


 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	 TRABAJANDO PARA USTED	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 5
		ACTA N° "2" - "2026" Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR "Araucanía"		

Reunión N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):	
Ordinaria: N°2	Bernardo Barrientos Madariaga	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Ordinaria	Tatiana Liempí	
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Virtual	
Lugar (de ser presencial):	por Google Meet	
Fecha	Hora	
10.06.2026	Inicio:	Término:
	15:00	16:30
Documentado por:	Tatiana Liempí y Karina Lagos (Pasante)	



Temas a tratar*	
1	Inicio de la sesión, presentación de los integrantes y verificación de quórum reglamentario.
2	Saludo del Presidente del COSOC, don Bernardo Barrientos y la Directora Regional, Sra. Marissa Brieba Winkler.
3	Revisión del Acta de la reunión anterior (31 de marzo de 2026).
4	Elección de nuevo Presidente y Vicepresidente del COSOC para el año 2026.
5	Difusión de la oferta de cursos de capacitación vigentes en la plataforma institucional de SERNAC.
6	Charla técnica dictada por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) respecto a los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	 TRABAJANDO PARA USTED	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 5
		ACTA N° "2" - "2026" Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR "Araucanía"		

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Bernardo Barrientos Madariaga	Asociación de Consumidores Pucón
2	Carl Fingerhuth	Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco A.G.
3	John Ghisellini	Fiscalía del Consumidor
4	Gerardo Márquez	Universidad Católica de Temuco
5	Romina Pérez Baena	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Temuco
6	Alexis Quijada	Cámara de Comercio Detallista de Temuco
7	Carmen Soto	Delegada de Federación de Personas Mayores de La Araucanía
8	Raquel Matus	Asociación de Restaurantes de La Araucanía
9	Oriana Araneda Albornoz	Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) — <i>Expositora Invitada</i>
10	Marissa Brieba Winkler	Directora Regional SERNAC
11	Tatiana Liempí Catrileo	Profesional SERNAC
12	Karina Lagos Lepín	Pasante SERNAC



Justifican inasistencia		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	No se registraron justificaciones explícitas en las minutas de la sesión.	No aplica.

Ausentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Mireya Palavecinos	CEPEC - UFRO
2	Rodrigo González	Cámara Comercio de Pitrufquén

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	 TRABAJANDO PARA USTED	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 5
		ACTA N° "2" - "2026" Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR "Araucanía"		



3	Juana Beltrán	Personas Mayores de la Provincia de Cautín
4	Camila Morales	Jóvenes INJUV

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p>Tatiana Liempí, profesional del SERNAC, da inicio a la primera reunión del Consejo Consultivo Regional, saludando y solicitando la autorización de los presentes para grabar la sesión con el fin de asegurar la exactitud del acta. A continuación, se constata la presencia de delegados de la Asociación de Consumidores Pucón, la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas de la Universidad Católica, la Fiscalía del Consumidor, la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco, la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Temuco, Cámara de Comercio Detallista de Temuco, Personas Mayores de La Araucanía, y la Asociación de Restaurantes de La Araucanía, lo que valida así la existencia del quórum mínimo requerido. Don Bernardo Barrientos manifiesta la urgencia de otorgar una mayor visibilidad externa al Consejo e insta a desarrollar una agenda conjunta y cohesionada en lo que resta de 2026. Por su parte, la Directora Regional del SERNAC, Sra. Marissa Briebe, comparte su satisfacción por el desarrollo de la asamblea y agradece a todos los presentes.</p>
2	<p>Se realiza la lectura y revisión del acta correspondiente a la primera sesión ordinaria, celebrada el 31 de marzo de 2026, y se indica que dicho documento ya fue oportunamente despachado e incorporado en el sitio web de la institución. Se ratifica el cabal cumplimiento de las gestiones planificadas con la SUBTEL y se toma nota del compromiso pendiente para programar actividades de idéntica naturaleza junto a la SEC.</p>
3	<p>Se oficializa la incorporación al COSOC de doña Romina Pérez Baena, en su calidad de presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Temuco. La nueva consejera recalca su profundo interés en articular redes de trabajo con las divisiones del servicio, y se compromete a facilitar información oportuna y transparente en materia de consumo a los comités y vecinos del sector.</p>
4	<p>Elección de directiva 2026: Se da paso al proceso eleccionario tras la lectura de las directrices del reglamento interno, el cual estipula que la presidencia debe definirse a través de mayoría simple o consenso general, rotando entre los distintos estamentos asociativos. Durante la fase de debate, don Gerardo Márquez (representante de la UCT) manifiesta interés en postular y plantea consultas sobre los mecanismos de delegación. El consejero Carl Fingerhuth expresa la conveniencia de mantener el liderazgo prioritario en las agrupaciones directas de consumidores y ofrece</p>

