

Reporte Metodológico – Cotizador de Escolares

1. Introducción

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) ha desarrollado el **Cotizador de Escolares** con el objetivo de proporcionar información transparente y accesible sobre los precios de productos esenciales para el inicio del año escolar. Este cotizador permite a las familias comparar precios y tomar decisiones informadas, optimizando su presupuesto.

2. Alcance del Cotizador

El Cotizador de Escolares cubre actualmente **34 empresas** y **al menos 1.138 locales** distribuidos en más de **200 comunas a lo largo de Chile**. En total, se han recopilado aproximadamente **584.985 precios** de productos en distintas categorías.

Categorías de productos

- **Útiles escolares:** Se han considerado **120 productos de más de 20 marcas**, incluyendo artículos esenciales como lápices, cuadernos, mochilas, entre otros.
- **Uniformes escolares:** Se publican precios de productos tales como poleras, pantalones, jumpers y chaquetas. Se agregan este año uniformes de **329** colegios particulares y subvencionados los cuales se encuentran disponibles en tiendas especializadas y retail.
- **Calzado escolar:** Incluye diversas marcas y modelos disponibles en las tiendas monitoreadas.
- **No se incluyen textos escolares** debido a que no es posible realizar comparaciones de precios por tipo de establecimiento, ya que los textos escolares son comercializados desde las mismas editoriales.

3. Metodología de Recolección de Datos

3.1. Fuentes de Información

El levantamiento de información se realizó mediante **solicitudes de precios e información enviadas a las empresas a través de oficios**, garantizando la participación de actores clave en el mercado. 104 proveedores fueron oficiados, de ellos 46 son de la región metropolitana y 60 de regiones.

Hasta el momento, 35 empresas han respondido al oficio y proporcionado sus precios.

Para el caso de los uniformes de colegios privados y subvencionados, se solicitó a las empresas que enviaran por local los colegios particulares y subvencionados con los cuales tienen convenios para la venta de ropa institucional: poleras, jumpers, buzos, chalecos y polerones. En total se recolectó la información de 329 colegios a lo largo del país.

3.3. Frecuencia de Actualización

El Cotizador de Escolares se actualizará al público **todos los días viernes durante febrero y marzo**, asegurando que las familias tengan acceso a información reciente y representativa de la variabilidad de precios en el mercado.

3.4. Procesamiento y Validación de Datos

Los datos recopilados son sometidos a un proceso de validación para verificar su consistencia, eliminando posibles errores y garantizando la calidad de la información publicada. Se emplean metodologías de control de calidad para minimizar inconsistencias y proporcionar información confiable.

3.5 Estudio de escolares

Durante la primera semana de marzo se publicará un estudio que considera:

- Principales diferencias entre distintos productos y locales a nivel regional y comunal
- Comportamiento mensual de precios para la detección de alzas.
- Comportamiento interanual de precios

4. Uso y Aplicabilidad

El Cotizador de Escolares permite a las y los consumidores:

- Comparar precios entre distintas tiendas y comunas.
- Identificar las opciones más convenientes según su presupuesto.
- Tomar decisiones informadas sobre la compra de útiles, textos, uniformes y calzado escolar.
- Contiene mensajes de advertencias para aquellos productos que deben cumplir con la normativa vigente en materia de composición.
 - Acuarela
 - Barra silicona
 - Cinta correctora
 - Corrector botella
 - Cuchillo Cartonero
 - Destacador
 - Lápices de colores
 - Lápiz corrector
 - Lápiz de cera
 - Pegamento cola fría



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

- Pegamento en barra
- Pistolas silicona
- Plasticina
- Silicona líquida
- Témpera
- Tijeras
- Lápiz de cera

Útiles escolares: Mayores diferencias

Se consideran **79.299 precios de 11 empresas** entre librerías y supermercados, que suman un total de 361 tiendas.

El análisis de precios de útiles escolares evidencia **amplias diferencias en productos esenciales**, lo que refuerza la importancia de comparar antes de comprar.

En el caso de los **lápices de colores de 12 unidades, formato hexagonal**, se detectó la mayor variación, alcanzando un **460,7%**, con precios que van desde **\$890** (Murano en Dimeiggs) hasta **\$4.990** (Faber Castell en Hiper Lider), una diferencia que se repite en comunas como La Florida, Melipilla, Puente Alto y San Bernardo.

De manera similar, el **pegamento en barra mediano (20 a 29 g)** presenta variaciones de hasta **198,4%**, con precios mínimos de **\$531** (Proarte en Nocera, Punta Arenas) y máximos de **\$1.820** (Pritt en Librería Alemana, Temuco), lo que muestra que incluso un producto de bajo costo puede triplicar su precio según la tienda.

