

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	<b>ACTA N° 4 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Atacama</b>		

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>Nº:</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>		
4	Andrea Hernández – Directora Regional de Atacama FSP		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	04-11-2025	
Híbrida	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	16:00	
		17:30	
<b>Documentado por:</b>	Alejandro Ortega Macías		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Lectura de los acuerdos en acta anterior de fecha 13-08-2025.
2	Seguimientos de acuerdos anteriores.
3	Exposición de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) de Atacama: "Protocolos y Regulación sobre cambio de medidores, Robos y Cobros Asociados en boletas".
4	Punto varios y proposiciones de Nuevos Temas.

<b>Asistentes</b>			
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género*</b> <b>F/M/O</b>
1	Gabriela Prado Prado	Universidad de Atacama	F
2	René Farias Jorquera	Superintendencia de Servicios Sanitarios	M
3	Hilda Valdivia Ardiles	ADECOVALL AC - Presidenta	F
4	Marco Castillo Arriaza	Adc ADECOP Copiapó - Presidente	M
5	Luz Birchmeier Abello	Presidenta Unión Comunal de	F



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	<b>ACTA N° 4 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Atacama</b>		

		Adultos Mayores Silvia Godoy Guzmán	
6	Andrea Hernández Ojeda	Fundación para la Superación de la Pobreza	F
7	Alejandro Ortega Macías	SERNAC – Secretario Ejecutivo	M
8	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC – Director Regional	M

\* Femenino/Masculino/Otro

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Hernán Pape Larre – Presidente Colegio de Ingenieros de Chile – Capítulo Regional de Atacama.
2	Alejandra Chazarro Espejo – Unión Comunal Adultos Mayores Pedro León Gallo
3	
4	

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Oscar Cicardini Neyra – Federación Regional de Uniones de Juntas de Vecinos de Atacama – Presidente.
2	Pedro Munizaga Olivares – Adc CONACOP Copiapó - Presidente
3	Irma Astudillo Zepeda – Unión Comunal JJVV Pedro León Gallo de Copiapó – Presidenta.
4	Lucy Alfaro Marín – Centro Familia Digital Chancoquín Fundación de las Familias
5	Solange Prado Prado – Unión Comunal JJVV Copiapó Candelaria Goyenechea

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	La sesión es presidida por la Directora Regional de la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) en Atacama, Andrea Hernández. Se da inicio a la lectura del acta anterior. Uno de los puntos más relevantes del acta leída es el acuerdo de invitar a la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) a exponer en la presente sesión, en respuesta a inquietudes planteadas por las organizaciones de consumidores respecto a problemas recurrentes con la facturación y la reposición de medidores en la región.



 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 7.0    Estado: Vigente    Página 1 de 6
<b>ACTA N° 4 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Atacama</b>	

	<p>Tras la lectura y una breve ronda de comentarios, el acta es aprobada por unanimidad de los miembros presentes del Consejo Consultivo.</p>
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, además destacando nuevamente la instancia de participación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, ya que en la sesión pasada participó la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.</p>
3	<p>Exposición de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) de Atacama</p> <p>Tal como se acordó en la sesión anterior y en el marco de la colaboración interinstitucional que promueve la Ley 20.500, se cede la palabra al representante de la SISS Atacama, René Farias.</p> <p>El expositor presenta un panorama detallado sobre el sistema de agua potable en la Región de Atacama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de Medidores: Se explican los procedimientos para el recambio de medidores por término de vida útil, cuyo costo es asumido por la empresa sanitaria. Se enfatiza que el cambio por iniciativa de la empresa es gratuito para el cliente, excepto si el daño es atribuible a este.</li> <li>• Robos: Se aborda el problema del aumento de robos de medidores en la región (ej. Copiapó) y se reitera la obligación del cliente de denunciar el hecho ante Carabineros o la Fiscalía. La custodia del medidor es responsabilidad del cliente si se encuentra dentro de la línea de cierre del inmueble, por lo que este debe asumir el costo de reposición en caso de robo.</li> <li>• Cobros de boletas: Se aclaran dudas sobre la facturación tras el cambio de medidor, la cual a veces presenta alzas o bajas debido a que los medidores antiguos pueden estar descalibrados por desgaste. También se explica el mecanismo de cobro por consumo presunto en caso de que el medidor no esté operativo por responsabilidad del cliente, y la importancia de la lectura correcta del medidor.</li> </ul> <p>Puntos Varios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marco Castillo, miembro del COSOC, solicita formalmente analizar la situación actual de la Asociación que representa con miras a una eventual</li> </ol>



 <p>Versión: 7.0    Estado: Vigente    Página 1 de 6</p>	<p><b>ACTA N° 4 - 2025</b>  <b>Consejo Consultivo Regional</b>  <b>DR Atacama</b></p>

	formalización como una Asociación de Consumidores (ADC). Manifiesta el interés de varios miembros en dar este paso para obtener mayores atribuciones y autonomía en la defensa de los derechos de los consumidores de la región.
--	--

