

ACTA N° 01 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)	Presidida por:	
Nº: 01 Ordinaria.	José Nauto, Presidente del Consejo.	
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	19 de marzo 2026.
Mixta: Presencial y Virtual. Salón Agaci. Angamos 358, Punta Arenas.	Hora	
	Inicio:	Término:
	15:00	16:07
Documentado por:	Alberto Vega, Profesional de apoyo	

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Continuación Presidencia del Consejo e Integrantes.
2	Formulación del Plan anual de trabajo para el período 2026.
3	Realizar al menos una (1) instancia informativa en materia de promoción de derechos y deberes del consumidor para integrantes del Consejo Consultivo Regional.
4	Participación del Consejo en los Conversatorios de Consumo 2026
5	Temas Varios

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	José Nauto Torres	Circulo de Suboficiales en Retiro de Gendarmería	■



ACTA N° 01 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

2	Ester Andrade	Agaci	■
3	Guillermo Uribe Savareses	CAM Las Margaritas	■
4	Benjamín Alvarado Leiva	Club Deportivo Integración Punta Arenas	■
5	Alberto Vega Moll	Sernac	■
6	Mirtha Aguilar	Club Mayormente Feliz	■
7	Teresa Lizondo Loncomilla.	Corporación Manos de Hermanos	■
8			

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Daniel Cárdenas - Compromisos por asuntos de salud.
2	Luis Triñanez
3	Rosalinda Briceño - Reunión de su Club
4	

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Rosa Miranda
2	Diana Bórquez
3	Paula Coronado
4	Ana Ojeda



ACTA N° 01 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

Descripción de los contenidos de la reunión.

	El Secretario del Consejo, Alberto Vega, recuerda que el Acta de la reunión anterior fue remitida para aprobación a los Consejeros a sus correos electrónicos.
1	Continuación Presidencia del Consejo e Integrantes: Se recuerda a los Consejeros que el presente año 2026 es el segundo año de presidencia del Consejero José Nauto Torres. Además, como se informó previamente, se ha incorporado al Consejo el CAM Damas de la Patagonia, representado por doña Rosalinda Briceño.
2	Formulación del Plan anual de trabajo para el período 2026: Se define que las reuniones y materias de este año serán: 1a Reunión: 19 de marzo. Definición plan anual de trabajo. 2a Reunión: 16 de abril. Taller en Ley del Consumidor. 3a Reunión: 14 de mayo. Taller en Educación Financiera. 4a Reunión: 24 de septiembre. Taller en Consumo Sostenible. 5a Reunión: 22 de octubre. Reunión anual de cierre. Se ha definido que el trabajo de este año será la capacitación a los Consejeros en materias de la ley, educación financiera y Consumo Sustentable, durante las actividades informativas/talleres que se detallaron para cada Reunión. Participación del CCR en otras actividades de participación ciudadana del presente año: Cuenta Pública 2025: Oportunamente se invitará al Consejo a participar de la Cuenta Pública de la gestión 2025. Conversatorios de Consumo: Herramientas de Sernac. Se detalla en punto 4.
3	Se realizarán tres instancias informativas en materia de promoción de derechos y deberes del consumidor para integrantes del Consejo Consultivo Regional. en Ley del Consumidor, en Educación Financiera y en Consumo Sostenible, las que se han definido para la 2a, 3a y 4a reunión del presente año.
4	Participación del Consejo en los Conversatorios de Consumo 2026.



ACTA N° 01 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

	<p>Se informa e invita a participar a los Consejeros de los dos Conversatorios que se realizarán el presente año, cuyo tema central será el diálogo sobre las Herramientas que Sernac ofrece a las personas consumidoras.</p> <p>El primero se realizará con el Centro Diurno referencial para personas mayores Kerren y el segundo con el Slep de Magallanes.</p>
5	<p>Temas Varios: Participación del Consejo Consultivo en el Conversatorio de Consumo Gestión Menstrual y Prevención de la Violencia de Género. Se agradece a los Consejeros su participación y aportes al Conversatorio efectuado en diciembre 2025 y se expone los resultados de la actividad. Consejeros valoran la instancia desarrollada.</p> <p>Se informa e invita a los Consejeros a la actividad que se realizará este viernes 20 de marzo, "Sernac en Terreno", en el Mall Espacio Urbano en el horario 14:30 a 18:00 Hrs.</p>

Acuerdos/Compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Plan de trabajo año 2026. El Consejo acuerda para el presente año la realización de las actividades informativas (Talleres) que se detallaron precedentemente, además de la participación en la futura Cuenta Pública y los Conversatorios de Consumo.
2	Como se anotó, el Calendario de fechas de reuniones del Consejo es: 19 de marzo, 16 de abril, 14 de mayo, 24 de septiembre y 22 de octubre.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	
---	--

