
 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	 TRABAJANDO PARA USTED	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
		ACTA N° 1 – Año 2026 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		



Reunión N°:	Presidida por* (Presidente/a del Consejo):		
1	Sra. Andrea Hernández Ojeda – Directora Regional de Atacama de la Fundación Superación de la Pobreza (FSP)		
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por: Director Regional		
Ordinaria			
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Virtual		
Lugar (de ser presencial):			
Fecha	Hora		
28-04-2026	Inicio:	Término:	
	16:00	17:30	
Documentado por:	Sr. Alejandro Ortega Macías – Secretario Ejecutivo / Funcionario de Apoyo SERNAC Atacama		

**En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

Temas a tratar*	
1	Enfoque, focos prioritarios y planificación de las sesiones del COSOC Regional para el periodo 2026.
2	Revisión y propuesta de estrategias de inclusión de nuevos actores sociales ante la baja participación en el consejo.
3	Presentación de la planificación anual de los Mecanismos de Participación Ciudadana de SERNAC Atacama.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Sra. Andrea Hernández Ojeda	Fundación Superación de la Pobreza (Presidenta del Consejo)
2	Sra. Gabriela Prado Prado	Docente de la Carrera de Derecho, Universidad de Atacama

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	 TRABAJANDO PARA USTED	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
		ACTA N° 1 – Año 2026 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		



**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Justifican inasistencia		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1		
2		

**incorporar cuantas filas sean necesarias*



Ausentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Hilda Valdivia Ardiles	Adecovall de Vallenar
2	Pedro Munizaga Olivares	Conacop de Copiapó
3	Marco Castillo Arriaza	Adecop de Copiapó
4	Irma Astudillo Zepeda	Federeación Regional JJVV de Atacama
5	Oscar Cicardini Neyra	Unión Comunal JJVV Copiapó Candelaria Goyenechea
6	Luz Birchmeier Abello	Unión Comunal de Adultos Mayores Copiapó (Presidenta)
7	Alejandra Chazarro Espejo	Unión Comunal Adultos Mayores Pedro León Gallo
8	Lucy Alfaro Marin	Fundación de Las Familias - Centro Chancoquin
9	Solange Silva Zuleta	Unión Comunal JJVV Copiapó Candelaria Goyenechea
10	Hernan Pape Larre	Colegio de Ingenieros de Chile- Capítulo Regional

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	 TRABAJANDO PARA USTED	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
		ACTA N° 1 – Año 2026 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	La sesión es abierta por la Presidenta del Consejo, Sra. Andrea Hernández, dando la bienvenida formal al ciclo consultivo 2026. Se expone con preocupación la baja convocatoria presencial de periodos anteriores.
2	Se fundamenta que la decisión de realizar esta primera sesión de forma online respondió exclusivamente a una estrategia para derribar barreras de traslado y tiempos. Ante la persistencia de las ausencias, la mesa técnica coincide en la urgencia de ampliar y reformular la red de participación, explorando la inclusión de nuevos actores, organizaciones civiles y perfiles ciudadanos que enriquezcan el COSOC y garanticen una representatividad real en la región.
3	El Director Regional, Sr. Kurt Iturrieta Guaita, agradece la asistencia de las consejeras conectadas. Enfatiza que el foco del COSOC bajo la Ley N° 20.500 debe transicionar hacia un rol más incidente y territorial. Insta al consejo a estructurar las sesiones del año basándose en datos duros de reclamos locales y brechas académicas, maximizando el valor de los aportes de las instituciones presentes.
4	La mesa técnica acuerda que las sesiones ordinarias del COSOC para el año en curso no serán meramente expositivas, sino que se enfocarán de manera prioritaria en problemáticas críticas identificadas en las distintas provincias de Atacama:
5	<p>El Secretario Ejecutivo presenta la parrilla programática institucional planificada para la región durante el 2026, la cual buscará asegurar inclusión y descentralización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diálogo Territorial con Pertinencia Cultural (Julio): Instancia denominada "Derechos de Acceso a la Información y Consumo en Comunidades Diaguitas y Zonas Rurales", para levantar barreras específicas en la Provincia del Huasco. • Ciclo de Conversatorios de Consumo (Septiembre a Noviembre): Tres jornadas sobre "Consumo Seguro y Educación Financiera" enfocadas en la prevención de fraudes digitales. Se articulará convocatoria masiva junto a SENAMA, Sernameg, establecimientos educacionales y clubes de adultos mayores.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

 	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	ACTA N° 1 – Año 2026 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		

Acuerdos/compromisos	
1	Validar la estructura y los focos temáticos provinciales propuestos para el desarrollo del plan anual de trabajo del COSOC 2026.
2	Iniciar un levantamiento técnico por parte de SERNAC y la Presidencia del COSOC para identificar nuevas organizaciones de la sociedad civil de Atacama susceptibles de ser invitadas a integrar formalmente el consejo, subsanando la falta de participación actual.
3	El Secretario Ejecutivo remitirá de manera formal la presente propuesta de plan anual a la totalidad de los miembros ausentes, solicitando su ratificación por medios escritos previo a la siguiente convocatoria.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Documentación anexa al acta	
1	
2	
3	

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

***No incluir lista de asistencia*