

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N° 3/ 2021</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
Ordinaria	22 de septiembre del 2021	Olga Mora, AdC APAC
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	15.30 hrs.	17.30 hrs.
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	Charla sobre la Nueva Ley del Sernac	
2	Revisión final de cumplimiento de actividades programadas.	
3	Analizar en forma objetiva el posicionamiento del Consejo como actor representativo de los consumidores/as a nivel regional	
4	Cierre del periodo anual.	
5	Definir compromisos para el Consejo en el año 2022, según corresponda.	

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Olga Mora Castillo	AdC APAC y Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Permanente
2	Ernesto Matte Contreras	AdC APAC y Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Permanente
3	Erla Mendoza	AdC APAC y Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Permanente
4	Hilda Rojas	Junta de Vecinos "Los Olivos"	Invitada
5	Catalina Romero	Junta de Vecinos "La Portada"	Invitada
6	Marcela Illanes	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Invitada
7	Guillermo González	Junta de Vecinos Ana Giglia Zappa	Invitado
8	Mirna Valencia	Junta de Vecinos "Vientos del Sur"	Invitada
9	Eduardo Guerra	Junta de Vecinos "La Favorecedora"	Invitado
10	Jubitza Gallegos	Junta de vecinos "Cirujano Videla"	Invitada
11	Ana Ahumada	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Invitada

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
Fecha	06 de octubre del 2021	06 de octubre del 2021	06 de octubre del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

12	Marcelo Miranda Cortés	Director Regional del Sernac	Permanente
13	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
<b>Justifican inasistencia</b>			
Héctor Poblete Gómez		AdC APAC	

**Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
Envío del Acta N°2 de la sesión del Consejo a sus integrantes	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 04 de agosto del 2021, se remite correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros/as.
2. Gestionar los requerimientos de fiscalización, y reunión con Subtel.	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido.  - El día 11 de agosto y vía videollamada, se realiza la reunión tripartita entre Subtel Antofagasta, la AdC APAC (representada por don Héctor Poblete) y el Sernac Antofagasta, con el fin tratar la temática relacionada con la no acumulación mensual del saldo de minutos para llamar en los planes de las empresas de telefonía móvil. Se define que se escalará el tema al nivel central de la Subtel posterior al envío de un correo electrónico por parte de don Héctor Poblete a dicho organismo.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06 de octubre del 2021	06 de octubre del 2021	06 de octubre del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

		<p>-El día 23 de agosto el director regional del Sernac se reúne con representantes de la AdC APAC en la Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta, con el objetivo de dar respuesta a las 2 solicitudes de fiscalización requeridas por la AdC. En esta oportunidad, el director regional aclara los mecanismos del proceso de fiscalización e indica que desde la Subdirección de Fiscalización del Servicio informaron que dichas solicitudes no se encuentran programadas "por ahora", pero que pueden ser consideradas para más adelante, en caso de corresponder.</p>
--	--	--

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	El director Regional da por iniciada la tercera y última sesión del Consejo del año 2021, saludando a todos/as los asistentes a la actividad.
2	Una vez revisado el cumplimiento de los puntos acordados en el Acta N°2 de la sesión del 21 de julio, se procede al comienzo de la charla sobre la Nueva Ley del Sernac, siendo el director regional quien ejecuta la acción.
3	Posterior al término de la charla, el director regional procede a responder consultas sobre temáticas de consumo, y analizar objetivamente el posicionamiento del Consejo como actor representativo de los consumidores/as a nivel regional.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06 de octubre del 2021	06 de octubre del 2021	06 de octubre del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

4	El director regional del Sernac agradece la asistencia a la sesión y da por finalizado el periodo anual del Consejo Regional de Consumo.
---	--

**Documentación anexa al Acta.**

1. Medio de verificación de asistencia a la reunión.

**Acuerdos / Compromisos:**

1. Envío de la presente Acta N°3 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

**Observaciones:**

No aplica

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

A definir

A definir

A definir

**Documentado por**

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06 de octubre del 2021	06 de octubre del 2021	06 de octubre del 2021
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional