

**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Tarapacá**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>	
	Rodrigo Cortés Tapia	
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>06/03/2025</b>
	<b>Hora</b>	
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	11:00	12:30
<b>Documentado por:</b>	<b>Francisca Campillay</b>	

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Saludo del Director Regional de Tarapacá a los integrantes del consejo.
2	Integración de organizaciones de la sociedad civil al CCR.
3	Charla a Proveedores de ZOFRI.
4	Programación de Talleres en Marzo 2025.
5	Consulta ciudadana de Fiscalización.
6	Feria del Consumidor 2025.
7	Programación CCR año 2025.

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>
1	Paulina Ávila	SUPERIR
2	Livio Lanino	Cámara de Comercio Detallista y Turismo
3	Percy Avendaño	CGE



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 9
	<b>ACTA N° 1 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Tarapacá</b>		

4	Patricia Schlick	Presidenta J. V. Ramón Pérez Opazo
5	María Soledad Pantoja	SISS
6	Delia Carrasco	Consejera Regional SENAMA
7	Jesús Mesías	Unión Comunal

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Jorge Julio (Seremi de Economía)
2	Mario Aguilar (Seremi de economía)
3	Irma Román (Presidenta Gremio de Mujeres Contra viento y Marea)

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Guido Garrido (Presidente Junta de Vecinos Caleta Rio Seco)
2	Mario Muñoz (Unión Comunal)
3	Alicia Naranjo (Unión Comunal)



**ACTA N° 1 - 2025  
Consejo Consultivo Regional  
DR Tarapacá**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1



2

**SERNAC**  
Servicio Nacional del Consumidor

## Índice

Temas a tratar:

- Integración de organizaciones de la sociedad civil organizadas al CCR
- Elección de directiva CCR en abril 2025.
- Charla a Proveedores de Zofri.
- Ciclo de Talleres den Cesfam Videla.
- Consulta Ciudadana de Fiscalización.
- Feria del Consumidor
- Programación anual del CCR año 2025.

**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Tarapacá**

3

## Integración de organizaciones de la sociedad civil al CCR 2025.

- Se busca integrar a nuevos miembros que pertenezcan a organizaciones de la sociedad civil, como clubes de adultos mayores, Juntas de vecinos, gremios, etc. Con el fin de ampliar nuestra convocatoria y buscar la oportunidad de que sean parte de nuestra directiva.
- Esta directiva se elegirá el día jueves 10 de abril, en nuestra próxima sesión de consejo.
- Se busca a personas comprometidas y responsable con disponibilidad para asistir de manera regular al consejo, en caso de no poder asistir, se solicita enviar a un suplente.



4

## Charla a Proveedores de Zofri

- La Charla acerca de "Garantía Legal y Derecho a retracto", se llevara a cabo el día martes 18 de marzo a las 10:00 horas en el salón de convenciones de Zofri.
- Se extenderá invitación a miembros de la Cámara de comercio, al CCR y Autoridades.



**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Tarapacá**

5

## Programación de talleres en marzo 2025.

- Se realizarán 3 Ciclos de talleres junto al Programa +AMA del Cesfam Videla. Estos ciclos de talleres consisten en 3 temáticas de relevancia como lo son la educación financiera, los derechos en materia de consumo y el medio ambiente.
- 1 taller a los encargados de plataformas municipales acerca de derechos en materia de consumo.
- 1 conversatorio y un taller de educación Financiera a Mujeres de Prodemu



6

## Consulta Ciudadana de Fiscalización

- En el Marco del mes del consumidor, se lanzará una consulta ciudadana de Fiscalización a nivel Nacional, la cual será difundida en radios, televisión, redes sociales y presencialmente en las oficinas de Sernac.



**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Tarapacá**

7

## Feria del Consumidor 2025.

- A fin de celebrar el mes del consumidor, se realizará una feria de servicios públicos en la Plaza Prat, el día lunes 17 de marzo desde las 9:00 hasta las 14:00 horas.
- Se difundirá la actividad en radios, diarios, televisión, redes sociales y apoyo de dirigentes sociales para mayor éxito.



8

## Programación 2025.

- Sesiones de Consejo Consultivo Regional 1/5

Sesiones	Fecha	Realizado
1° Sesión de Consejo Consultivo Regional	06 de marzo del año 2024	OK
2° Sesión de Consejo Consultivo Regional	10 de abril del año 2024	Pendiente
3° Sesión de Consejo Consultivo Regional	08 de mayo del año 2024	Pendiente
4° Sesión de Consejo Consultivo Regional	07 de agosto del año 2024	Pendiente
5° Sesión de Consejo Consultivo Regional	09 de octubre del año 2024	Pendiente



**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Tarapacá**

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Se integrará a más organizaciones de la sociedad civil al consejo consultivo regional, con ayuda de Dirigentes sociales. |
| 2 | Se elegirá directiva en abril del año 2025.  |

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Fotografías de Registro. |
|---|--------------------------|

Anexos:

Fotografía 1.



**ACTA N° 1 - 2025  
Consejo Consultivo Regional  
DR Tarapacá**

Fotografía 2.



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 9
	<b>ACTA N° 1 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Tarapacá</b>		

Fotografía 3.

