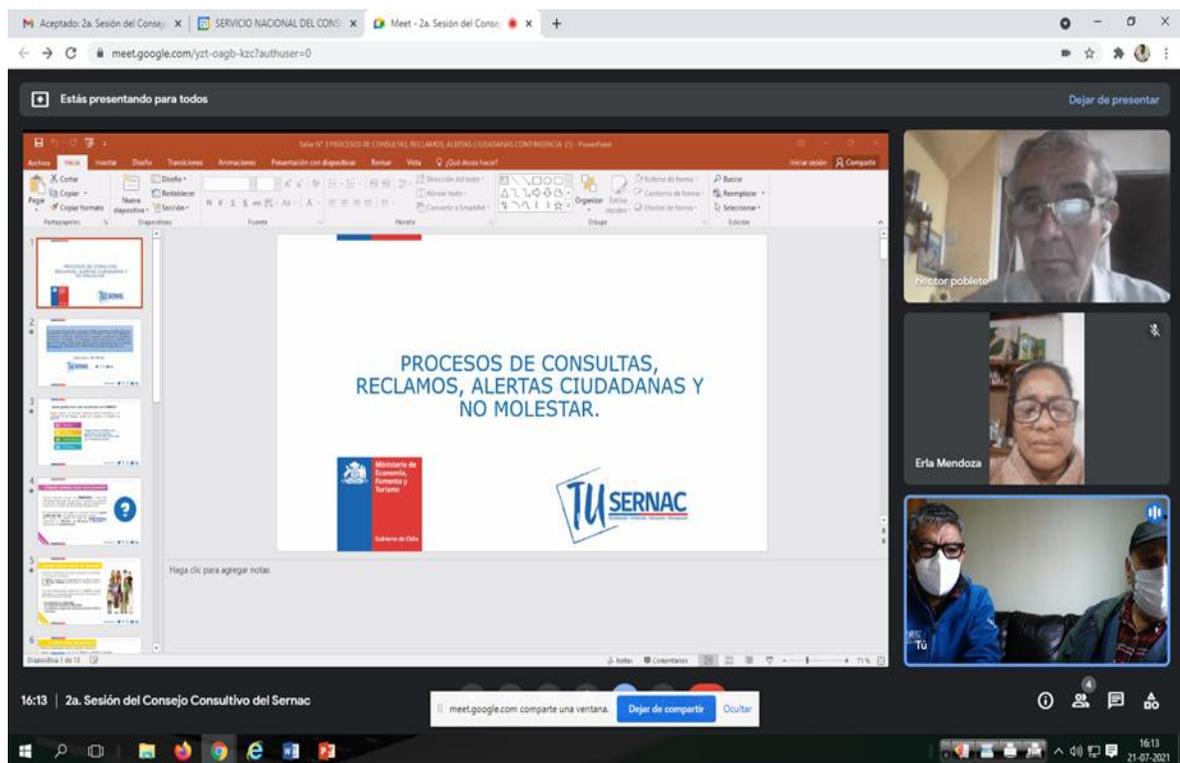


	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	03 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

Dirección Regional de Antofagasta



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	03 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021	04 de agosto del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

Dirección Regional de Antofagasta

