

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° "3" - "2025" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

Reunión ordinaria	Presidida por:		
Nº: 3	Ignacio Tello		
Lugar:	Fecha :	04/09/2025	
Google Meet	Hora		
	Inicio:		Término:
	15:10		16:10
Documentado por:	Catalina Álvarez		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Calidad de servicios y experiencia usuaria

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Fernanda Larraín	FUOH	■
2	Misella Monsalvez	Asociación Pensionados Cachapoal	■
3	Mercedes Barrera	Asociación Pensionados Cachapoal	■
4	María Guzmán Rubio	CUT Provincial Cachapoal	■
5	Luciana Ovando	FEUOH	■
6	María González	Asociación Pensionados Cachapoal	■
7	Ignacio Tello	SERNAC	■
8	Catalina Álvarez	SERNAC	■



ACTA N° "3" - "2025"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

9	José Luis Navarro	SERNAC	■
10	Pedro Silva	Asociación Pensionados Cachapoal	■
11	Rosa Núñez	Asociación Pensionados Cachapoal	■
12	Gabriel Roca	Asociación Pensionados Cachapoal	■

*Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Edelmira García Asociación Yo Cuido
2	María Eugenia Ahumada Asociación Yo Cuido
3	Roberto Martínez Cámara Comercio

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Hugo Silva Fundación Río Palena
2	Hernán Pino Colegio de Profesores

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Director Regional abre la sesión, saluda a los presentes y realiza presentación sobre el Plan de Calidad de Servicios y experiencia usuaria, luego da a conocer brevemente el resultado del Diagnóstico 2023-2024 realizado por la Dirección regional para luego dialogar con los y las participante sobre sus expectativas y opiniones respecto de la temática en nuestra región.
---	--

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Se agendará por correo la próxima sesión.
---	---

ACTA N° "3" - "2025"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1

III Sesión COSOC O'Higgins