

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 3/ 2022	Fecha	Presidida por
Ordinaria	28 de septiembre del 2022	Ernesto Matte, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
Lugar	Horario	
Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Inicio	Término
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Revisión final de cumplimiento de actividades programadas para el periodo anual	
2	Analizar de manera objetiva la importancia del Consejo en su misión de representar a los consumidores/as de la región	
3	Cierre del periodo anual	
4	Definir compromisos para el Consejo en el año 2023, en caso de corresponder	
5	Capacitación del IPS sobre los "Beneficios Previsionales"	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
2	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Permanente
3	Erla Mendoza	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
4	Glenda Góngora	Agrupación "Mujeres del Norte"	Invitada
5	Hilda Rojas Yáñez	Junta de Vecinos "Los Olivos"	Invitada
6	Macarena Garmendia Ponce	Instituto de Previsión Social (IPS)	Invitada
7	Marco Barrientos	Instituto de Previsión Social (IPS)	Invitado
8	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	13 de octubre del 2022	13 de octubre del 2022	13 de octubre del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional



ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

Justifican inasistencia

Héctor Poblete Gómez	AdC APAC
Olga Mora Castillo	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
Marcelo Miranda Cortés	Sernac Antofagasta

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
1. Envío del Acta N°2 de la sesión del Consejo a sus integrantes.	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 03 de agosto del 2022, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros/as.
2. Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 12 de agosto el Director Regional del Sernac es entrevistado por el medio de prensa regional "AM Canal", instancia en la que difunde las acciones del Consejo Consultivo Regional.

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Siendo las 15.30 hrs. en punto, se da por iniciada la tercera y última sesión anual del Consejo del año 2022, presidida en esta ocasión por don Ernesto Matte, con los respectivos saludos a las y los asistentes a la actividad.
2	El secretario del Consejo informa lo referente al acta de la sesión precedente del 20 de julio, comunicando el estado de cumplimiento de las actividades programadas.
3	El secretario del Consejo confirma que las 2 actividades comprometidas han sido cumplidas: "Difusión en la prensa regional del Consejo Consultivo", fue realizada el 12 de agosto por parte del Director Regional del Sernac en entrevista por el medio de prensa "AM Canal". La otra actividad que consistía en "Capacitar a los consejeros/as regionales sobre la Nueva Ley Pro-consumidor N° 21.398", fue cumplida en el pleno de la 1ª. sesión del Consejo del día 05 de abril del 2022.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	13 de octubre del 2022	13 de octubre del 2022	13 de octubre del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

4	Los profesionales del Instituto de Previsión Social (IPS) capacitan a los participantes de la sesión del Consejo en materias relacionadas con "Beneficios Previsionales", tales como la PGU, bonos por hijo y bodas de oro, etc., y que corresponden a temáticas de relevancia sobre todo para el conocimiento de los adultos o personas mayores, y que fueron solicitados por el Consejo previamente.
5	Realizada la capacitación del IPS, el representante del Sernac inicia una conversación de retroalimentación con el objetivo de analizar objetivamente la importancia del Consejo en su misión de representar a los consumidores/as de la región, considerando los múltiples factores producto de la pandemia que han incidido en las relaciones de consumo.
6	Con un registro fotográfico grupal, finaliza la tercera sesión del Consejo Consultivo Regional y su ciclo del año 2022.

Documentación anexa al Acta.

1. Lista de Asistencia

2. Registros fotográficos

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío de la presente Acta N°3 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

Observaciones:

No aplica

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

A definir

A definir

A definir

Documentado por

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	13 de octubre del 2022	13 de octubre del 2022	13 de octubre del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional



ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

Anexo N° 2



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	13 de octubre del 2022	13 de octubre del 2022	13 de octubre del 2022
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

