

ACTA N° "1" - "2025"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Reunión ordinaria	Presidida por:		
Nº: 1	María Eugenia Ahumada		
Lugar:	Fecha :	07/03/2025	
Google Meet	Hora		
	Inicio:		Término:
	10:10		11:00
Documentado por:	Catalina Álvarez		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Día del consumidor
2	Generación actividades

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Roberto Martínez	Cámara Regional de Turismo	■
2	María Eugenia Ahumada	Asociación Yo Cuido	■
3	Cherie Fredes	Asociación Yo Cuido	■
4	María Guzmán Rubio	CUT Provincial Cachapoal	■
5	Hugo Silva	Fundación Río Palena	■
6	Ignacio Tello	SERNAC	■
7	Catalina Álvarez	SERNAC	■



ACTA N° "1" - "2025"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

8	José Luis Navarro	SERNAC	■
---	-------------------	--------	---

*Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Misela Monsalvez Asociación de Pensionados Cachapoal
---	--

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Viviana Galarce Colegio de Profesores
2	Norma Ramírez FEUOH
3	Hernan Pino Colegio de Profesores
4	Fernando Miranda Cámara de Turismo y Patrimonio

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	El Director Regional, Ignacio Tello, saluda a las mujeres que participan en el COSOC SERNAC O'Higgins reconociendo su liderazgo y aporte a la sociedad.
2	Director Regional presenta hito de conmemoración del Día del Consumidor.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Consejeros aceptan invitación de participar en la conmemoración del Día del Consumidor el día lunes 17 de marzo.
2	Presidenta del COSOC recuerda próximas actividades. Confirma que la segunda sesión cuente con la participación de la Coordinadora Regional de la Superir.
3	Presidenta COSOC indica que tiene conocimiento del interés del colegio IRE y Manso de Velasco para que el SERNAC realice actividades. Profesional DR tomará contacto.
4	Presidenta COSOC propone que se realice alguna acción con las clínicas de Rancagua, puesto que ha tomado conocimiento y vivenciado malas prácticas.

ACTA N° "1" - "2025"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Sernac revisará esta solicitud para buscar la forma de encauzar la acción.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1

PPT COSOC 07-03-2025