

**ACTA N° 1 - 2025  
Consejo Consultivo Regional  
DR Antofagasta**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°: 1</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>	
Ordinaria	Héctor Poblete, AdC APAC	
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	30 de abril del 2025
Dirección Regional del SERNAC Antofagasta (presencial)	<b>Hora</b>	
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
<b>Documentado por:</b>	Eduardo Valenzuela Tapia	

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Retroalimentación para la preparación del Plan Anual de Trabajo. Presentación del reglamento interno actual.
2	Definición de actividades a implementar en el periodo 2025
3	Propuestas de organizaciones a integrar al Consejo.

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC
2	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
3	Olga Mora Castillo	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
4	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del Sernac
5	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del Sernac

\* Femenino/Masculino/Otro



**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Antofagasta**

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Erla Mendoza, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
---	--

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	No aplica
---	-----------

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Se da por iniciada la primera sesión del Consejo del año 2025, por parte de quien la preside, don Héctor Poblete.
2	El Director Regional pone en conocimiento de los asistentes las acciones que como Servicio se están llevando a cabo, tales como el estado de la Demanda Colectiva contra Aguas Antofagasta por el corte de suministro de diciembre del 2025; la demanda colectiva a las empresas financieras locales Emprenor y Emprenort; las acciones por los cortes constantes de electricidad y agua en las comunas de la región; las fiscalizaciones aplicadas a distintos mercados; cambio de medidores del agua; entre otras temáticas.
3	El secretario recaba información de parte del Consejo para la confección del Plan Anual de Trabajo 2025 y que será propuesto al Departamento de Participación Ciudadana del Sernac, para así realizar la definición de actividades a implementar durante el año 2025. Se informa sobre la continuidad del reglamento interno vigente. Se menciona la alternativa de propuestas de nuevas organizaciones a integrar al Consejo.
4	El presidente de APAC informa sobre la demanda colectiva que como asociación de consumidores han presentado contra Aguas Antofagasta por la cantidad de cortes de suministro del servicio de agua potable en la región.
5	Los consejeros expresan sus requerimientos de fiscalizaciones en los siguientes rubros: Feria Vega (peso de las balanzas y lejanía de éstas para ser observadas por los consumidores); cobro extra en las Cajas Vecinas (100 a 300 pesos); peso del cilindro de gas; información en los ingredientes de las conservas de atún, por ejemplo; calidad interna de las botellas de plástico de bebidas; entre otras materias.
6	Concluye la primera sesión 2025 del Consejo Consultivo Regional.

**Acuerdos/compromisos**



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	<b>ACTA N° 1 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Antofagasta</b>		

1	Envío del Acta N° 1 de la sesión del Consejo a sus integrantes
---	--

<b>Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Registro fotográfico.

**Anexo N° 1**



**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Antofagasta**