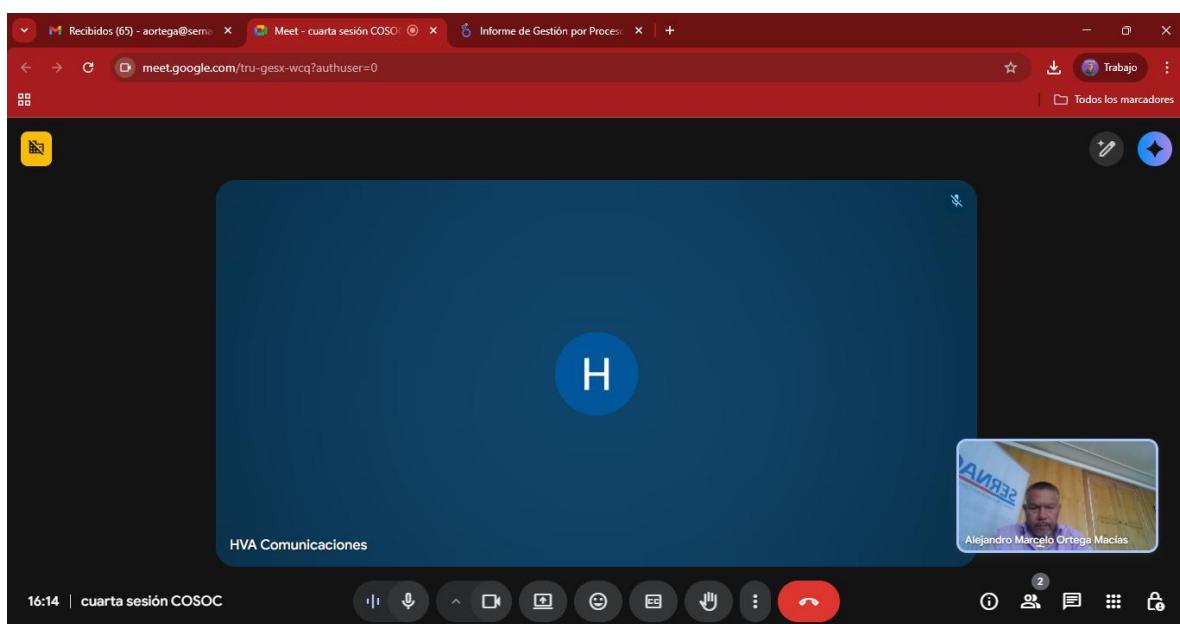
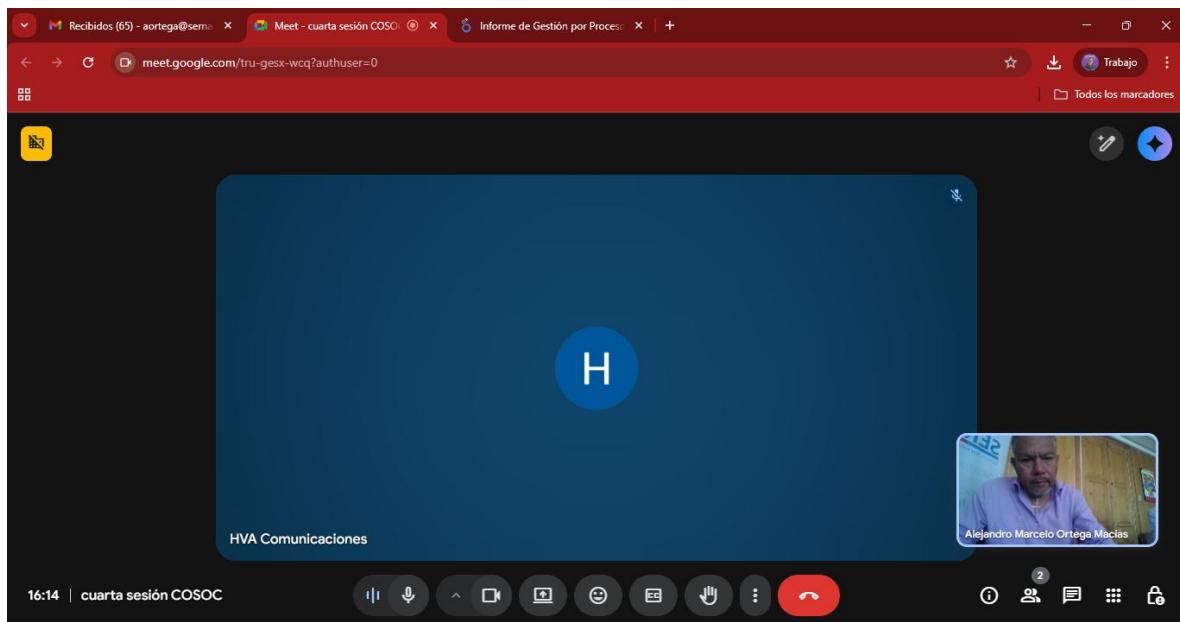
<b>Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 4
2	Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.

<b>Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Registro fotográfico
3	



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	ACTA N° 4 - 2025	Consejo Consultivo Regional	DR Atacama

Anexo 1:



**ACTA N° 4 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Atacama**