Asimismo, los **lápices pasta azul (pack de 3 unidades)** registraron diferencias de hasta **58,8%**, con precios que oscilan entre **\$1.190 y \$1.890**, destacando que en la mayoría de los casos los valores más bajos corresponden a la marca Torre en Unimarc, mientras que los más altos se encuentran en la marca BIC en distintas cadenas.

Estos hallazgos refuerzan que, tanto en productos de mayor valor como en artículos básicos, la diferencia de precios entre marcas y establecimientos puede ser significativa, por lo que cotizar previamente es clave para optimizar el presupuesto escolar de las familias.

Uniformes escolares: Mayores diferencias

Se consideran **447.594 precios de 11 empresas** entre librerías y supermercados, que suman un total de 1.105 tiendas.



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

En el caso de las **camisas masculinas** (tallas 12 y 14, 65% poliéster formato unitario), se observó una variación del **100,2%**, con precios que van desde **\$4.990** (Tricot College en Tricot) hasta **\$9.990** (Maui en Hites), un patrón que se repite en múltiples comunas.

De manera aún más pronunciada, los **polerones escolares** (tallas 10 y 16, 40% poliéster unitario) presentan una diferencia de **172,9%**, con un precio mínimo de **\$10.990** (URB Escolares en Jumbo) y un máximo de **\$29.990** (Maui en Hites), afectando a comunas como Antofagasta, Chillán y Copiapó.

Finalmente, en los **pantalones grises** (tallas 10, 12, 14 y 16), se detectó una variación de **92,4%**, con precios que van desde **\$12.990** (Legal Street en Hites) hasta **\$24.990**

Anexo nº1: Recomendaciones **GUÍA DE CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA ÚTILES ESCOLARES:**

- Compre productos en el comercio establecido y exija la boleta, lo anterior supone cierta garantía de calidad y seguridad.
- Para los niños pequeños prefiera productos “no tóxicos” o “atóxicos”.
- Lea la información de los productos y recuerde que toda la información de las etiquetas debe estar en idioma español, lo anterior incluye estos requisitos de rotulación que son mínimos y esenciales: lista de ingredientes/materiales de elaboración, instrucciones de uso, advertencias y datos del proveedor.
- Enseñar a los niños a utilizar los productos de manera segura, esto significa que sigan las instrucciones específicas y advertencias de uso del fabricante.
- Recuerde que los útiles, uniformes, zapatos y libros tienen garantía legal.

Uso de tijeras y objetos corto punzantes:

- Utilizar tijeras de punta redonda en niños pequeños.
- Cortar en dirección opuesta al cuerpo, es decir hacía el objeto.
- Guardar las tijeras en un lugar seguro después de usarlas.
- No correr ni jugar con objetos afilados o puntiagudos en las manos.
- Los productos cortantes (como tip top/cutter) debieran ser utilizados bajo la supervisión de un adulto.
- Guardar el compás en su caja después de utilizarlo.

Manipulación de pegamentos y sustancias adhesivas:

- Usar pegamento no tóxico y apto para niños.
- Están prohibido los materiales que puedan revestir algún peligro para las y los estudiantes, como los adhesivos tóxicos (silicona líquida,



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

neoprén, entre otros), en atención a que estos productos ponen en riesgo la salud de los alumnos¹.

- Aplicar el pegamento en las superficies adecuadas. Evite el contacto con ojos y boca.
- Mantener estos productos en sus envases bien cerrados y fuera del alcance de los niños.

Uso de lápices y plumones:

- Utilizar plumones lavables y sin solventes tóxicos.

Uso de témperas y acuarelas:

- En el caso de témperas, acuarelas y productos similares si entre sus ingredientes está presente el plomo debe indicar las ADVERTENCIAS: "Este producto contiene plomo. Su ingestión provoca daño a la salud"; Producto exclusivo para... * En este espacio deberá indicarse necesariamente el o los usos exclusivos a los que está destinado el producto de acuerdo a lo prescrito en el artículo anterior. Por lo anterior, no se sugiere adquirir este tipo de productos.

Uso de artículos electrónicos (tablets, calculadoras, etc):

- Mantener los dispositivos electrónicos alejados de fuentes de calor y agua.
- Usar brillo moderado para cuidar la vista.

¹ Fuente: Página Web Superintendencia de Educación Supereduc). Recuperado de: <https://www.supereduc.cl/preguntas-frecuentes/puede-el-colegio-de-mi-hijo-incluir-en-su-lista-de-utiles-silicona-liquida/#:~:text=No%2C%20est%C3%A1%20prohibido%20el%20uso,la%20salud%20de%20los%20alumnos>.