

ACTA N° 3 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°: 3	Presidida por (Presidente del Consejo):	
Ordinaria	Héctor Poblete, AdC APAC	
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	28 de agosto del 2024
Dirección Regional del SERNAC Antofagasta (presencial)	Hora	
	Inicio:	Término:
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
Documentado por:	Eduardo Valenzuela Tapia	

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas
2	Informar las acciones que el Sernac está implementando

Asistentes		
N°	Nombre	Organización
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC
2	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
3	Viviana Latorre	Junta de Vecinos "Unión Altos Club Hípico"
4	Erla Mendoza	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
5	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del SERNAC
6	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del SERNAC

ACTA N° 3 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Ernesto Matte Contreras, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
2	Olga Mora, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	No aplica
---	-----------

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Inicia la tercera sesión del Consejo del año 2024, presidida por don Héctor Poblete.
2	El secretario del Consejo comunica los temas tratados mediante el acta de la sesión precedente del 03 de julio, y el estado de cumplimiento de las actividades programadas.
3	El Director Regional del SERNAC informa acerca del estado de la demanda colectiva contra el proveedor Aguas Antofagasta a raíz del corte prolongado de suministro de agua potable en la capital regional en los primeros días del mes de diciembre del año 2023.
4	El Director Regional comunica la respuesta del Servicio en relación a la solicitud de la AdC APAC del 21 de junio del 2024, emanada desde el nivel central, y cuya temática es sobre la obligatoriedad de que los supermercados cuenten con baños disponibles para la clientela.
5	El Director Regional también informa de las acciones que el SERNAC Antofagasta está implementando por las alertas relativas al traslado de pasajeros en los maleteros de cierta empresa de buses, y la agresión a una consumidora por parte de guardias de seguridad en una tienda antofagastina.
6	El Director Regional indica que se está gestionando una reunión con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, para tratar situaciones que están afectando a la ciudadanía local, como constantes cortes de electricidad y fallas en artefactos tras dichos eventos, como se plantea desde la Junta Vecinal "Altos Club Hípico".
7	Se da por cerrada la tercera sesión 2024 del Consejo Consultivo Regional.

Acuerdos/compromisos



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 3 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta		

1	Envío del Acta N° 3 de la sesión del Consejo a sus integrantes
---	--

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Registro fotográfico.
---	-----------------------

Anexo N° 1

