

**ACTA N° 1 - 2025  
Consejo Consultivo Regional  
DR Biobío**

|   |  |                   |  |
|---|--|-------------------|--|
| <b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:</b> | <b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b> |                   |  |
| <b>1</b>  | <b>Angélica Solar Lizama</b>                   |                   |  |
| <b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>            | <b>Fecha:</b>                                  | <b>05-05-2025</b> |  |
| Presencial  | <b>Hora</b>                                    |                   |  |
|   | <b>Inicio:</b>                                 | <b>Término:</b>   |  |
|   | 16.00 Hrs.                                     | 17.00 Hrs.        |  |
| <b>Documentado por:</b>                                     | Carolina Ramírez Bueno                         |                   |  |

| <b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b> |  |
|--|--|
| 1  | Lectura de última acta, año 2024.  |
| 2  | Conformación del Consejo Consultivo Regional, nombramiento de nuevo Presidente, entre otros. |
| 3  | Presentación del Plan Anual de Trabajo con el Consejo Consultivo Regional, año 2025.         |
| 4  | Presentación de propuesta sobre los Mecanismos de Participación Ciudadana, año 2025.         |

| <b>Asistentes</b> |                         |   |                          |
|-------------------|-------------------------|---|--------------------------|
| <b>N°</b>         | <b>Nombre</b>           | <b>Organización</b>   | <b>Género*<br/>F/M/O</b> |
| 1                 | Tamara Alarcón Vallejos | Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC) |                          |
| 2                 | Ana Hernández Muñoz     | Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción  |                          |

**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

|   |                             |   |  |
|---|-----------------------------|---|--|
| 3 | Milton Miranda Rojas        | Asociación Regional de Sordos de Concepción |  |
| 4 | Rolando Cortés Orostica     | Fundación Inclusión Es MI Derecho           |  |
| 5 | Margarita Montecinos Flores | Intérprete Lengua de Señas                  |  |
| 6 | Angélica Solar Lizama       | SERNAC                                      |  |
| 7 | Carolina Ramírez Bueno      | SERNAC                                      |  |

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Arturo Espinoza Brower, Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM)                             |
| 2 | Juan Señor Ledesma, Presidente de la Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío (FECOMTUR) |

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Elizabeth Alegría Araneda, Presidenta Unión comunal JJVV Hualqui |
|---|--|

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

|   |   |
|---|---|
| 1 | Se da inicio a reunión. La Directora Regional de SERNAC, saluda y da la bienvenida a los asistentes del Consejo Consultivo.   |
| 2 | Lectura del acta anterior, año 2024.  |
| 3 | <p><u>Conformación del Consejo Consultivo Regional</u></p> <p>La Directora Regional de SERNAC, manifiesta la necesidad de fortalecer el Consejo Consultivo Regional, mediante la incorporación de nuevos representantes de la Sociedad Civil (de la diversidad sexual, Juntas de vecinos, entre otros).</p> <p>Por otro parte, indica que las sesiones del Consejo continuarán de manera presencial, salvo excepciones que impidan asistir a las dependencias del servicio ya sea por mal tiempo, lluvias u otra causa, debiendo cambiarse a modalidad online.</p> <p>Finalmente, mediante votación de los asistentes, se ha nombrado al Sr. Rolando Cortés como el nuevo presidente del Consejo Consultivo Regional.</p> |
| 4 | La Directora Regional de SERNAC, presenta el Plan Anual de Trabajo, año 2025, siendo validado por los miembros del Consejo Consultivo.  |



**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

|   |   |
|---|---|
| 5 | <p>Revisión propuesta sobre los Mecanismos de Participación Ciudadana, que se realizarán durante el año 2025:</p> <p><u>Conversatorio</u><br/>Tema a tratar: Calculadora de Gestión Menstrual<br/>Objetivo de la actividad: Conocer los costos de la menstruación en Chile, ya que esto permite visibilizar la carga económica que enfrentan las mujeres y personas menstruantes.</p> <p><u>Diálogo Participativo</u><br/>Tema a tratar: Inclusión Social de Personas con Discapacidad y Diversidad Sexual en Materia de Consumo.<br/>Objetivo de la actividad: Disminuir brechas de discriminación y levantar las necesidades en materia de consumo.</p> <p>Los asistentes acuerdan colaborar en las actividades, en la difusión, convocatoria, etc.</p> |
| 6 | <p>La Directora Regional de SERNAC, agradece la participación y da por terminada la presente sesión.</p>  |

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Se citará a próxima reunión del Consejo, fecha y hora por definir. |
|---|--|

