

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

Reunión N°:	Presidida por* (Presidente/a del Consejo):	
3	Don Rolando Cortés Oróstica	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Ordinaria	Don Rolando Cortés Oróstica	
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
Lugar (de ser presencial):	Dirección Regional de SERNAC, ubicado en Colo Colo 166, Concepción	
Fecha	Hora	
22 de junio de 2026	Inicio:	Término:
	15:30	17:00
Documentado por:	Carolina Ramírez Bueno	

**En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

Temas a tratar*	
1	Presentación y bienvenida del SEREMI de Economía.
2	Lectura del acta de la sesión anterior.
3	Revisión de los mecanismos de participación (ejecutados y pendientes).

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Tamara Alarcón Vallejos. En representación de doña Fabiola Inostroza Leal.	Representante de la Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 7
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

		Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)
2	Elsa del Carmen Sherman Belmar	Representante del Club de Colostomía "Aprendiendo a vivir con Alegría" de Concepción.
3	Rolando Cortés Oróstica	Representante de Fundación Inclusión Es MI Derecho
4	María Sandra Oyarzo Navarrete	Presidenta Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Hualqui
5	Arturo Espinoza Brower	Presidente Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM).
6	Fernando Daguerressar Franzani	Vicepresidente Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM).
7	Zacarías Daniel Fierro Herrera	Presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción
8	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC
9	Angélica Solar Lizama	SERNAC

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Invitados/das		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Christian Cifuentes Bastías	SEREMI de Economía Biobío

Justifican inasistencia		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Milton Miranda Rojas	Representante de la Asociación Regional de Sordos de Concepción
2	Juan Señor Ledesma	Presidente Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío (FECOMTUR)
3	Moisés Ríos González	Presidente Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Concepción

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 7
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Ausentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1		

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Se da inicio a la sesión con los saludos de bienvenida del Presidente del Consejo Consultivo, don Rolando Cortés Oróstica, y de la Directora Regional del SERNAC, doña Angélica Solar Lizama, quienes reciben a los consejeros asistentes.
2	Intervención del SEREMI de Economía, don Christian Cifuentes: La autoridad realizó su presentación formal ante el Consejo Consultivo, manifestando su total disposición para colaborar en los desafíos de la instancia. En su intervención, destacó la importancia de la articulación interinstitucional y puso en valor la labor estratégica que realiza el Servicio con las organizaciones de la sociedad civil, con especial énfasis en el trabajo orientado a la protección y empoderamiento de las personas mayores. Los miembros del Consejo agradecieron la visita de la autoridad, valorando positivamente su disposición al trabajo conjunto y su compromiso con una gestión participativa.
3	Lectura del acta de la sesión anterior (09/04/2026).
4	Revisión de los mecanismos de participación programados: a) Conversatorio "Hablemos sobre Protección y Derechos de las Personas Mayores": Actividad realizada en la Casa del Adulto Mayor (sede UCAM Concepción), con la asistencia de 39 personas. Se destacó la claridad de las ponencias de la Directora Regional y el Presidente de ARCAM. Se valoró positivamente la oferta educativa del SERNAC para reducir brechas informativas. El Presidente del Consejo destacó la pertinencia de la actividad, señalando la importancia de orientar y asistir a las personas mayores en temas como compras, trámites de pensión, bonos y uso de la Clave Única. Felicitó a los expositores por utilizar un lenguaje sencillo, empático y cercano, que facilitó la resolución de dudas y cumplió eficazmente con el objetivo de educar a las personas consumidoras. Asimismo, agradeció al SERNAC por abrir este

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 7
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

	espacio que permite visibilizar los desafíos y brechas que enfrenta este grupo. En la misma línea, don Zacarías Fierro agradeció la jornada en la sede de la UCAM y valoró el carácter didáctico de los contenidos, destacando especialmente los consejos entregados por el presidente de ARCAM sobre compras en supermercados. Por su parte, doña Sandra Oyarzo, presidenta de la Unión Comunal de JJVV de Hualqui, valoró la transparencia y la disposición de la Directora Regional del SERNAC para abordar, con respeto y cercanía, los temas sensibles que afectan a su comunidad. a) Conversatorio sobre el Empoderamiento y los Desafíos de las Mujeres en Materia de Consumo. Esta actividad, originalmente programada para julio de 2026, queda sujeta a una posible reprogramación (fecha por definir) debido a las directrices de Nivel Central y la coordinación con la Cuenta Pública Participativa de dicho mes.
5	Cuenta Pública Participativa, Balance de Gestión 2025: La Directora Regional informó sobre la Cuenta Pública Participativa que el Servicio debe rendir a la ciudadanía. Al respecto, indicó que se está gestionando la confirmación del lugar para realizar la actividad. Una vez definido el espacio físico, se enviarán las invitaciones a los miembros del Consejo para su participación y difusión entre sus respectivas organizaciones. Asimismo, se convocará a una sesión extraordinaria para presentar el informe preliminar de gestión 2025 al Consejo Consultivo Regional, permitiendo a sus integrantes realizar las observaciones pertinentes.
6	La Directora Regional del SERNAC consultó a los asistentes si tenían consultas, ante lo cual no se presentaron dudas. Posteriormente, la Directora Regional expresó su profundo agradecimiento a las y los consejeros por la inestimable colaboración prestada durante su gestión. Destacó que el crecimiento y evolución de este órgano consultivo ha sido un pilar fundamental para fortalecer la cercanía con la ciudadanía y robustecer la gestión institucional.
7	Finalmente, don Rolando Cortés Oróstica, en su calidad de Presidente del Consejo Consultivo, agradeció a todos los presentes por su activa participación y compromiso, dando por terminada la sesión.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Acuerdos/compromisos

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 5 de 7
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

1	Se convocará a las y los integrantes del Consejo a una sesión extraordinaria para la presentación de un informe preliminar de la Cuenta Pública Participativa del SERNAC (fecha por confirmar).
2	Se remitirá la invitación a la Cuenta Pública Participativa a las y los consejeros una vez que se confirme el espacio físico para la actividad.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Documentación anexa al acta	
1	Fotografías

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

***No incluir lista de asistencia*

	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 6 de 7
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

Anexos: Fotografías.



 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor  TRABAJANDO PARA USTED	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 7 de 7
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