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	 TRABAJANDO PARA USTED	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 5
	ACTA N° "2" - "2026" Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR "Araucanía"			

	<p>voluntariamente su disponibilidad para asumir la vicepresidencia operativa. Sometidas las mociones a votación, don Bernardo Barrientos resulta reelecto como presidente para el periodo 2026 con un total de cuatro votos a favor. Acto seguido, se efectúa el escrutinio para la vicepresidencia, en el cual resulta electo don Carl Fingerhuth con cuatro sufragios a favor.; de esta forma, se fija la vigencia de su mandato hasta el 10 de junio de 2028. Tras el cierre de las votaciones y los correspondientes reconocimientos, el Sr. Fingerhuth se retira del espacio virtual debido a compromisos gremiales impostergables.</p>
5	<p>Revisión de capacitaciones y actividades: Se presentan a los consejeros dos instancias formativas activas dentro de la web del SERNAC: el curso "Obligaciones de las empresas y derechos de las personas consumidoras" (con inscripciones abiertas para el sector privado hasta el 21 de agosto) y la capacitación "Consumo consciente para la sostenibilidad" (disponible para la ciudadanía en general hasta el 26 de junio). En materia de planificación externa, se discute el desarrollo de diálogos participativos en alianza con la Seremi de Energía, orientados al uso de la leña y a la descontaminación.</p>
6	<p>Foco estratégico e innovación: La Asociación de Consumidores Pucón enfatiza los vacíos detectados en la oferta programática dirigida al público juvenil, y propone la formulación de proyectos educativos específicos orientados a este grupo. En atención a ello, don Gerardo Márquez compromete el apoyo estructural de la Universidad Católica de Temuco a través de sus metodologías de Aprendizaje + Servicio (A+S). Adicionalmente, plantea la factibilidad de incorporar tecnologías basadas en inteligencia artificial para el diseño de infografías y material audiovisual informativo enfocado en materias de protección legal y créditos financieros. Por su parte, la dirección del SERNAC anticipa que a finales de julio se llevará a cabo la cuenta pública de la gestión precedente y que se coordinará para agosto la ejecución de la consulta ciudadana para jóvenes.</p>
7	<p>Exposición técnica de la SUBTEL: Sra. Oriana Araneda Albornoz.</p>

Acuerdos/compromisos	
1	<p>Se renovó el liderazgo para el periodo 2026. Como resultado, Bernardo Barrientos fue reelecto presidente, con cuatro votos a favor. Asimismo se eligió a Carl Fingerhuth como vicepresidente, también cuatro votos a favor.</p>
2	<p>Gerardo Márquez coordinará los detalles para realizar charlas informativas junto a la Federación de Centros Estudiantiles, los sindicatos y la universidad. Asimismo, contactará a la decana o al vicedecano de Ingeniería para coordinar el contexto técnico de las charlas especializadas.</p>
3	<p>Bernardo Barrientos elaborará una propuesta de capacitación sobre derechos del consumidor orientado a jóvenes, para presentarla ante la universidad el próximo año.</p>

 	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 5 de 5
	ACTA N° "2" - "2026" Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR "Araucanía"		

4	Tatiana Liempí enviará a todos los participantes el archivo de la presentación sobre telecomunicaciones provisto por la SUBTEL.
---	---

Documentación anexa al acta	
1	Presentación digital expuesta por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) sobre derechos y marcos normativos de los usuarios de servicios en Chile.