

**ACTA N° 4 - 2024  
Consejo Consultivo Regional  
DR Antofagasta**

|   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
| <b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)<br/>N°: 4</b> | <b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b> |                          |
| Ordinaria   | Héctor Poblete, AdC APAC                       |                          |
| <b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>                  | <b>Fecha:</b>                                  | 12 de noviembre del 2024 |
| Dirección Regional del SERNAC Antofagasta (presencial)            | <b>Hora</b>                                    |                          |
|   | <b>Inicio:</b>                                 | <b>Término:</b>          |
|   | 15.30 hrs.                                     | 17.00 hrs.               |
| <b>Documentado por:</b>   | Eduardo Valenzuela Tapia                       |                          |

| <b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b> |  |
|--|--|
| 1  | Revisión de cumplimiento de actividades programadas    |
| 2  | Informar las acciones que el Sernac está implementando |

| <b>N°</b> | <b>Nombre</b>            | <b>Organización</b>  |
|-----------|--------------------------|--|
| 1         | Héctor Poblete Gómez     | AdC APAC   |
| 2         | Olga Mora Castillo       | Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC |
| 3         | Guillermo González       | Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta            |
| 4         | Erla Mendoza             | Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta            |
| 5         | Jessica Contreras        | Agrupación de Mujeres del Norte                              |
| 6         | Jubitza Gallegos Cortés  | Agrupación de Mujeres del Norte                              |
| 7         | Fernando Sepúlveda Rojas | Director Regional del SERNAC                                 |



**ACTA N° 4 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Antofagasta**

8

Eduardo Valenzuela Tapia

Profesional de Apoyo del SERNAC

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1

Ernesto Matte Contreras, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1

No aplica

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1

El Consejo Consultivo Regional entra en sesión por cuarta vez en el 2024, presidido por don Héctor Poblete.

2

El secretario del Consejo informa acerca de las temáticas tratadas en la anterior sesión del 28 de agosto, y el estado de cumplimiento de las actividades planificadas.

3

El Director Regional del SERNAC comunica el avance del estado de la demanda colectiva contra el proveedor Aguas Antofagasta, a raíz del corte prolongado de suministro de agua potable en la capital regional en los primeros días del mes de diciembre del año 2023.

4

El Director Regional informa sobre el progreso del Proyecto de Ley "SERNAC Te Protege" en el Congreso Nacional.

5

El Director Regional indica que el Servicio ha estado implementando fiscalizaciones en diversos mercados y comunas de la región, en conjunto también con otros Servicios Públicos, como el SERNATUR, SERNAPESCA y el Servicio de Impuestos Internos. Por lo anterior, solicita a quienes integran el Consejo a que realicen sugerencias de materias a fiscalizar de acuerdo a sus experiencias, lo que remitirá don Héctor Poblete al SERNAC hasta el viernes 22 de noviembre, para estudiar la factibilidad de dichas solicitudes.

6

Las y los integrantes del Consejo manifiestan sus observaciones en cuanto a los precios de los servicios prestados por las notarías, lo que el Director Regional se compromete a estudiar y responder en la próxima sesión del Consejo. También son tratados los eventos relacionados con los cortes constantes de suministro de electricidad y agua potable en la capital regional

7

Finaliza la cuarta sesión 2024 del Consejo Consultivo Regional.



**ACTA N° 4 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Antofagasta**

**Acuerdos/compromisos**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Envío del Acta N° 4 de la sesión del Consejo a sus integrantes |
|---|--|

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Registro fotográfico. |
|---|-----------------------|

**Anexo N° 1**

