

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta		

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 2/ 2022	Fecha	Presidida por
Ordinaria	20 de julio del 2022	Ernesto Matte, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
Lugar	Horario	
Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Inicio	Término
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas, para su ajuste o modificación según corresponda.	
2	Informar las acciones que el Sernac está implementando en el periodo de contingencia sanitaria.	
3	Levantamiento de situaciones de consumo producto de la pandemia.	
4	Capacitación sobre "Derechos de los consumidores/as y Herramientas para la ciudadanía".	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
2	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Permanente
3	Erla Mendoza	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Permanente
4	Johana Luna	Junta de Vecinos "Cirujano Videla"	Invitada
5	Juana Rivas	Junta de Vecinos "Carol Urzúa"	Invitada
6	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
Justifican inasistencia			
	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	
	Olga Mora Castillo	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	
	Marcelo Miranda Cortés	Sernac Antofagasta	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	20 de julio del 2022	20 de julio del 2022	20 de julio del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
1. Envío del Acta N°1 de la sesión del Consejo a sus integrantes.	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 20 de abril del 2022 se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros/as.
2. Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Pendiente

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se procede al inicio de la segunda sesión del año 2022, presidida en esta oportunidad por don Ernesto Matte, con la bienvenida a quienes asisten a la actividad.
2	El secretario del Consejo lee el acta de la sesión anterior del 05 de abril, y comunica el estado de cumplimiento de las actividades programadas.
3	Se desarrolla, en la presente sesión, la capacitación sobre "Derechos de los consumidores/as y Herramientas para la ciudadanía", a cargo del Profesional de Apoyo del Sernac.
4	Posterior a la charla, el funcionario del Sernac informa a los asistentes de las acciones que el Servicio está implementando en este periodo de pandemia, tales como fiscalizaciones, alertas de vigilancia, talleres, y actividades de difusión en terreno, entre otras.
5	Se invita a los participantes de la reunión a que comenten situaciones de consumo que les pueden estar afectando en este periodo de crisis sanitaria, a lo cual indican temáticas como: ofertas de grandes tiendas con descuentos más convenientes al comprar con tarjeta de crédito; locales comerciales de propietarios chinos no respetan la garantía legal; y publicidad en televisión en la que no se informa el precio de los productos (ejemplo, Antena 3D). También se refuerzan hitos relevantes de la Ley Pro Consumidor, en lo referente al aumento del periodo de garantía legal de los productos nuevos; nuevos derechos en compra de pasajes de transporte aéreo; el derecho a retracto; y los nuevos derechos en la compra de vehículos motorizados, por mencionar algunos.
6	Finaliza la segunda sesión del Consejo Consultivo Regional del año 2022.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	20 de julio del 2022	20 de julio del 2022	20 de julio del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

Documentación anexa al Acta.

1. Lista de Asistencia

2. Registros fotográficos

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío de la presente Acta N°2 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

2. Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo

Observaciones:

No aplica

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

28 de septiembre del 2022

16.00 hrs.

Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta

Documentado por

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	20 de julio del 2022	20 de julio del 2022	20 de julio del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

Anexo N° 2



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	20 de julio del 2022	20 de julio del 2022	20 de julio del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

