

**ACTA N° 3 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta**

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°: 3	Presidida por (Presidente del Consejo):	
Ordinaria	Héctor Poblete, AdC APAC	
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	27 de agosto del 2025
Dirección Regional del SERNAC Antofagasta (presencial)	Hora	
	Inicio:	Término:
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
Documentado por:	Eduardo Valenzuela Tapia	

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas
2	Informar las acciones que el SERNAC está implementando

N°	Nombre	Organización
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC
2	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
3	Erla Mendoza	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
4	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del Sernac
5	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del Sernac



**ACTA N° 3 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta**

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Olga Mora Castillo, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
---	--

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	No aplica
---	-----------

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se da por iniciada la tercera sesión del Consejo del año 2025, presidida por don Héctor Poblete.
2	El secretario del Consejo da cuenta de los temas tratados en el acta de la sesión del 25 de junio, y el estado de cumplimiento de las actividades planificadas.
3	El Director Regional comunica las acciones que como SERNAC se están implementando, tales como el estado de la Demanda Colectiva contra Aguas Antofagasta por el corte de suministro de diciembre del 2023; la demanda colectiva a las empresas financieras locales Emprenor y Emprenort; las acciones por los cortes constantes de electricidad y agua en las comunas de la región, y que incluye la reciente demanda colectiva interpuesta contra la empresa eléctrica CGE por dichos motivos en la comuna de Mejillones; las fiscalizaciones proyectadas para el mes de la Patria (septiembre); estado de la alerta de vigilancia por el corte de agua potable en Antofagasta en el mes de diciembre del 2024; las gestiones realizadas con el Banco Estado y nuestro nivel central por la inquietud levantada por los integrantes del Consejo en la reunión anterior referente al cobro extra en las Cajas Vecinas (100 a 300 pesos); entre otras materias.
4	El presidente de la AdC APAC actualiza la información sobre la demanda colectiva que como asociación de consumidores han presentado contra Aguas Antofagasta por la cantidad de cortes de suministro del servicio de agua potable en la región.
5	Concluye la tercera sesión del 2025 del Consejo Consultivo Regional.

Acuerdos/compromisos

1	Envío del Acta N° 3 de la sesión del Consejo a sus integrantes
---	--

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Registro fotográfico.
---	-----------------------



ACTA N° 3 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta

Anexo N° 1

