


 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
		<b>ACTA N° 1 - 2026</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Antofagasta</b>		

<b>Reunión N°:</b>	<b>Presidida por Presidente del Consejo:</b>	
<b>1</b>	N/A	
<b>Ordinaria/extraordinaria:</b>	<b>Facilitada por:</b>	
Ordinaria	Director Regional del Sernac Antofagasta	
<b>Modalidad</b> (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
<b>Lugar</b> (de ser presencial):	Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	
29 de abril del 2026	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
<b>Documentado por:</b>	Eduardo Valenzuela Tapia	

<b>Temas a tratar</b>	
1	Aportar sugerencias para la confección del Programa del Plan Anual. Difusión del reglamento orgánico en vigor.
2	Determinar y priorizar las actividades claves a implementar en el ciclo.
3	Evaluar la integración de nuevas organizaciones representativas que robustezcan el Consejo.



<b>Asistentes</b>		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Danitza Lamadrid Rojas	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
2	Cristian Castro Montalván	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
3	Guillermo González Barraza	Junta de Vecinos "Ana Giglia Zappa"
4	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del Sernac
5	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del Sernac

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
		<b>ACTA N° 1 - 2026</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Antofagasta</b>		

<b>Justifican inasistencia</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Héctor Poblete Gómez, AdC APAC.	AdC APAC

<b>Ausentes</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	No aplica	No aplica

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Se da inicio al periodo 2026 del Consejo Consultivo Regional
2	El Director Regional informa a los asistentes las acciones que como Servicio se están ejecutando, tales como el acuerdo compensatorio por la Demanda Colectiva contra Aguas Antofagasta por el corte de suministro de diciembre del 2023; la demanda colectiva a las empresas financieras locales Emprenor y Emprenort; las acciones por los cortes constantes de electricidad y agua en las comunas de la región; las fiscalizaciones aplicadas a distintos mercados; Empresa Armas; y la nueva de Ley de Notarías; entre otras materias.
3	El secretario solicitó información al Consejo para elaborar el Plan Anual de Trabajo 2026. Este plan será propuesto al Departamento de Participación Ciudadana del Sernac para definir las actividades a implementar durante el 2026. Adicionalmente se comunicó la continuidad del reglamento interno vigente. Se mencionó la alternativa de proponer nuevas organizaciones para integrar el Consejo.
4	Otros temas tratados en la sesión del Consejo correspondieron al nuevo sistema de pago electrónico "Antofagasta Conectado" en la locomoción del transporte público, además de posibles charlas del Sernac en juntas de vecinos de la capital regional.
5	Finaliza la primera sesión 2026 del Consejo Consultivo Regional.

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 3
		<b>ACTA N° 1 - 2026</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Antofagasta</b>		

**Acuerdos/compromisos**

1	Envío del Acta N° 1 de la sesión del Consejo a sus integrantes
---	--

**Documentación anexa al acta**

1	Registro fotográfico
---	----------------------

**Anexo N° 1**

