

**ACTA N° 4 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío**

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
4ta. /Ordinaria	Angélica Solar Lizama		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	03-12-2024	
Presencial	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15.30 Hrs.	16.30 Hrs.	
Documentado por:	Carolina Ramírez Bueno		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Presentación del Sr. Milton Miranda Rojas, representante de la Asociación Regional de Sordos de Concepción.
2	Resumen de los Mecanismos de Participación Ciudadana ejecutados durante el año 2024.
3	Propuestas de actividades a desarrollar para el año 2025.

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Rolando Cortés Orostica	Fundación Inclusión Es MI Derecho	●
2	Rhys Echenique. En representación de Fabiola Inostroza Leal.	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)	●
3	Milton Miranda Rojas	Asociación Regional de Sordos de Concepción.	●
4	Arturo Espinoza Brower	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores (ARCAM)	●



ACTA N° 4 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

5	Margarita Montecinos Flores	Intérprete Lengua de Señas	●
6	Angélica Solar Lizama	SERNAC	●
7	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC	●

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Elizabeth Alegría Araneda, Presidenta de la Unión comunal JJVV Hualqui
2	Juan Señor Ledesma, Presidente de la Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios, región del Biobío (FECOMTUR).
3	Guillermo Tuyá Fuentes, Presidente de la Junta de vecinos Brisas del Sol, comuna de Talcahuano.
4	Ana Hernández Muñoz, representante de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción (UCAM).

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se da inicio a la 4ta. sesión del Consejo Consultivo Regional.
2	La Directora Regional de SERNAC, saluda a los/as asistentes y da la bienvenida a don Milton Miranda Rojas, representante de la Asociación Regional de Sordos de Concepción para integrar el Consejo Consultivo.
3	Lectura del Acta anterior.
4	<p>Resumen de los mecanismos de participación ciudadana ejecutados durante el año 2024.</p> <p>a) Conversatorio de Consumo "Discriminación de Personas Mayores en Materia de Consumo". La actividad se realizó el día miércoles 23 de octubre de 2024, de 10:30 a 12:30 horas, en Dependencias de la Municipalidad de Concepción, Punto de Cultura Sala Federico Ramírez, ubicado en O'Higgins 555 (subterráneo), Concepción. Asisten 24 personas, contó con la participación de miembros de la Unión Comunal de Personas Mayores (UCAM).</p> <p>En el encuentro estuvo presente el Seremi de Economía de la región del Biobío, quien entregó unas palabras de bienvenida. La Directora Regional del SERNAC, Angélica Solar en conjunto con la Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores (ARCAM) estuvieron a cargo de la Relatoría con foco en la Discriminación en Personas Mayores.</p>



ACTA N° 4 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

	<p>b) Diálogo Participativo “Discriminación en Personas de la Diversidad Sexual e Identidad de Género en Materia de Consumo”. La actividad se realizó el día martes 26 de noviembre, de 18:00 a 20:00 Hrs., en sede Caja Los Andes, ubicada en Chacabuco#539, piso 3, Concepción. Asisten 31 personas, contó con la presencia de distintas Organizaciones de la comunidad LGTBIQ+, SEREMI de Economía, Oficina de la Diversidad Sexual e Identidad de Género de la I. Municipalidad de Concepción, MINMUJERYEG, SERNAMEG, INJUV, Universidades, entre otros.</p> <p>La Directora Regional de SERNAC realizó una breve exposición sobre la temática y luego, da paso a la actividad grupal conformada por mesas de trabajo, donde se discutieron las preguntas trabajadas en base a los contenidos entregados en la actividad expositiva, permitiendo profundizar sobre sus experiencias diarias con foco en discriminación, motivos y mercados.</p>
5	<p>Los asistentes agradecen la instancia de diálogo para plantear sus inquietudes y necesidades con el fin de fortalecer los canales y espacios de información, con enfoque en la inclusión. Además, promover un buen trato y sin discriminación hacia las personas mayores y que sus derechos como consumidores sean respetados en igualdad de condiciones.</p> <p>La Directora Regional de SERNAC, solicita al Consejo Consultivo que presenten propuestas de actividades a desarrollar para el año 2025, las que serán revisadas en próxima sesión de cierre.</p>
6	<p>La Directora Regional de SERNAC, agradece la participación y da por terminada la presente sesión.</p>

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	<p>Profesional de Apoyo citará a reunión del Consejo en el presente mes. La fecha tentativa es el día lunes 23 de diciembre, a las 15:30 Hrs., modalidad presencial (Por confirmar).</p>
---	--

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	<p>Fotografías 4ta. Sesión del Consejo Consultivo Regional.</p>
---	---



ACTA N° 4 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

Anexo 1: Fotografías



ACTA N° 4 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

