
	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 04 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Araucanía		

Reunión:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
Ordinaria: N°4	Bernardo Barrientos		
Lugar:	Fecha:	30-12-2025	
Virtual por Google Meet	Hora		
	Inicio:		Término:
	11:06 hrs.		12:03 hrs.
Documentado por:	Camila Henríquez (Pasante) y Tatiana Liempí		

Temas a tratar	
1	Saludo del Presidente del COSOC, don Bernardo Barrientos y la Directora Regional, Sra. Marissa Briebe Winkler.
2	Revisión de Acta anterior enviada por e-mail a Consejeros.
3	Revisión de actividades que quedaron pendientes de realizar entre SERNAC y Cámara de Comercio
4	Desvinculación de integrantes del COSOC, de acuerdo al Nuevo Reglamento del Consejo Consultivo SERNAC (Nacional-Regional)
5	Informar sobre el Diagnóstico que iba a ser aplicado de parte de CEPEC al COSOC.
6	Informar sobre resultados de gestiones relacionadas a reclamos sobre cobros, consumos no registrados o respecto a corte y servicio no prestado, y evaluación de acciones a tomar en conjunto con nivel central.


	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 04 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Araucanía		

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Bernardo Barrientos	Presidente Asociación de Consumidores Nueva PUCON	■
2	Carl Fingerhuth	Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco A.G.	■
3	Camila Oriette Morales	Representante de los Voluntarios de INJUV de la Araucanía	■
4	Patricio Cornejo	Fiscalía del Consumidor	■
5	John Gisellini	Fiscalía del Consumidor	■
6	Carmen Soto	Delegada Personas Mayores de La Araucanía	■
7	Marissa Briebe	Directora Regional SERNAC	■
8	Tatiana Liempi	Profesional SERNAC	■
9	Camila Henríquez	Pasante SERNAC	■


* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia	
1	Juan Pablo Beca, Decano Facultad Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Temuco.
2	Mireya Palavecinos, Directora Centro de excelencia en Psicología Económica y del Consumo – CEPEC - Universidad de La Frontera.

Ausentes	
1	Rodrigo González, Cámara de Comercio de Pitrufquén.
2	Raquel Muñoz, Asociación Gremial Restaurantes de La Araucanía.
3	Juana Beltrán, Representante de Personas Mayores de la comuna de Toltén
4	Alexis Quijada, Cámara de Comercio Detallista de Temuco.

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	<p align="center">ACTA N° 04 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Araucanía</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Tatiana Liempí, Profesional de SERNAC, da inicio a la cuarta reunión del Consejo Consultivo Regional saludando y solicitando la autorización de los presentes para grabar la sesión con el fin de asegurar la exactitud del acta
2	La Directora Regional, Marissa Briebe, agradece el compromiso por la asistencia en vísperas de fin de año. Informa que, tras un año de haber asumido el cargo, se han logrado acciones tangibles como la incorporación de Jóvenes Voluntarios de INJUV y de la Universidad Católica de Temuco por medio del Decano Juan Pablo Beca. Destaca el despliegue de la Consulta Ciudadana para personas mayores, cuyos datos están siendo analizados por el nivel central para presentar los resultados en la primera sesión de 2026. Tatiana Liempí, consulta si algún integrante quisiera realizar alguna intervención respecto a lo señalado por Directora, pero no hay comentarios.
3	Don Bernardo Barrientos saluda a los presentes y expresa su deseo de que el año 2026 el COSOC sea más activo. Enfatiza la necesidad de elegir un nuevo directorio en la primera sesión del próximo año, dado que el consejo ha funcionado sin una directiva formalmente renovada durante el periodo actual.
4	Tatiana Liempí señala los temas a tratar e inicia consultando observaciones sobre Acta de tercera reunión realizada el 25 de agosto, durante esto se acogió la petición del consejero Carl Fingerhuth sobre la necesidad de recibir documentación con anticipación para asegurar una revisión exhaustiva antes de las reuniones, sin perjuicio que el Acta de la 3a reunión fue enviada el 8 de septiembre de 2025. Se repasan acuerdos pendientes como los resultados de la encuesta "Mujer y Consumo", diagnóstico del COSOC y capacitación realizada el 1 de octubre con la participación de CEPEC y asociaciones de consumidores.
5	En el análisis de la problemática eléctrica regional, se informó que, a diferencia de lo ocurrido en las regiones de Maule y O'Higgins, no se iniciarán demandas colectivas en La Araucanía debido a que el volumen de reclamos no alcanzó el umbral requerido por el nivel central. No obstante, se declaró que los casos individuales se gestionarán mediante mediación y, de ser necesario, se derivarán a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) bajo un nuevo convenio que busca reducir los tiempos de tramitación. Las estadísticas regionales muestran a CGE como empresa con más reclamos (468), seguida por Frontel (194).
6	Se revisa la situación de los consejeros ausentes sin justificación durante el año. Se informa la desvinculación oficial de cinco organizaciones: Unión

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 04 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Araucanía		

	Comunal Urbana de Angol, Unión Comunal Rural de Angol, Cámara de Comercio de Angol (por renuncia), Consejo Comunal de la Discapacidad de Temuco y la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Temuco. Se notifica que el COSOC queda constituido por 11 miembros activos, lo que permite establecer un quórum de 7 integrantes para futuras votaciones de directorio.
7	Don Patricio Cornejo, consulta sobre el proceso para invitar a nuevos organismos ante las vacantes. Tatiana explica que cualquier consejero puede presentar candidatos, quienes deben exponer ante el consejo para luego someter su ingreso a votación del pleno (50% + 1). Por otro lado, se informa que el diagnóstico de CEPEC finalmente se realizó a nivel de Dirección Regional y no directamente al consejo.
8	La creación de un grupo de WhatsApp oficial se posterga hasta que el consejo esté más estable, manteniendo la comunicación por e-mail y mensajes individuales.
9	La Consejera, Sra. Carmen Soto, se compromete a averiguar los datos de la nueva Presidenta de la Unión Comunal Urbana de Angol, y enviarlos a SERNAC.
10	La Directora Regional propone fijar la primera sesión para marzo de 2026 debido al receso estival y académico. Se establece la meta de realizar 5 reuniones anuales para cumplir con los requerimientos del Departamento de Participación Ciudadana de SERNAC. Se hace hincapié en que de todas maneras, el número de sesiones a realizar durante el año, queda a decisión de los consejeros.

Acuerdos/compromisos	
1	SERNAC presentará los resultados de la Consulta Ciudadana para personas mayores en la sesión de marzo 2026.
2	Se mantiene el sistema de comunicación por e-mail y mensajes directos, postergando la creación del grupo de WhatsApp del COSOC.
3	Se define marzo de 2026 como fecha para la elección del nuevo directorio y definición del plan de trabajo anual.
4	Se establece la meta de realizar 5 reuniones anuales durante 2026 para cumplir con los requerimientos de participación ciudadana.

Documentación anexa al acta	
1	No hay.