

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 5 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta		

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) Nº: 5	Presidida por (Presidente del Consejo):		
Ordinaria	Héctor Poblete, AdC APAC		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	11 de diciembre del 2024	
Dirección Regional del SERNAC Antofagasta (presencial)	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15.30 hrs.	17.00 hrs.	
Documentado por:	Eduardo Valenzuela Tapia		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Revisión final de cumplimiento de actividades programadas para el periodo
2	Retroalimentación objetiva de la relevancia del Consejo como un actor representativo de las personas consumidoras de la Región de Antofagasta
3	Propuestas de organizaciones a integrar al Consejo
4	Cierre del periodo anual 2024
5	Definición de compromisos para el Consejo para el año 2025, en caso de aplicar

Nº	Nombre	Organización
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC
2	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
3	Erla Mendoza	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
4	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del SERNAC
5	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del SERNAC



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 5 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta		

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Ernesto Matte Contreras, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
2	Olga Mora, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	No aplica

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Se inicia la quinta y última sesión anual del Consejo Consultivo Regional, presidido por don Héctor Poblete.
2	El secretario del Consejo comunica los temas desarrollados en la precedente reunión del Consejo del día 12 de noviembre, junto con la revisión final de cumplimiento de las actividades planificadas.
3	El Director Regional del SERNAC informa acerca del avance del estado de la demanda colectiva contra el proveedor Aguas Antofagasta, a raíz del corte prolongado de suministro de agua potable en la capital regional en diciembre del 2023.
4	El Director Regional también actualiza al Consejo en relación al avance del Proyecto de Ley "SERNAC Te Protege" en el Congreso.
5	El Director Regional indica que, de acuerdo a lo comprometido en la sesión anterior del Consejo referente a las solicitudes de fiscalización, éstas fueron informadas por don Héctor Poblete en el plazo comprometido.
6	También son tratados los demás temas informados para la reunión, y de esa manera se da por cerrada la última sesión del año 2024.

Acuerdos/compromisos	
1	Envío del Acta N° 5 de la sesión del Consejo a sus integrantes

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Registro fotográfico.



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 5 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta		

Anexo N° 1

