

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Tarapacá		

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
Ordinaria N° 5	Rodrigo Cortés Tapia		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	09/10/2025	
Presencial	Hora		
	Inicio:		Término:
	11:00		12:30
Documentado por:	Francisca Campillay		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Saludo y palabras del Director Regional a los integrantes del Consejo.
2	Acuerdo Mesa de Trabajo con ENTEL PCS.
3	Mesa de Trabajo con SENAMA y la SEREMI de Transporte y Telecomunicaciones.
4	Talleres Educativos 2025.
5	Programación CCR 2025.
6	Programación CCR 2026 Primer Semestre.
7	Espacio de conversación con los integrantes del consejo.

N°	Nombre	Organización
1	Patricia Schlick	Presidenta Junta de Vecinos "Ramón Pérez Opazo".
2	Paulina Ávila	SUPERIR
3	María Soledad Pantoja	SISS

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Tarapacá		

Justifican inasistencia	
1	Delia Carrasco (Coro de Profesores Jubilados)
2	Jesús Mesías (AGRUVERI)
3	Rosa Ortiz (CAM Ave Fénix)
4	Alicia Naranjo (AGRUVERI)
5	Percy Avendaño (CGE)
6	Livio Lanino (Cámara de Comercio)
7	René Vega (SEREMI de Salud)

Ausentes	
1	Guido Sierra (Presidente junta de vecinos Caleta Rio Seco)

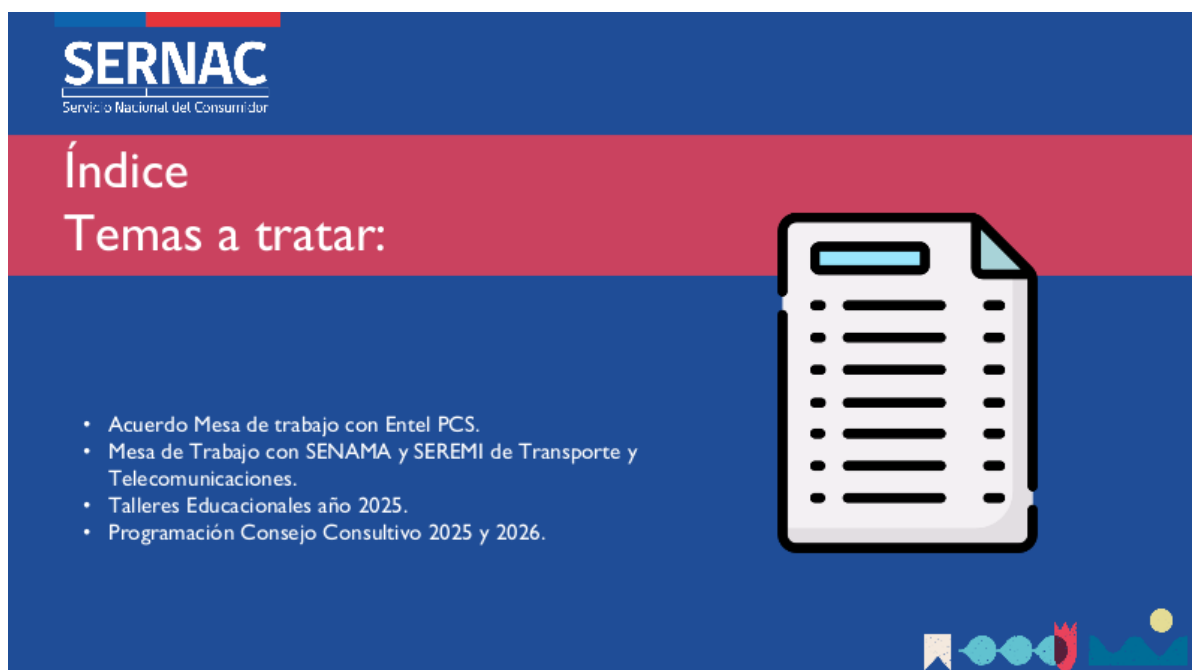
ACTA N° 5 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

Descripción de los contenidos de la reunión.

1



2



- Acuerdo Mesa de trabajo con Entel PCS.
- Mesa de Trabajo con SENAMA y SEREMI de Transporte y Telecomunicaciones.
- Talleres Educativos año 2025.
- Programación Consejo Consultivo 2025 y 2026.

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Tarapacá		

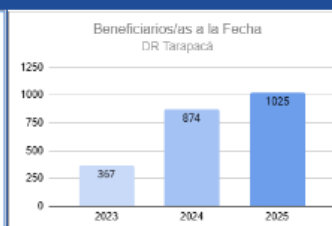
3	 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor Acuerdo Mesa de Trabajo con Entel PCS. • Motivo: Reclamos recurrentes de los consumidores (Servicio deficiente, Problemas de facturación y cobros indebidos). • Objetivo: Buscar Soluciones rápidas sin llegar a instancias judiciales. • Resultados esperados: Compromiso de mejoras al cliente, revisión de prácticas comerciales cuestionadas y beneficios concretos para los consumidores.  
4	 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor • Mesa de Trabajo con SENAMA y SEREMI de Transporte y Telecomunicaciones. En esta mesa de trabajo se abordó la problemática del maltrato y falta de empatía que experimentan las personas mayores por parte de conductores del transporte público, con el propósito de coordinar acciones intersectoriales entre SERNAC, SENAMA y la SEREMI de Transportes y Telecomunicaciones que promuevan un trato digno y respetuoso.  Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones Gobierno de Chile  Servicio Nacional del Adulto Mayor Ministerio de Desarrollo Social Gobierno de Chile 

ACTA N° 5 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

5

• **Talleres Educativos año 2025.**

Año 2023: **26 Talleres.**
Año 2024: **64 Talleres.**
Año 2025: **76 Talleres**



El cierre de talleres es el 17 de octubre año 2025.



6

Programación 2025.

• Sesiones de Consejo Consultivo Regional 5/5

Sesiones	Fecha	Realizado
1° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	06 de marzo del año 2025.	OK.
2° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	10 de abril del año 2025.	OK.
3° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	04 de junio del año 2025.	OK.
4° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	21 de agosto del año 2025.	OK.
5° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	09 de octubre del año 2025.	OK.



ACTA N° 5 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

7

Programación 2026.

• Sesiones de Consejo Consultivo Regional 0/5

Sesiones	Fecha	Realizado
1° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	05 de marzo del año 2026 (Primer Semestre).	Pendiente
2° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	09 de abril del año 2026 (Primer Semestre).	Pendiente
3° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	07 de mayo del año 2026 (Primer Semestre).	Pendiente
4° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	Fecha por definir (2° Semestre).	Pendiente
5° Sesión de Consejo Consultivo Regional.	Fecha por definir (2° Semestre).	Pendiente



8

¡GRACIAS!



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Tarapacá		

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	SERNAC y los integrantes asistentes compartirán la información entregada con los participantes que no pudieron asistir.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Fotografías de Registro.

Fotografía de Registro 1.

