

**ACTA N° 1 - 2026**  
**Consejo Consultivo Nacional/ Regional**  
**DR Tarapacá.**

<b>Reunión N°:</b>	<b>Presidida por* (Presidente/a del Consejo):</b>	
1° sesión	Se justifica inasistencia de Presidenta y Vicepresidente.	
<b>Ordinaria/extraordinaria:</b>	<b>Facilitada por:</b>	
Ordinaria	Rodrigo Cortés Tapia, debido a que la Presidenta del consejo Justifico su inasistencia, al igual que el Vicepresidente.	
<b>Modalidad</b> (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
<b>Lugar</b> (de ser presencial):	Baquedano N°1093 Dirección Regional de Tarapacá.	
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	
<b>26/03/2026</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	11:00	12:30
<b>Documentado por:</b>	<b>Francisca Campillay</b>	

*\*En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

<b>Temas a tratar*</b>	
1	Saludo y palabras del Director Regional a los integrantes del Consejo.
2	Feria del Consumidor 2026.
3	Talleres educacionales con la sociedad civil año 2026.
4	Ingreso de Pasantes Universidad Arturo Prat.
5	Programación CCR 2026.
6	Espacio de conversación con los integrantes del consejo.

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**ACTA N° 1 - 2026**  
**Consejo Consultivo Nacional/ Regional**  
**DR Tarapacá.**

**Asistentes**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Patricia Schlick	Presidenta Junta de Vecinos "Ramón Pérez Opazo".
2	Rosa Ortiz	Presidenta CAM "Ave fénix"
3	Glenda González	ZOFRI
4	Priscila Escobar	ZOFRI
5	Paulina Ávila	SUPERIR
6	Melanie Valdés	SISS
7	Francisco Núñez	SEC
8	Sergio Barra	SEC

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Justifican inasistencia**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Delia Carrasco	(Coro de Profesores Jubilados)
2	Jesús Mesías	(AGRUVERI)
3	Alicia Naranjo	(AGRUVERI)
4	Livio Lanino	(Cámara de Comercio)
5	Rosa González	(Presidenta Junta de Vecinos Alto Hospicio)

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Ausentes**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Guido Sierra	(Presidente junta de vecinos Caleta Rio Seco)

**ACTA N° 1 - 2026**  
**Consejo Consultivo Nacional/ Regional**  
**DR Tarapacá.**

2	Irma Román	(Presidenta gremio de mujeres contra viento y marea)
3	Rene Vega	(Seremi de salud)
4	Percy Avendaño	(CGE)
5	Mario Riso	(SIGLO XXI)

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1



**ACTA N° 1 - 2026**  
**Consejo Consultivo Nacional/ Regional**  
**DR Tarapacá.**

2

## Índice

### Temas a tratar:

- Feria del Consumidor 2026.
- Talleres educativos con la sociedad civil año 2026.
- Ingreso de Pasantes Universidad Arturo Prat.
- Programación anual del CCR año 2026.



3

## Feria del Consumidor año 2026.

- La feria de servicio por el día mundial del Consumidor, se realizó el lunes 16 de marzo en Plaza Prat Iquique. Se contó con una alta participación por parte de servicios públicos e instituciones reconocidas, fortaleciendo la difusión de los derechos de los consumidores.
- Se valoró positivamente la convocatoria y el interés ciudadano.



**ACTA N° 1 - 2026**  
**Consejo Consultivo Nacional/ Regional**  
**DR Tarapacá.**

4

## Talleres educacionales con la Sociedad Civil 2026

- Durante el año 2025, se realizaron alrededor de 74 talleres educativos con organizaciones de la sociedad civil.
- Para el año 2026 se proyecta mantener o aumentar esta cobertura fortaleciendo la educación en derechos de las y los consumidores.
- Existe interés en continuar desarrollando talleres con organizaciones como juntas de vecinos, clubes de adulto mayor y otras agrupaciones comunitarias.



5

## Ingreso de Pasantes al SERNAC.

- El Director Regional firmó un convenio de colaboración con la Universidad Arturo Prat, que permite la incorporación de estudiantes de 5° año de derecho como pasantes en el SERNAC.
- Los pasantes apoyan con la redacción de demandas, las cuales son posteriormente presentadas por los consumidores ante el Juzgado de Policía Local.
- Durante el presente año se da inicio al 4° periodo de ejecución del convenio, el día martes 26 de marzo se incorporaron los nuevos pasantes, quienes asisten 2 veces por semana (martes y miércoles).
- Esta iniciativa ha tenido muy buenos resultados, contribuyendo a fortalecer el acceso a la justicia de personas consumidoras.



**ACTA N° 1 - 2026**  
**Consejo Consultivo Nacional/ Regional**  
**DR Tarapacá.**

6



**SERNAC**  
Servicio Nacional del Consumidor

## Programación 2026.

• Sesiones de Consejo Consultivo Regional 1/5

Sesiones	Fecha	Realizado
1° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 26 de marzo del año 2026	OK
2° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 23 de abril del año 2026	Pendiente
3° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 14 de mayo del año 2026	Pendiente
4° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 07 de agosto del año 2026	Pendiente
5° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 09 de octubre del año 2026	Pendiente



7

¡GRACIAS!



**SERNAC**  
Servicio Nacional del Consumidor



*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**ACTA N° 1 - 2026**  
**Consejo Consultivo Nacional/ Regional**  
**DR Tarapacá.**

**Acuerdos/compromisos**

1	SERNAC acuerda Charla con ZOFRI para el mes de mayo.
2	SERNAC digitalizará tótem de mall Zofri.
3	SERNAC acuerda charla educativa con CAM Ave fénix para el mes de mayo.

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Documentación anexa al acta**

1	Fotografías de Registro.
---	--------------------------

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

*\*\*No incluir lista de asistencia*

Fotografía 1.



**ACTA N° 1 - 2026**  
**Consejo Consultivo Nacional/ Regional**  
**DR Tarapacá.**

Fotografía 2.

