

 <p>Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	<b>ACTA N° 4 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Antofagasta</b>		

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>Nº: 4</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>				
Ordinaria	Héctor Poblete, AdC APAC				
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	28 de octubre del 2025			
Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta (presencial)	<b>Hora</b> <b>Inicio:</b> 15.30 hrs. <b>Término:</b> 17.00 hrs.				
<b>Documentado por:</b>	Eduardo Valenzuela Tapia				

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas
2	Informar las acciones que el SERNAC está desarrollando

<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC
2	Danitza Lamadrid Rojas	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
3	Cristian Castro Montalván	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
4	Guillermo González	Junta de Vecinos "Ana Giglia Zappa"
5	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del Sernac
6	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del Sernac



 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
<b>ACTA N° 4 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Antofagasta</b>			

#### **Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Olga Mora Castillo, AdC APAC
2	Erla Mendoza, AdC APAC

#### **Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	No aplica
---	-----------

#### **Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Se da inicio a la cuarta sesión del Consejo del año 2025, presidida por don Héctor Poblete.
2	El secretario del Consejo informa acerca de las temáticas que conformaron la anterior sesión del 27 de agosto a través del acta correspondiente, y el estado de cumplimiento de las actividades programadas.
3	Se presentan los representantes de la nueva directiva de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta, Danitza Lamadrid (presidenta) y Cristian Castro (tesorero).
4	El Director Regional dio a conocer las principales acciones que el SERNAC está implementando. Entre ellas, destacó el estado de la demanda colectiva contra Aguas Antofagasta por el corte de suministro de diciembre de 2023 y la demanda colectiva interpuesta contra las empresas financieras locales Emprenor y Emprenort. También informó sobre las acciones por los constantes cortes de electricidad y agua en las comunas de la región, que incluyen la reciente demanda colectiva contra la empresa eléctrica CGE en Mejillones. Adicionalmente, presentó el estado de la alerta de vigilancia por el corte de agua potable programado en Antofagasta en diciembre de 2024, y las gestiones realizadas con BancoEstado y el nivel central respecto al cobro extra en las Cajas Vecinas (entre \$100 y \$300), fiscalizaciones realizadas, entre otras materias de interés."
5	Desde el Consejo surge la inquietud de una capacitación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) sobre la "lectura de la boleta de consumo", lo que será comunicado por el SERNAC a dicho organismo. Se mencionó la necesidad de fiscalizar la Feria Vega a raíz de preocupaciones sobre la precisión de las balanzas y la distancia en la que se ubican, lo que dificulta a los consumidores verificar el peso de los productos.
6	El presidente de la AdC APAC actualiza la información sobre la demanda colectiva que como asociación de consumidores han presentado contra Aguas Antofagasta por la cantidad de cortes de suministro del servicio de agua potable en la región.
7	De esta manera, concluye la cuarta sesión del Consejo Consultivo Regional del 2025.



 <p>Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	<b>ACTA N° 4 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Antofagasta</b>		

### Acuerdos/compromisos

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Envío del Acta N° 4 de la sesión del Consejo a sus integrantes |
|---|--|

### Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Registro fotográfico. |
|---|-----------------------|

### Anexo N° 1

