

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	<b>ACTA N° 1</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta</b>		

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N° 1/ 2022</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
Ordinaria	05 de abril del 2022	Héctor Poblete, AdC APAC
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	16.00 hrs.	17.30 hrs.
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	Balance de la Gestión 2018-2021 del Consejo.	
2	Presentación al Consejo, del Plan Anual de Trabajo y actual reglamento interno.	
3	Definición de actividades a implementar en el periodo 2022	
4	Capacitación sobre la Nueva Ley Pro-consumidor N° 21.398	

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	Permanente
2	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
3	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Permanente
4	Johana Luna	Junta de Vecinos "Cirujano Videla"	Invitada
5	Vilmania Herrera	Junta de Vecinos "Miramar Sureste"	Invitada
6	Catalina Romero	Junta de Vecinos "La Portada"	Invitada
7	Eduardo Guevara	Junta de Vecinos "La Favorecedora"	Invitado
8	Marcelo Miranda Cortés	Director Regional del Sernac	Permanente
9	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
<b>Justifican inasistencia</b>			
Nelson Valdés Dahmen		Asociación de consumidores (en etapa de constitución)	
Olga Mora Castillo		Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	19 de abril del 2022	20 de abril del 2022	20 de abril del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**Desarrollo y contenidos:**

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No aplica	No aplica	No aplica

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Se da por iniciada la primera sesión del año 2022, en esta ocasión por don Héctor Poblete, con los saludos pertinentes a los consejeros/as participantes de la actividad.
2	El Director Regional del Sernac informa sobre el Balance de la Gestión 2018-2021 del Consejo, recogiendo la opinión de los presentes.
3	Son definidas 2 actividades a desarrollar en el año 2022 y que corresponden a: 1) Capacitar a los consejeros/as regionales sobre la Nueva Ley Pro-consumidor N° 21.398. 2) Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo.
4	La primera actividad definida "Capacitar a los consejeros/as regionales sobre la Nueva Ley Pro-consumidor N° 21.398", se implementa durante la ejecución de la presente 1ª. sesión del Consejo, a cargo del Director Regional del Sernac.
5	Los consejeros/as aprueban el Plan Anual de Trabajo 2022 propuesto durante la presente sesión. Se informa de la continuidad del reglamento interno vigente.
6	Se da por terminada la primera sesión del Consejo Consultivo Regional del año 2022.

**Documentación anexa al Acta.**

1. Lista de Asistencia

2. Registros fotográficos

**Acuerdos / Compromisos:**

1. Envío de la presente Acta N°1 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

2. Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo

**Observaciones:**

No aplica

**Próxima reunión fecha**

20 de julio del 2022

**Hora**

16.00 hrs.

**Lugar**

Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta

**Documentado por**

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	19 de abril del 2022	20 de abril del 2022	20 de abril del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**Anexo N° 1**



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	19 de abril del 2022	20 de abril del 2022	20 de abril del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

