

**ACTA N° 2 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Antofagasta**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>Nº: 2</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>		
Ordinaria	Héctor Poblete, AdC APAC		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	03 de julio del 2024	
Dirección Regional del SERNAC Antofagasta (presencial)	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15.30 hrs.	17.00 hrs.	
<b>Documentado por:</b>	Eduardo Valenzuela Tapia		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Presentación al Consejo del Plan Anual de Trabajo
2	Revisión de cumplimiento de actividades programadas
3	Informar las acciones que el SERNAC está implementando

<b>Asistentes</b>			
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	■
2	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	■
3	Olga Mora Castillo	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	■
4	Erla Mendoza	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	■

**ACTA N° 2 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Antofagasta**

5	Jessica Contreras	Agrupación de Mujeres de Antofagasta	■
6	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del SERNAC	■
7	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del SERNAC	■

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Ernesto Matte Contreras, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
---	---

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	No aplica
---	-----------

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Se da comienzo a la segunda sesión del Consejo del año 2024, presidida por don Héctor Poblete.
2	El secretario del Consejo informa las temáticas abordadas en el acta de la sesión anterior del 24 de abril, y el estado de cumplimiento de las actividades programadas.
3	Los consejeros y consejeras aprueban el Plan Anual de Trabajo 2024 propuesto durante la presente sesión.
4	El nuevo Director Regional del SERNAC Antofagasta, don Fernando Sepúlveda Rojas, se presenta al Consejo y comunica las acciones que el SERNAC está implementando ya sea a nivel regional como nacional, tales como, el estado de la demanda colectiva contra el proveedor Aguas Antofagasta a raíz del corte prolongado de suministro de agua potable en la capital regional en los primeros días del mes de diciembre del año 2023. Además se plantea la posibilidad de realizar reuniones y/o charlas en materias de consumo con juntas de vecinos de Antofagasta.
5	El Director Regional también da a conocer información relevante y contingente relacionada con el Subsidio Eléctrico para hogares más vulnerables, y que fue parte de los temas tratados en una reunión previa con la Directora Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).
6	Se plantea al SERNAC la posibilidad de fiscalizar el peso de los bidones de gas, lo cual será direccionado a la SEC.



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	<b>ACTA N° 2 - 2024</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Antofagasta</b>		

7	Ante la solicitud de información recibida por el SERNAC Antofagasta desde la AdC APAC el día 21 de junio del 2024, el Director Regional informa que se está gestionando a nivel central la respuesta correspondiente. Dicha solicitud tiene relación con la obligatoriedad de que los supermercados cuenten con baños disponibles para la clientela, de acuerdo a la normativa vigente.
8	Finaliza la segunda sesión 2024 del Consejo Consultivo Regional.

<b>Acuerdos/compromisos</b>	
1	Envío del Acta N° 2 de la sesión del Consejo a sus integrantes

<b>Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Registro fotográfico.

### Anexo N° 1

