

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA Sesión extraordinaria - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

Reunión N°:	Presidida por* (Presidente/a del Consejo):	
4	Don Rolando Cortés Oróstica	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Extraordinaria	Don Rolando Cortés Oróstica	
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
Lugar (de ser presencial):	Dirección Regional de SERNAC, ubicado en Colo Colo 166, Concepción	
Fecha	Hora	
20 de julio de 2026	Inicio:	Término:
	15:30	17:00
Documentado por:	Carolina Ramírez Bueno	

**En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

Temas a tratar*	
1	Presentación del Pre-informe de la Cuenta Pública Participativa del SERNAC Biobío y otros temas de interés.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Milton Miranda Rojas	Representante de la Asociación Regional de Sordos de Concepción
2	Elsa del Carmen Sherman Belmar	Representante del Club de Colostomía "Aprendiendo a vivir con Alegría" de Concepción.
3	Rolando Cortés Oróstica	Representante de Fundación Inclusión Es MI Derecho

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	ACTA Sesión extraordinaria - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

4	Arturo Espinoza Brower	Presidente Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM).
5	Zacarías Daniel Fierro Herrera	Presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción
6	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC
7	Angélica Solar Lizama	SERNAC

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Invitados/das		
Nº	Nombre	Organización a la que representan
1	Ángela Escobar Palma	Intérprete Lengua de Señas

Justifican inasistencia		
Nº	Nombre	Organización a la que representan
1	Tamara Alarcón Vallejos	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)
2	María Sandra Oyarzo Navarrete	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Hualqui

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Ausentes		
Nº	Nombre	Organización a la que representan
1	Juan Señor Ledesma	Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío (FECOMTUR)
2	Moisés Ríos González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Concepción

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
	ACTA Sesión extraordinaria - 2026 Consejo Consultivo Regional DR BIOBÍO		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	La sesión extraordinaria dio inicio con el saludo de bienvenida a las y los consejeros presentes, a cargo del Presidente del Consejo Consultivo, don Rolando Cortés Oróstica, y de la Directora Regional del SERNAC, doña Angélica Solar Lizama.
2	Cuenta Pública Participativa, Balance de Gestión 2025: La Directora Regional presentó el Pre-Informe de la Cuenta Pública Participativa 2026, detallando los principales hitos de la gestión institucional durante el año 2025. Tras la exposición, los consejeros y consejeras valoraron positivamente el trabajo realizado y la claridad de la información expuesta, coincidiendo en que el documento es pertinente y se encuentra preparado para la presentación oficial, programada para el próximo 28 de julio en el Salón de Honor de la Municipalidad de Concepción.
3	La Directora Regional del SERNAC informó que concluirá su periodo de convenio y su gestión como Directora Regional el 07 de agosto de 2026. En este contexto, expresó su profundo agradecimiento a las y los miembros del Consejo por su constante colaboración y compromiso. Asimismo, destacó el significativo avance alcanzado por el Consejo al adoptar un enfoque inclusivo durante su administración, logrando la incorporación de diversos representantes de la sociedad civil. Por su parte, las y los integrantes del Consejo expresaron su gratitud hacia la Directora Regional por la gestión realizada durante su mandato. En sus intervenciones, destacaron tanto su compromiso profesional como la efectiva articulación con la sociedad civil, resaltando el despliegue territorial logrado y la significativa mejora en la representatividad regional alcanzada bajo su liderazgo.
4	Finalmente, don Rolando Cortés Oróstica, en su calidad de Presidente del Consejo Consultivo, agradeció la activa participación y el compromiso demostrado por los asistentes, procediendo a dar por finalizada la sesión.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Acuerdos/compromisos	
1	Se citará a una nueva sesión del Consejo, cuya fecha será comunicada oportunamente a los integrantes.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Documentación anexa al acta	
1	Fotografías

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

***No incluir lista de asistencia*

**ACTA Sesión extraordinaria - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR BIOBÍO**

Anexos: Fotografías.

