
 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	<b>ACTA N° 3 - 2026</b> <b>Consejo Consultivo Nacional/ Regional</b> <b>DR MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA</b>			



<b>Reunión N°:</b>	<b>Presidida por* (Presidente/a del Consejo):</b>		
<b>03</b>	<b>José Nauto, Presidente del Consejo.</b>		
<b>Ordinaria/extraordinaria:</b>	<b>Facilitada por:</b>		
Ordinaria	Alberto Vega, Profesional de apoyo DR Magallanes		
<b>Modalidad</b> (indicar si es presencial/virtual):	<b>Mixta: Presencial y virtual</b>		
<b>Lugar</b> (de ser presencial):	<b>Salón Agaci</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>		
<b>14 de mayo de 2026</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:00	16:31	
<b>Documentado por:</b>	Alberto Vega, Profesional de apoyo DR Magallanes		

*\*En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

<b>Temas a tratar*</b>	
1	Desarrollo del Plan anual de trabajo para el período 2026.
2	Participación del Consejo en los Conversatorios de Consumo 2026.
3	Temas Varios.

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

<b>Asistentes</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Diana Bórquez Urrea	Agaci
2	Ana María Espinoza	Agaci
3	Luis Triñanes Córdova	Agaci

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
		<b>ACTA N° 3 - 2026</b> <b>Consejo Consultivo Nacional/ Regional</b> <b>DR MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA</b>		

4	Guillermo Uribe Savarese	CAM Almas Alegres y CAM Las Margaritas
5	José Nauto Torres	Círculo de Suboficiales en Retiro de Gendarmería
6		



*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

<b>Justifican inasistencia</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Mirtha Aguilar Cárcamo	Club Mayormente Feliz
2	Benjamín Alvarado Leiva	Club Deportivo Integración Punta Arenas
3	Daniel Cárdenas Mansilla	AmaDown
4	Rosita Miranda Tobar	TeAbrazo Magallanes
5	Rosalinda Briceño Huerta	Club Adulto Mayor Damas de la Patagonia

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

<b>Ausentes</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Ester Andrade Oyarzo	Agaci
2	Paula Coronado Alarcón	Agaci
3	Leonor Henríquez Galdámez	Club Adulto Mayor Las Palomas
4	Teresa Lizondo Loncomilla	Corporación Manos de Hermanos
5	Aurora Vargas Elgueta	Agaci

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 3
		<b>ACTA N° 3 - 2026</b> <b>Consejo Consultivo Nacional/ Regional</b> <b>DR MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA</b>		

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	El Secretario del Consejo, Alberto Vega, recuerda que el Acta de la reunión anterior fue remitida para aprobación a los Consejeros a sus correos electrónicos.
2	Desarrollo del Plan anual de trabajo para el período 2026: Se realiza la segunda de las tres instancias informativas en materia de promoción de derechos y deberes del consumidor para los integrantes del Consejo Consultivo Regional, al presentarse el Taller Financiero EF-07 Derechos Financieros para personas mayores.
3	Temas Varios: Consejera Diana Bórquez propone se evalúe que para el año 2027 el plan de trabajo sea capacitar en técnicas de guía a guardias de seguridad de los centros comerciales de la ciudad: Mall de Zona Franca y Espacio Urbano, por ejemplo. Distinguiéndose que la labor la realizan los propios integrantes de Agaci, existiendo costos asociados como el traslado, los cuales las empresas no son propensas a financiar. Se recuerda e invita al Consejo a participar el martes 19 a las 15 horas en el Conversatorio en el Centro Diurno Kerrén.
4	
5	

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

<b>Acuerdos/compromisos</b>	
1	Como se definió en el Plan de Trabajo del año, la próxima Reunión será el 24 de septiembre, donde se realizará el Taller Consumo Sustentable.
2	
3	

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

<b>Documentación anexa al acta</b>	
1	No hay
2	
3	

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

*\*\*No incluir lista de asistencia*