

**ACTA N° 5 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>		
<b>5ta. /Ordinaria</b>	<b>En representación, la Directora Regional de SERNAC, Angélica Solar Lizama.</b>		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>23-12-2024</b>	
Presencial	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15.30 Hrs.	16.30 Hrs.	
<b>Documentado por:</b>	Carolina Ramírez Bueno		

**Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Revisión propuesta de actividades para el año 2025.
---	---

**Asistentes**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Rolando Cortés Orostica	Fundación Inclusión Es MI Derecho	
2	Milton Miranda Rojas	Asociación Regional de Sordos de Concepción.	
3	Margarita Montecinos Flores	Intérprete Lengua de Señas	
4	Angélica Solar Lizama	SERNAC	
5	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC	

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Ana Hernández Muñoz, Presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción (UCAM).
---	--



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	<b>ACTA N° 5 - 2024</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Biobío</b>		

2	Pablo Rodríguez Arias, Director Ejecutivo, Asociación de las Consumidoras y Consumidores FOJUCC.
3	Arturo Espinoza Brower, Presidente Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores (ARCAM)

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Elizabeth Alegría Araneda, Presidenta de la Unión comunal JJVV Hualqui.
2	Juan Señor Ledesma, Presidente de la Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios, región del Biobío (FECOMTUR).
3	Guillermo Tuyá Fuentes, Presidente de la Junta de vecinos Brisas del Sol, Talcahuano.

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Se da inicio a la presente sesión.
2	La Directora Regional de SERNAC, saluda y da la bienvenida a los asistentes del Consejo Consultivo.
3	Lectura del Acta anterior.
4	<p>Revisión propuesta de actividades para el año 2025.</p> <p>Los participantes del Consejo, acordaron que dentro del Plan de trabajo para el año 2025, se considere realizar un <b>Conversatorio inclusivo de Buenas Prácticas De Protección Al Consumidor</b>, con el objeto de identificar y compartir experiencias con otros actores del ámbito público y privado sobre temáticas de inclusión y diversidad de las personas consumidoras, por ejemplo, canales de atención y espacios físicos que disponen las empresas, servicios públicos, entre otros.</p>
5	Los asistentes agradecen la instancia para plantear sus inquietudes y necesidades con foco en la inclusión y diversidad.
6	La Directora Regional de SERNAC, agradece la participación y da por terminada la presente sesión.

<b>Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	La Profesional de Apoyo, citará a la primera reunión del Consejo Consultivo Regional, año 2025. Lugar y fecha por definir.

<b>Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Fotografías.



**ACTA N° 5 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

**ANEXO 1: Fotografías**



**ACTA N° 5 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

